

*En atención al acuerdo de la SUTEL 019-055-2023, se procederá a realizar nuevamente la notificación del comunicado sobre el vencimiento del beneficio del Programa Hogares Conectados, a partir del 01 enero 2024*

## kölbi INFORMA

### Vencimiento del beneficio del

### Programa Hogares konectados

**A partir del día 01 del mes de enero del año 2024, vencerá el beneficio otorgado mediante el Programa Hogares Conectados de FONATEL.**

Debido a lo anterior, a partir del día siguiente a la fecha antes mencionada, se aplicará el precio de la oferta comercial kölbi Hogar Internet vigente, según se indica en la siguiente tabla:

#### **Oferta comercial plan kölbi Hogar Internet**

<b>Velocidad (Megas)</b>	<b>Precio final mensual con Impuestos y tasas de Ley*</b>
2 Mbps	₡13 100,00
3 Mbps	₡15 131,00
4 Mbps	₡16 146,00
6 Mbps	₡18 177,00

\*El precio final de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1%). Al precio final anterior, se le debe sumar el costo final del alquiler mensual del módem de ₡1 130 (IVAI). Sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica, previo a la suscripción del contrato.

En caso de que no estés de acuerdo con la aplicación de los precios anteriores, podrás solicitar, ante el operador, la baja del servicio sin penalización alguna.

De requerir más información, podés llamar al servicio 1193 o acceder al link: [https://www.kolbi.cr/wps/portal/kolbi\\_dev/hogares/soluciones/soluciones-fonatel/hogares-conectados](https://www.kolbi.cr/wps/portal/kolbi_dev/hogares/soluciones/soluciones-fonatel/hogares-conectados)

Dado lo anterior, un ejecutivo de ventas te contactará para presentarte la oferta de kölbi Hogar Internet vigente, con el fin de que la adquirás y continués disfrutando de los beneficios y calidad del servicio de Internet.

El MEP junto con el IMAS, determinarán si calificás para el Programa Estudiantes Conectados, en cuyo caso debés presentarte a una agencia de kölbi para constatar si sos beneficiario de ese programa para formalizar el trámite correspondiente. Podés consultar adicionalmente, en los siguientes sitios web:

- <https://www.sutel.go.cr/pagina/programa-2-hogares-conectados-0>
- <https://www.imas.go.cr/>