

Información importante sobre
kölbi Roaming
PREPAGO
para que la andés siempre con vos



APP
mi kölbi

kolbi.cr



Somos
esencial
COSTA
RICA

 kölbi



kölbi Roaming

PARA SERVICIOS **PREPAGO**

Comunicate con tus seres queridos, amigos y negocios, desde 84 países alrededor del mundo utilizando kölbi Roaming en tu servicio móvil prepago ¡Y viaja tranquilo!

¿Qué es kölbi Roaming?

Es el servicio que te permite realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y tener disponible el servicio de Internet (transferencia de datos) en tu servicio kölbi prepago cuando estés de viaje y su consumo se descontará del saldo de tu cuenta principal.

Tenés varias opciones para activarlo:

1. Desde la APP kölbi.
2. Marcando desde tu celular *888# y la tecla de llamada, ingresarás a la tienda kölbi y elegí la opción 6.
3. Accediendo a nuestra tienda virtual "Mi kölbi" en kolbi.cr.
4. Visitando cualquiera de nuestras agencias o tiendas.

Mensajes de bienvenida Roaming

Son mensajes de texto (SMS) que recibirás al llegar al país de destino, estos mensajes incluyen la información de los precios de los SMS, voz y datos Roaming del país en donde te encuentres. La recepción de estos mensajes de bienvenida Roaming no tiene costo alguno.

Roaming Datos (Internet):

- El servicio Roaming datos (Internet) se cobra por Kbyte, de acuerdo a la cantidad de información transmitida (carga/descarga).
- Su precio es en dólares o en colones, según la región visitada, para este último deberás pagar su equivalente en colones según el tipo de cambio del día.
- La velocidad dependerá del operador internacional que brinda el servicio.

Roaming Voz:

- El costo de las llamadas salientes y entrantes, al igual que los mensajes de texto (SMS) salientes se rebajarán del saldo principal.
- Los precios de las llamadas varían según la región que visités, se tarifican en colones o dólares, y en este último caso deberás pagar su equivalente en colones, según el tipo de cambio del día.
- El servicio se cobra por minutos completos.
- Las llamadas para acceder al casillero de voz serán cobradas como salientes (MIDA), de acuerdo con la tarifa de cada región que visités.
- Las llamadas desviadas al casillero de voz serán cobradas como una llamada entrante y como una saliente (MIDA), de acuerdo con los precios de la región que visités.

- Para que pueda realizar llamadas (de Voz) en el país visitado, mediante el servicio roaming internacional, se recomienda consultar la red de los operadores que brindan el servicio roaming. En el caso de que el operador cuente con varias redes como 3G, 4G LTE, entre otras, de no lograr conectarse de manera automática al operador visitado, podrá intentar conectarse manualmente a Redes 3G.

Recomendaciones e información importante para el uso adecuado de kölbi Roaming

1. Durante tu viaje recordá que:

- Debés activar la opción de Roaming desde la configuración de tu celular.
- Podés desactivar la opción "Datos o Itinerancia de Datos" en tu celular y activarla únicamente en el momento que lo necesités. Para hacerlo verificá el manual de usuario de tu celular o bien, llámanos al 1193.

2. Podés estar consultando tu saldo, llamando GRATIS a la tienda kölbi, marcando desde tu celular *888# y la tecla de llamada, elegí la opción 1.

3. Al utilizar una tarjeta de saldo prepagado, dispositivos de conexión u otros medios alternativos (virtuales o físicas) para realizar llamadas internacionales, SMS, consumo de Datos, desde el dispositivo móvil donde tengás activo el servicio kölbi Roaming, el cobro se generará tanto por el uso de estos dispositivos como por uso del servicio de Roaming en tu servicio celular.

4. Al conectarte a redes inalámbricas Wi-Fi identificadas como gratuitas, asegúrate de no estar conectado también en la Red Móvil, ya que esto podría generarte consumo de transmisión de datos, lo cual generaría cobro por uso del servicio Roaming.

5. Si tu celular cuenta con la funcionalidad de GPS, cada vez que se actualice tu ubicación en el mapa en línea, generará consumo de Internet (transmisión de datos).

6. Si tu móvil cuenta con la opción de multisim o dualsim, debes seleccionar la tarjeta a donde deseas se realice el consumo, para que el mismo se registre a la tarjeta seleccionada y no se incurra en gastos innecesarios.

Importante Recordar

Para utilizar el servicio de kölbi Roaming en tu servicio prepago, debés contar con saldo en tu cuenta principal y todo el consumo que realicés en llamadas, Internet o SMS, será descontado de esa cuenta. Los bonos promocionales no aplican para consumo en Roaming. Las consultas de saldo las podés hacer mediante la tienda kölbi, marcando *888# y la tecla de llamada.

Asistencia y Soporte

Si tenés consultas, escogé la opción que querás para comunicarte con nosotros:

- Desde un teléfono fijo o móvil en Costa Rica, llamá al 1193.
- Desde un teléfono fijo o móvil fuera de CR marcá (+)506 88881193. Utilizando Roaming esta llamada es gratuita, sin él la llamada se facturará.
- Si tenés una emergencia llamá al 9-1-1 o al 112 según el país visitado.
- Enviá un correo electrónico a: icecelular@ice.go.cr
- Si sos cliente empresarial, también podés enviar un correo electrónico a: 800empresa@ice.go.cr
- Para más información ingresá a nuestro sitio web kolbi.cr

