

Estimados Señores:

Centro de Prestación de Servicios Públicos (CPSP) del Programa Comunidades Conectadas Zona Atlántica (Guácimo)

"kölbi INFORMA

Vencimiento de tu beneficio obtenido mediante el Programa Comunidades Conectadas.

A partir del día 19 de junio de 2024, vencerá el beneficio que se te otorgó mediante el Programa Comunidades Conectadas de FONATEL.

Debido a lo anterior, a partir del día del siguiente a la fecha antes mencionada, se aplicará el precio de la oferta comercial kölbi vigente, según se indica en la siguiente tabla:

Oferta Comercial Plan Dúo (Internet + Telefonía Fija)

Oferta comercial Plan Dúo (Internet + Telefonía Fija)		
Perfil de velocidad (Megas)	Bolsa de Minutos	Precio Final Mensual*
6	600	₡31 912,17

*El precio final del plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1%). Al precio final anterior, se le debe sumar el costo del módem correspondiente al precio final por alquiler mensual de ₡1130 (IVA). Sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica, previo a la suscripción del contrato.

En caso de que no estés de acuerdo con la aplicación de los precios anteriores, podrás solicitar, ante el operador, la baja del servicio sin penalización alguna, lo cual puedes hacer dentro del mes siguiente a esta notificación, ya que, de lo contrario, se te



pasará a la oferta comercial antes indicada, debiendo asumir, por consiguiente, el pago generado por esos servicios".

Dado lo anterior, un ejecutivo de ventas te contactará para presentarte la oferta de kölbi vigente, con el fin que la adquieras y continúes disfrutando de los beneficios y calidad del servicio de Internet.

De requerir más información, podés llamar al servicio 1193, enviar un correo electrónico a cmatarritasa@ice.go.cr o acceder al link: https://www.kolbi.cr/wps/portal/kolbi_dev/negocios/pymes/conectividad/planes-pymes/Plan+duo+4G+LTE

