



Guía para la autogestión kölbi Microsoft 365

Suscribí vos mismo tu licencia Familia o Personal Microsoft 365

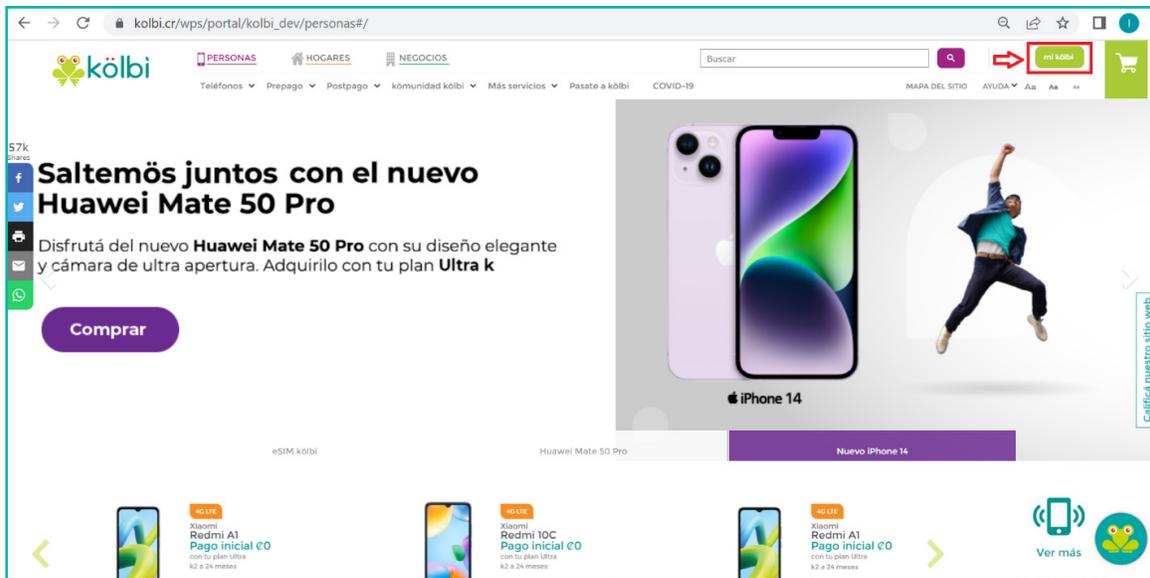


#saltemösjuntos

A continuación, te detallamos los pasos que debes seguir:

Paso 1:

Ingresá a la página kolbi.cr y en la parte superior izquierda encontrarás el acceso a “mi kölbi”.



Paso 2:

Para realizar la compra de tu servicio kölbi Microsoft 365, debes poseer el usuario y contraseña de “mi kölbi”. Si no tenés las credenciales para la tienda “mi kölbi”, deberás registrarte siguiendo los pasos detallados en la página.

Paso 3:

Una vez que se has ingresado a “mi kölbi”, debes dar clic en el botón de Microsoft 365, tal y como se muestra a continuación:



Al ingresar en la opción de Microsoft 365, se muestran los diferentes planes que podés adquirir: Si escogés Familia y Personal.



Paso 4:

Si dás clic en el botón de Familia y Personal “ver planes”, se te desplegará la información de los planes que kölbi tiene disponible para vos. Lo escogés con el botón Seleccionar.

Plan	Preço	IVA	Usuarios	Financiamiento
Personal	\$57.79	IVA	1 usuario	Financiamiento disponible mediante tasa 0%
Familia	\$81.9	IVA	6 usuarios	Financiamiento disponible mediante tasa 0%

Servicios Premium:

- 1TB OneDrive
- Skype 60 minutos

Aplicaciones de Office incluidas:

- Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- OneNote, Publisher (Solo PC), Access (Solo PC)

SELECCIONAR

Paso 5:

Al elegir el plan de tu preferencia, Familia o Personal, debes llenar la información del formulario que se te desplegará:

Venta kólbi 365 Familia

NOMBRE CUENTE	CÉDULA	
Maria De Los Angeles Rodr	505080008	
CORREO ELECTRÓNICO	CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO (OPCIONAL)
mikolbiice16@gmail.com	mikolbiice16@gmail.com	
NOMBRE CONTACTO DEL NEGOCIO	EXECUTIVO DE VENTAS (OPCIONAL)	
Karol Nunez		

Tipo Plan	Precio Unitario
Familia	₡55 017.53 IVAI

He leído y acepto las condiciones establecidas

TOTAL A PAGAR ₡55 017.53 IVAI **CONTINUAR**

PASO 1 - 2 - 3

Paso 6:

Para continuar con la solicitud, marcá el check de "He leído y acepto las condiciones establecidas".

Para leer las condiciones, debes dar clic en dicha opción y se te abrirá una nueva ventana:

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.microsoft.com/en-us/UseTerms/Retail/Office365/Home/UseTerms_Retail_Office365_Home_Spanish.htm. The page title is "Microsoft License Terms" and the subtitle is "SUPLEMENTO AL CONTRATO DE SERVICIOS DE MICROSOFT SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CONSUMIDOR Y SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 365". The last update is noted as "Última actualización: octubre de 2018".

Gracias por elegir la Suscripción de consumidor de Microsoft Office 365.

Su utilización del software y el servicio de Suscripción de consumidor de Office 365 está regida por los términos y condiciones del Contrato de servicios de Microsoft que usted aceptó al registrar una Cuenta Microsoft (enlace a continuación), así como por los términos y condiciones de este Suplemento (en conjunto, el "Contrato"), que junto con otros términos contenidos en los enlaces web señalados en este Suplemento (si los hubiera) constituyen un contrato entre usted y Microsoft Corporation (o, en función de donde resida, una de sus filiales). Es posible que se le presente una licencia por separado al instalar o usar el software en un dispositivo, y dicha licencia independiente registrará en la medida en que exista alguna contradicción con el Contrato. Es esencial leer el Suplemento completo, incluso los términos relacionados que puedan existir, porque todos ellos son importantes y constituyen el contrato que se le aplicará a usted. Puede revisar los términos relacionados copiando el vínculo correspondiente en una ventana del explorador. En el supuesto de contradicción entre el Contrato de servicios de Microsoft y este Suplemento, este último registrará en cuanto al uso que usted haga de la Suscripción de consumidor Office 365.

Al aceptar el presente Suplemento o al utilizar el servicio y el software, usted acepta todos estos términos y brinda su consentimiento para la transmisión de determinada información durante la activación y durante el uso que usted haga del software conforme a la declaración de privacidad de Microsoft que se describe en el Contrato de servicios de Microsoft y cuyo enlace figura más abajo en este Suplemento. Si no acepta o cumple estos términos, no podrá utilizar los servicios, el software ni sus funciones.

1. **Instalación y derechos de uso; activación.**

Una vez que aceptés las condiciones establecidas, da clic en el botón "Continuar"

Venta kolbi 365 Familia

NOMBRE CLIENTE	CÉDULA	
Maria De Los Angeles Rodr	505080008	
CORREO ELECTRÓNICO	CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO (OPCIONAL)
mikolbiice15@gmail.com	mikolbiice15@gmail.com	
NOMBRE CONTACTO DEL NEGOCIO	EJECUTIVO DE VENTAS(OPCIONAL)	
Karol Nunez		

Tipo Plan	Precio Unitario
Familia	\$55 017.53 IVA I

He leído y acepto las condiciones establecidas

TOTAL A PAGAR \$55 017.53 IVA I **CONTINUAR**

PASO 1 2 3

Paso 7:

Seguidamente, debés elegir el método de pago:

Método de pago

- Pago en Agencia mediante Tasa Cero 12 meses (Consulta aquí agencias válidas para pago tasa 0%)
- 4300-XXXX-XXXX-4702 Harold Gonzalez G 05/24
- Pago en Agencia con tarjeta crédito o débito (Consulta aquí Agencias y tiendas kolbi)

Agregar nuevo método de pago

CONTINUAR

PASO 1 2 3

Si elegís como método de pago una tarjeta de crédito o débito que ya tenés registrada, o bien, agregás una nueva, el pago de tu licencia lo podés completar desde mi kolbi, dando clic al botón "Continuar".

Se te presentará la siguiente pantalla con la información del plan que elegiste:

Finalizar

Tipo Plan	Precio Unitario	TOTAL A PAGAR
kölbi 365 Familia	€55 017.53 IVAI	€55 017.53 IVAI

PAGAR YA

PASO

1 — 2 — 3

Paso 8:

Al dar clic en "Pagar Ya", se te presentará una pantalla como la siguiente, que mostrará el número de trámite de tu compra.



¡Listö!

kölbi Microsoft 365

Tu solicitud fue recibida

Recibirás más información en tu correo

Tu trámite es el número 10080

Ver Comprobante **Finalizar**

Paso 9:

Paso para ver el comprobante de la transacción, debes dar clic en la opción "Ver Comprobante" y se te presentará la siguiente pantalla:

Comprobante de transacción consecutivo de trámite #10080

FECHA: 19/06/2020	HORA: 10:22 AM
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Maria De Los Angeles Rodriguez Leal	CÉDULA: 505080008
TRANSACCIÓN: COMPRA KÖLBI 365 Familia	ESTADO: Pagado
DETALLE:	
AUTORIZACIÓN: 5157241592583713000	
TARJETA: XXXX-XXXX-XXXX-9554	
MONTO: ₡55 017.53	

Imprimir Finalizar

Paso 10:

Posteriormente, recibirás dos correos electrónicos: Uno con el comprobante de pago de tu compra y el segundo, con el código de tu licencia

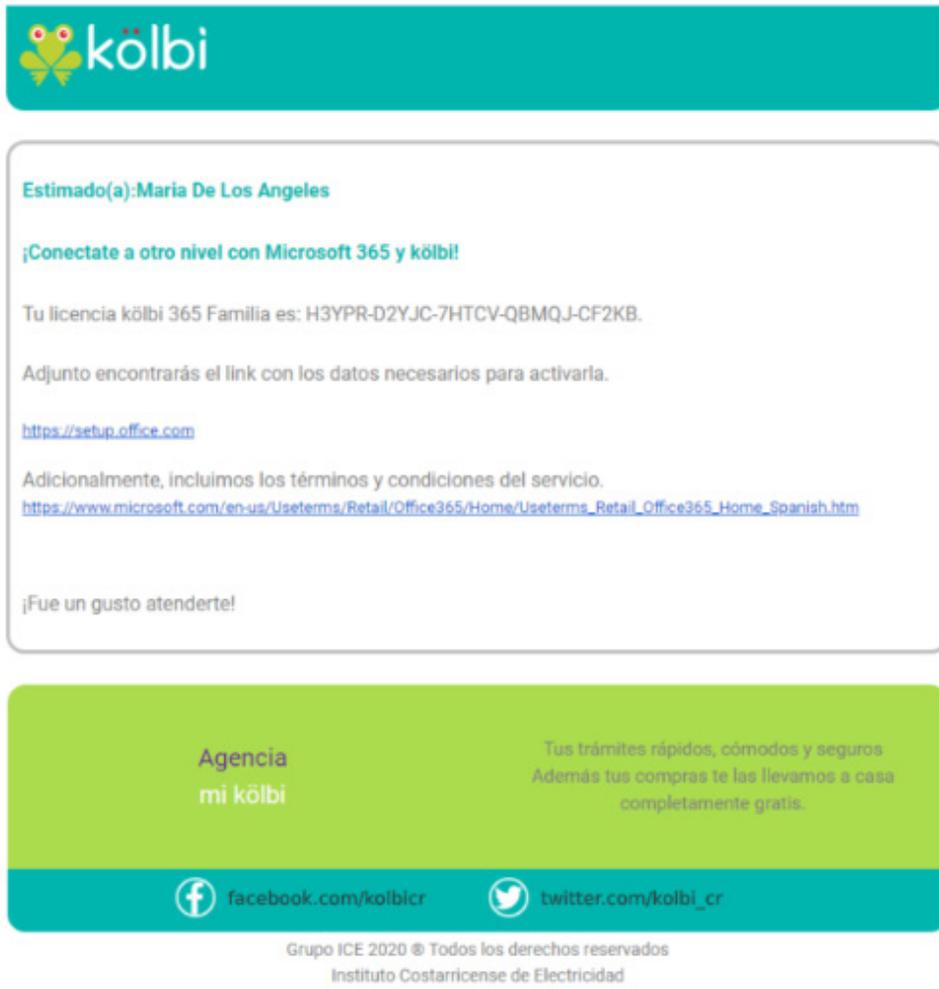
- Comprobante de pago

Notificación transacción KOLBI Recibidos x

notificaciones@kolbiapp.com
para MIKOLBIICE16

	COMPRA DE KÖLBI MICROSOFT 365 Instituto Costarricense de Electricidad Cédula Jurídica 4000042139	RECIBO ESPECIAL DE DINERO 2708400
NOMBRE RODRIGUEZ LEAL MARIA DE LOS AN		
DETALLE	MONTO	
KOLBI 365 FAMILIA	48,688.08	
Impuesto del valor agregado	6,329.45	
TOTAL PAGADO		c55,017.53
AGENCIA App kólibi	CAJERO App kólibi	NOTA CRÉDITO 70035171
LUGAR DE PAGO Mi Kólibi	FECHA 19-06-2020	HORA 10:21:51
NÚMERO TARJETA XXXX-XXXX-XXXX-9554	NÚMERO AUTORIZ. 533793	
CANCELADO CON TARJETA		

- Código de la Licencia





Estimado(a): Maria De Los Angeles

¡Conectate a otro nivel con Microsoft 365 y kólbi!

Tu licencia kólbi 365 Familia es: H3YPR-D2YJC-7HTCV-QBMQJ-CF2KB.

Adjunto encontrarás el link con los datos necesarios para activarla.

<https://setup.office.com>

Adicionalmente, incluimos los términos y condiciones del servicio.
https://www.microsoft.com/en-us/Useterms/Retail/Office365/Home/Useterms_Retail_Office365_Home_Spanish.htm

¡Fue un gusto atenderte!

**Agencia
mi kólbi**

Tus trámites rápidos, cómodos y seguros
Además tus compras te las llevamos a casa
completamente gratis.

 facebook.com/kolbicr  twitter.com/kolbi_cr

Grupo ICE 2020 © Todos los derechos reservados
Instituto Costarricense de Electricidad

Para activar tu licencia deberás ingresar al link adjunto en el correo anterior y seguir los pasos solicitados.

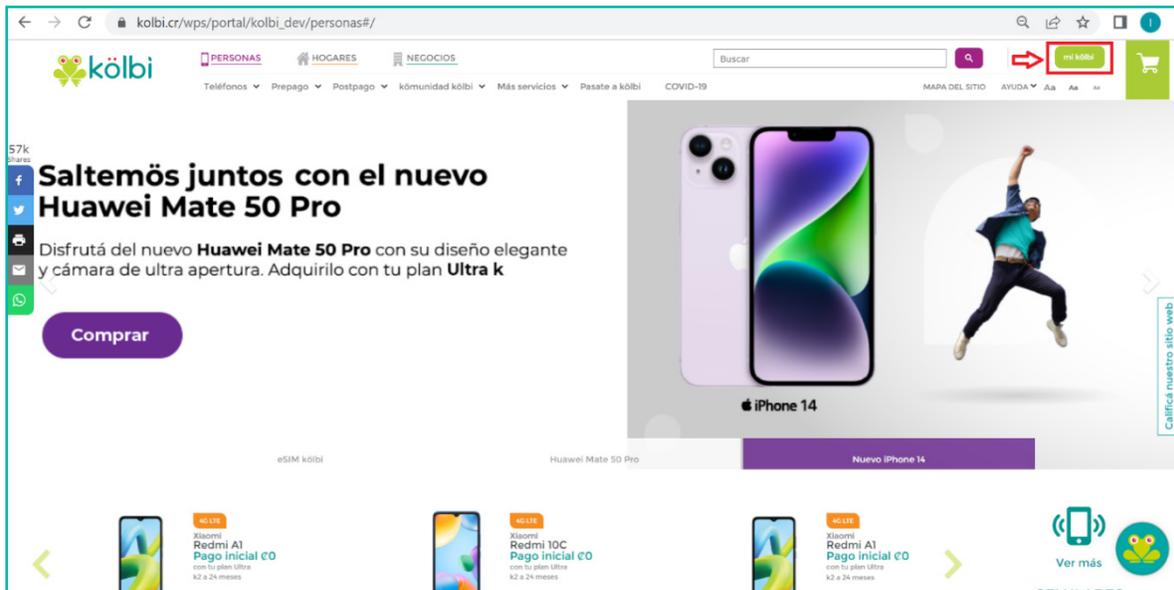
Adicionalmente, podrás obtener el código de la licencia, ingresando a "mi kólbi" con tu usuario y contraseña en la opción de "Tus productos kólbi". Debés dar clic al ícono del plan adquirido, a continuación te mostramos cómo hacerlo:

- Menú de tramites post ventas:

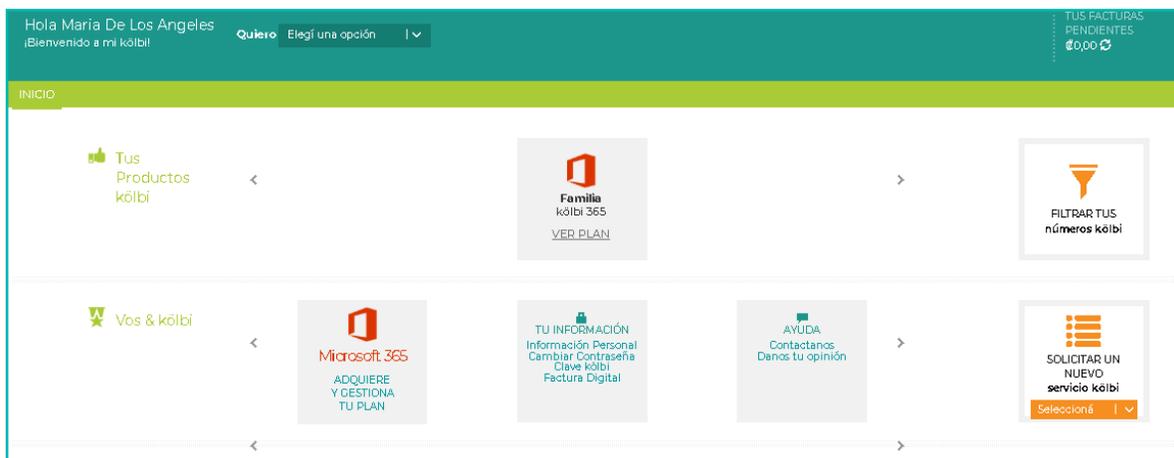
Para ingresar a este menú deberás realizar los siguientes pasos:

Paso 1:

Deberás ingresar a "mi kölbi" con tu usuario y contraseña en la opción de "Tus productos kölbi", debés dar clic al ícono del plan adquirido.



Una vez que ingresaste el usuario y contraseña te aparecerá la siguiente información:



Paso 2:

Aquí podés observar la "Clave de Producto" como se te muestra en la siguiente pantalla. Recordá que, para activar, tu cuenta de Microsoft 365 Familia o Personal con el código de producto debés ingresar a www.office.com/setup.

Tenemos una guía en kölbi.cr para que lo podas hacerlo tu mismo o si necesitás ayuda podés hacerlo a

través del soporte técnico de Microsoft al WhatsApp: 8606-5279 ó al correo: m365retailcr@outlook.com

Microsoft 365 Familia

Plan Familia

Vencimiento plan 19/6/2021

Clave de producto **H3YPR-D2YJC-7HTCV-QBMQJ-CF2KB**
*Activa tu suscripción visitando office.com/setup

ACTIVAS **HISTORIAL**

Fecha	Orden	Pagado con	Usuarios	Monto	Tipo Transacción	Vencimiento
19/6/2020	10080	MasterCard**9554	1	4 55 01753	Suscripción plan	6/19/2021

Con soporte local de  Microsoft