

## Gigas GRATIS para usar en *apps* con Planes Dominio k

**Artículo 1:** La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con las “GIGAS GRATIS para usar en *apps* con Planes Dominio k”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

**Artículo 2:** El presente pliego de términos y condiciones “GIGAS GRATIS para usar en *apps* con Planes Dominio k”, establece las reglas para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* con los Planes Dominio k que brinda el ICE a los clientes que adquieran planes Dominio k, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

**Artículo 3:** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente pliego de términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan, a los clientes que adquieran un plan Dominio k a (12 o 24 meses) a partir del 04 de febrero del 2020.

**Artículo 4:** Los clientes aceptan, que los GIGAS GRATIS para usar en *apps* serán adjudicados, únicamente al servicio contratado por los titulares del plan Dominio k.

**Artículo 5:** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan dominio k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan dominio k con un teléfono asociado (según plazo elegido) y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan dominio k sin teléfono asociado. Para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los servicios móviles tienen que estar al día.

**Artículo 6:** No podrán participar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los titulares de los planes Dominio k que fallezcan durante la vigencia de este beneficio.

**Artículo 7:** Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan Dominio k podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* , previo cumplimiento de las condiciones establecidas.






**Artículo 8:** Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*.

## **DE LAS CONDICIONES DE GIGAS GRATIS PARA USAR EN APPS CON PLANES DOMINIO k**

**Artículo 9:** Las condiciones de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se definen en los siguientes artículos:

### **9.1. GIGAS GRATIS para usar en *apps* Planes Dominio k:**

**9.1.1** El cliente que adquiera, cambie o renueve un plan Dominio k (con o sin teléfono asociado) desde los ¢8.000 IVAI y hasta los ¢26.000 IVAI podrá disfrutar por un periodo determinado de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* seleccionadas, las cuales no se descontarán de la capacidad de Internet asignada al plan Dominio k. Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se describen a continuación:

Plan	Mensualidades IVAI	Capacidad GIGAS GRATIS para usar en <i>apps</i>	Apps Incluidas
Plan Dominio k2	₡8,000	3 GIGAS	
Plan Dominio k3	₡12,000	5 GIGAS	   
Plan Dominio k4	₡18,000		
Plan Dominio k5	₡26,000		

**9.1.2** Quedan excluidos de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los planes fusión k, planes conversión k, especiales y planes de Datos en cualquiera de sus mensualidades y permanencias.

**9.1.3** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* estarán disponibles por un periodo determinado, de acuerdo con las siguientes condiciones: Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan dominio k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan dominio k con un teléfono asociado (según plazo elegido) y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan dominio k sin teléfono asociado.

**9.1.4** Una vez que el cliente adquirió el plan, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentra activos los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, según plan.

**9.1.5** El uso de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* no debe superar los 3GB al mes para el plan Dominio k2 y 5GB al mes para los planes Dominio k3 en adelante.

**9.1.6** Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos o usos que se realicen sobre las aplicaciones permitidas según plan Dominio k, hasta agotar los cupos mensuales máximos permitidos de 3GB para el plan Dominio k2 o 5GB para el plan Dominio k3 en adelante. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida para uso de las *apps*, se seguirán rebajando de la capacidad de internet del plan y en caso de agotarse esta capacidad, el cliente deberá contar con saldo en su cuenta prepago.

**9.1.7** El consumo de datos que no esté incluido dentro de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, será rebajado de la capacidad de Internet del plan suscrito. Una vez superada la capacidad del plan, para continuar navegando el cliente deberá contar con saldo en su cuenta prepago, hasta el nuevo periodo de facturación.

**9.1.8** Los clientes que agoten de primero la capacidad de internet asignada del plan, podrán seguir haciendo uso de las *apps* (siempre y cuando cuenten con capacidad disponible). Cualquier uso o consumo que se haga dentro de las *apps* y que no esté permitido en este pliego de términos y condiciones requiere de saldo prepago.

**9.1.9** Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:

**9.1.9.1** Aplican las condiciones de la capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestros sitios oficiales [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr)

**9.1.9.2** Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia



la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.

**9.1.9.3** Para consultar las GIGAS del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra consumo al 8888 o bien consultarlo por medio del App kölbi. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.

**9.1.10** Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para el consumo de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se detallan a continuación:

**9.1.10.1** WhatsApp: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación, así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.10.2** Waze: Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.10.3** Facebook: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar “me gusta”, publicar o cargar fotos y videos, guardar



fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: YouTube etc.) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.10.4** Instagram se permite el acceso dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re direcciona a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.11** Si el cliente contrata más de un plan Dominio k podrá disfrutar por cada plan de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* antes mencionados, siempre y cuando se mantenga activo y al día en sus pagos.

**9.1.12** En caso de cambio o renovación de plan, el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* quedará sujeto a la oferta comercial que contrate el cliente.

**9.1.13** Aquellos clientes que soliciten un cambio de número de teléfono, se les mantendrán activas los GIGAS GRATIS para usar en *apps* según plan contratado.

**9.1.14** En caso de liquidación del plan dominio k, el cliente perderá el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* . Para disfrutar nuevamente de las *apps*, el cliente deberá cumplir con los requisitos para la compra de un plan Dominio k.

**9.1.15** Para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* el cliente debe estar al día con su facturación, en caso de suspensión del servicio por falta de pago, no podrá



utilizar ningún servicio del plan, incluidos los GIGAS GRATIS para usar en *apps* . En el momento en que el cliente cancele su factura pendiente, se reactivaran todos los servicios de su plan, así como los GIGAS GRATIS para usar en *apps* .

**9.1.16** El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar los GIGAS GRATIS para usar en *apps* , sin que esto genere perjuicio para los clientes.

**Artículo 10:** El presente pliego de términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 11:** El ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze® e Instagram®

**Derechos reservados 2021. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.**