

# REQUISITOS TÉCNICOS

para tus servicios **kölbi hogar**



#sömosdelosmismos

# ¡Hola!

---

Aquí te vamos a contar  
sobre los **REQUISITOS BÁSICOS**  
que tenés que aportar,  
para poder disfrutar del  
**Internet, televisión y telefonía**  
que **kölb**  
**brinda** para tu **hogar**

---



# REQUISITOS PARA INSTALACIÓN

- 1 Poste cuadrado o redondo galvanizado de 6 metros de altura, con una dimensión mínima de 3" x 3" (72x72 mm), colocarlo en el límite de la propiedad con su respectivo tapón o sellador para evitar entrada de agua. (Debe de ser enterrado a 1 metro de profundidad), en caso de que el cableado y postería ICE se encuentre en sentido opuesto al inmueble o casa, frente a calle pública.
- 2 Poste cuadrado o redondo galvanizado de 6 metros de altura, con una dimensión mínima de 2" x 2" (50x50 mm), colocarlo en el límite de la propiedad con su respectivo tapón o sellador para evitar la entrada de agua. (Debe de ser enterrado a 1 metro de profundidad), en caso que el inmueble o casa se encuentre del lado en que se ubica la postería y cableado ICE junto a calle pública.
- 3 Cable trenzado UTP, categoría 5E, identificado o señalado, cuando el inmueble posee caja de registro telefónica interna.
- 4 Para los servicios de televisión debe de aportar cable trenzado UTP categoría 5E, el cual será instalado del modem principal al Set-top box por el técnico ICE al momento de la instalación. (No indispensable)
- 5 Postería adicional, en caso de que el inmueble se encuentre a más de 40 metros del límite de la propiedad. Las características del poste son las indicadas en el punto 1. (Aplica para traslados y servicios nuevos)
- 6 Si su inmueble está en construcción o posee red interna con cable UTP 5E o superior, recuerde considerar tener lista su prevista (salida de cable en cada aposento) y red eléctrica (Tomacorrientes)
- 7 Otros requisitos comunes puedes encontrarlos en nuestro sitio **[kolbi.cr](http://kolbi.cr)**

# CANALES DE ATENCIÓN

Ponemos a su disposición diferentes canales de atención completamente **GRATIS**.

## SOPORTE TÉCNICO



Llamá al 1119



Escribinos a [soporte1119@ice.go.cr](mailto:soporte1119@ice.go.cr)

## REPORTE DE AVERÍAS



Envía **AVERÍA** (ESPACIO) 2222-2222 al 1119



Escribinos a [soporte1119@ice.go.cr](mailto:soporte1119@ice.go.cr)

## CONSULTA EN LÍNEA



Ingresá al chat en [kolbi.cr](http://kolbi.cr)



# GLOSARIO DE TÉRMINOS

- A** **Acometida externa:** Cable conductor telefónico externo a prueba de humedad, diámetro 0,99 mm, 19AWG PDO GL.
- B** **Acometida interna:** Cable conductor interno, diámetro 0,5 mm 23 AWG de 1, 2,4 pares telefónicos.
- C** **Kölbi Tv avanzada:** Televisión 100% digital con 115 canales con definición estándar y alta definición
- D** **kA Tv:** Televisión de avanzada por medio de fibra óptica hasta 300 Mbps de velocidad.
- E** **Set-top box:** Dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de televisión digital para luego ser mostrada en un dispositivo de televisión.
- F** **Cable UTP 5E:** Tipo de cable de par trenzado cuya categoría es uno de los grados de cableado UTP descritos en el estándar EIA/TIA 568B, utilizado para transmitir datos por redes de cobre a velocidades de hasta 100 Mbps a frecuencias de hasta 100 MHz.

