

GUÍA DE USUARIO

Servicio TV Avanzada kölbi Hogar

¡Hola! Gracias por invitarnos a ser parte de las soluciones de tu hogar

Aquí encontrarás la información básica del servicio TV Avanzada que te ayudará a conocer sobre facilidades, beneficios y consejos prácticos.



#saltemösjuntos



1. GLOSARIO

- 1.1 TV Avanzada:** Servicio de televisión sobre protocolo de internet de kölbi que permite disfrutar de la programación de los mejores canales de televisión de una forma totalmente renovada.
- 1.2 PIN (Personal Identification Number / Número de Identificación Personal):** Clave para la gestión del servicio de TV Avanzada.
- 1.3 VOD Video on Demand / Video Bajo Demanda:** Biblioteca de películas y series que kölbi TV pone a tu disposición.

2. USO DE CLAVES

Para TV Avanzada disponés de 2 claves que te permiten gestionar tu servicio: el PIN de Servicio y el PIN de Compras. se amplía el apartado de uso de claves con las instrucciones de como utilizarlas.

- 2.1 PIN de Servicio:** podés activar o desactivar el Control de Padres; además te permite ingresar al menú Herramientas, donde podés modificar los parámetros del control de padres, bloquear canales, agregar o eliminar usuarios, habilitar o deshabilitar el PIN de Compras para VOD y definir un monto máximo mensual para consumo de VOD.

Para utilizar el PIN del Servicio sólo tenés que ir a la opción AJUSTES en la Barra de Menú e ingresar el PIN de Servicio que se te suministró por correo cuando suscribiste el servicio de TV Avanzada. Para conocer cómo modificar los valores del menú Ajustes, ve a la sección Barra de Menú de esta Guía.

Recordá que al desbloquear el control de padres se habilitará la categoría ADULTOS en tu menú de Video Bajo Demanda, donde podrás rentar películas para adultos por un monto adicional a tu facturación mensual.

2.2 PIN de Compras: te permite rentar películas y series en la videoteca de Video bajo Demanda de una forma segura y controlada. Para habilitar el PIN de Compras sólo tenés que ingresar a la Barra de Menú, seleccionar la opción Ajustes y digitar el PIN del Servicio; una vez ahí, ingresá en la opción Usuarios, luego seleccioná la opción Editar; ingresá tu PIN de Compras en los campos PIN, Nuevo PIN y Confirmar PIN; (acá podés cambiar el PIN de Compras si lo deseás), también debes seleccionar la casilla ACTIVAR PIN y presioná el botón Enviar para guardar los cambios. El PIN de Compras quedará activado en tu servicio de televisión kölbi; a partir de éste momento, todas las películas y series de la videoteca Video Bajo Demanda te solicitarán el PIN de Compras para reproducirlos.

Si extraviás alguna de las claves podés solicitarlos nuevamente llamando al Centro de Servicio al Cliente 1193 y te la enviaremos vía correo electrónico.

3. BARRA DE MENÚ

Se amplía el apartado 3.7 Ajustes / Control de Padres con las instrucciones de como utilizarlo.

Podés acceder a la Barra de Menú con tan sólo presionar el botón **MENÚ**. Ahí encontrarás las siguientes opciones:

3.1 Buscar: Te permite realizar búsquedas en la programación de TV en Vivo o las películas de Video Bajo Demanda. Ingresá con el botón OK y digitá la palabra clave que deseás buscar (nombre de programa o nombre de canal) y luego elegí el resultado que mejor se ajuste a lo que buscabas.

3.2 Guía de programación: Te muestra la programación de todos los canales clasificándolos por categorías con una visualización de los 7 días próximos y 7 días pasados (en más de 30 canales).

3.3 Regresá en el tiempo: Ahora, podés hacer tu propia maratón de tu serie favorita o volver a disfrutar de aquel partido o película que viste días atrás, porque esta función te permite, ver los programas de televisión de los últimos 7 días, en determinados canales.

3.4 Video bajo demanda: Biblioteca de series o películas gratuitas o de pago que pone kölbi TV a tu disposición. Para disfrutar de nuestras series o películas, tenés que ubicar el menú kölbi VOD desde la barra de menú. Una vez ahí, seleccionar tu película de preferencia y dar la opción Reproducir. También incluye una biblioteca de contenido adulto que sólo podrás acceder mediante el uso del PIN del Servicio.

3.5 Grabaciones: Menú dispuesto a la gestión de todas tus grabaciones desde donde podrás reproducirlas o eliminarlas.

3.6 Mi kölbi TV: Te permite ver diferentes programas grabados, recordatorios y mensajes. Elegí la opción Mi kölbi TV desde la barra de menú. Una vez que ingresés, podrás seleccionar tus programas grabados, recordatorios y mensajes y reproducirlos o eliminarlos.

3.7 Ajustes: Te permite configurar las opciones de Autosintonía, Bloqueo de Canales y Control de Padres; además podrás agregar o eliminar usuarios del servicio y gestionar las opciones de Video bajo Demanda; cómo activar el PIN de Compras o definir el monto máximo de consumo mensual. Recordá que para acceder a este menú, necesitás el PIN del Servicio.

- **Control de padres:** Te permite establecer control de padres en los perfiles de tu cuenta para bloquear los canales con contenido inapropiado. Podés inhabilitar el control de padres durante 30 minutos seleccionando la opción Control Parental en la Barra de Menú e ingresando el PIN del Servicio. Se indicará como alerta en la Barra de Menú "Sin Control Parental". Esto habilitará temporalmente la categoría Adulto en el Video Bajo Demanda de tu servicio de TV.
- **Bloqueo de canales:** Te permite personalizar la grilla de tu perfil y de los perfiles secundarios bloqueando el acceso a los canales de tu preferencia.
- **Multiperfiles:** Te permite crear diferentes perfiles, para contar con distintas distribuciones de canales, controles parentales y acceso al Video bajo demanda de pago.

4. GUÍA DE PROGRAMACIÓN

Te muestra la programación de todos los canales clasificándolos por categorías con una visualización de los 7 días próximos y 7 días pasados (en más de 30 canales). Para verla, presioná el botón GUIDE o el botón amarillo del control remoto. También podés hacerlo dando OK a la opción Guía en la barra de menú.

4.1 Uso de la guía:

- Podés navegar la programación de la guía con tu control remoto. Las flechas izquierda y derecha (◀▶) te desplazarán 7 días en el pasado y 7 días en el futuro y las flechas de arriba y abajo (▼▲) te permitirán navegar entre los distintos canales.
- Dentro de la guía de programación, cada vez que presiones el botón GUIDE, aplicarás un filtro que te permitirá ver una agrupación específica de canales: Todos los canales, suscritos (muestra los canales Premium suscritos), SD (muestra los canales en Definición Estándar), HD (muestra los canales en Alta Definición) y tus listas de canales favoritos.
- Desde la guía de programación, podrás programar y realizar grabaciones, reiniciar un programa de TV o regresar en el tiempo para reproducir programas de hasta 7 días pasados.

En la **guía de programación**, podrás encontrar los siguientes íconos que te informarán lo siguiente:

ÍCONO	DESCRIPCIÓN
★	Nuevo episodio.
●	Episodio está configurado para grabar un solo evento o episodio.
⊕●	El episodio está programado para grabar de forma seriada; es decir, varios eventos o episodios. Se grabarán todos los episodios de una serie.
HD	Programa se transmite en alta definición.
♡	Programa está marcado como favorito.
🔒	Canal bloqueado y no podrá visualizarse.
⊕●	Episodio es parte de la grabación de una serie, pero se omitió la grabación de ese episodio específicamente.
●	Episodio estaba listo para ser grabado, pero la grabación se omitió.

5. MINIGUÍA DE PROGRAMACIÓN

Es una versión reducida de la guía de programación que te permitirá ver la descripción del programa en pantalla y la programación de otros canales sin necesidad de cambiar el canal actual. Para desplegarla, sólo presioná el botón amarillo del control remoto o la flecha hacia arriba. Podrás navegar dentro de la miniguía con las flechas del control remoto y seleccionar un nuevo canal o programa con el botón OK. También podrás revisar la programación de 7 días pasados y 7 días a futuro y programar grabaciones, recordatorios y autosintonías. Después de seleccionar un programa o un canal, se puede desplegar mediante el botón INFO o información adicional sobre el programa seleccionado. Además, se puede presionar INFO una segunda vez para obtener información más detallada cuando esté disponible.

6. FUNCIONES

6.1 Audio original (SAP): Escuchar la programación en el idioma original o su doblaje al español. Actívalo presionando el botón verde de tu control remoto.

6.2 Subtítulos: Lograrás visualizar subtítulos según los idiomas disponibles. Para activarlos, sólo debés presionar el botón azul y seleccionar la opción de SUBTITLES ON para activarlos y SUBTITLES OFF para desactivarlos.

6.3 Favoritos: Podrás configurar tu lista de canales favoritos para distintos usuarios, facilitando así su navegación. Para crearlos, sólo tenés que elegir la opción favoritos en el menú principal presionando el botón OK. Ahí podrás elegir, editar, crear y borrar cualquiera de tus listas de canales favoritos. También podés cancelar y volver al menú principal.

6.4 Autosintonía Permite sintonizar automáticamente tu programación favorita con la alarma establecida a la hora que elegiste. Para programarlo, sólo debés presionar el botón OK y luego la opción Recordatorio / Auto-Sintonía en tu control remoto.

6.5 Recordatorios: Configurar recordatorios de tus películas, series y eventos en vivo favoritos ¡Nunca fue tan fácil! Creá alarmas personalizadas en la guía de programación que te notificarán hasta 60 minutos antes de que inicie el programa y te permitirá sintonizarlo. Podés crearlos presionando el botón OK y seleccionando la opción Recordatorio en la guía de programación.

6.6 Control de Padres: Esta función permite bloquear canales con contenido no apto para menores de edad. Sólo tenés que ingresar al menú herramientas de la barra de menú con tu PIN de Servicio y seleccioná la casilla Control Parental y luego guardar los cambios.

6.7 Bloqueo de canales: Podés personalizar la grilla mediante el bloqueo de canales. Sólo tenés que ingresar al menú herramientas de la barra de menú con tu PIN de servicio y seleccioná preferencias y modificar; luego seleccionás los canales que deseás bloquear y elegís la opción actualizar. Recordá activar la casilla Bloqueo de canales para activar los cambios y guardar tu configuración seleccionando la opción enviar.

6.8 Multiperfiles: Creá cuentas de usuarios sobre la cuenta principal, con el fin de contar con diferentes perfiles. Sólo tenés que ingresar al menú herramientas de la barra de menú con tu PIN de Servicio y seleccioná la opción usuarios, luego agregar y completar los datos solicitados. Guardá los cambios para finalizar.

6.9 VOD Adulto: videoteca con más de 200 películas para adultos. Podrás rentar cualquier título que desees por tan sólo ¢1 735.50 IVAI (video cortos) o ¢2 911.50 IVAI (película) adicionales a tu facturación mensual. Para habilitar la categoría de VOD Adulto, sólo tenés que ingresar a la opción Ajustes de la Barra de Menú y digitando el PIN del Servicio. Una vez ahí, ingresá en la opción Preferencias y desmarcá la opción Control Parental, luego presioná el botón Enviar para guardar los cambios; esto inhabilitará el Control de Padres en tu servicio de TV y desplegará la categoría Adultos en el Video Bajo Demanda. También podés inhabilitar el control de padres durante 30 minutos seleccionando la opción Control Parental en la Barra de Menú e ingresando el PIN del Servicio. Se indicará como alerta en la Barra de Menú "Sin Control Parental". Esto habilitará temporalmente la categoría VOD Adulto en tu servicio de TV. Para rentar un título VOD Adulto, sólo tenés que ingresar a la categoría Adultos del menú Video Bajo Demanda; luego seleccioná la película y presioná el botón OK, ahí verás información de la película, el precio a pagar y el tiempo que estará disponible para verla. Si deseás rentarla, sólo tenés que presionar OK sobre la opción PLAY (▶) y luego OK sobre el botón CONFIRMAR para validar la compra; o de lo contrario podés presionar CANCELAR para salir. Podrás consultar las películas rentadas en el menú Mi kölbi.

6.10 *Regresá en el tiempo: Esta función te permite ver los programas de televisión de los últimos 7 días. Para disfrutar de estos programas, sólo tenés que ingresar a la barra de menú con el botón MENÚ y seleccionar la opción Regresa en el tiempo. Una vez ahí, seleccionar el programa deseado desde los tres submenús disponibles:

- Por canal: Te muestra los rangos alfabéticos de los nombres de los canales donde sólo deberás seleccionar el rango que contenga la letra de inicio del nombre del canal y luego verás el listado de canales. Ahí podrás seleccionar el canal de tu preferencia e ingresando al canal, podrás seleccionar la película o serie favorita; y en tu serie, seleccionar el capítulo deseado.
- Por show: Te muestra los rangos alfabéticos de los nombres de los programas, donde sólo deberás seleccionar el rango que contenga la letra de inicio del nombre del programa y luego verás el listado de programas. Ahí podrás seleccionar tu película o serie favorita y en tu serie, seleccionar el capítulo deseado.
- Por fecha: Te muestra los rangos de todas las fechas de grabación de los 7 días disponibles, donde sólo deberás seleccionar la fecha deseada y ahí podrás seleccionar la película o serie favorita y en tu serie, seleccionar el capítulo deseado.

Si dejás un programa sin concluir, podrás retomarlo repitiendo los pasos anteriores y seleccionando la opción reanudar desde el punto anterior.

6.11 *Reinicio de programa: Ya no importa si llegás tarde a casa o si olvidaste la hora de inicio de tu serie, película o evento en vivo. Reiniciá tu programa de televisión en vivo y reproducilo desde el inicio. Podrás reiniciar tu programa favorito seleccionando el programa que deseés (desde la guía de programación) y luego presionás de nuevo el botón OK, para ver el submenú de opciones y seleccioná la opción Reiniciar TV. Para volver a la TV en vivo, sólo presioná el botón OK y seleccioná la opción Unirse a la TV en vivo o con tan sólo presionar el botón STOP (■).

6.12 *Pausá, retrocedé y avanzá: No te perderás nunca más ningún momento clave de ninguna película, serie, partido de fútbol o evento en vivo, porque podrás pausar, retroceder o avanzar el programa de TV. Para pausar un programa de TV en vivo, sólo presioná el botón PAUSA mientras ves el programa. Para retroceder el programa, oprímí el botón REW (◀◀) y para avanzar, el botón FWD (▶▶).

6.13 *Grabación: Esta función te permite grabar tus programas de TV en vivo con una duración máxima de 2 horas y con una vigencia de 30 días. Podrás programar grabaciones con 7 días de anticipación o realizar grabaciones inmediatas que grabarán todo el programa, sin importar si empezaste la tarea de grabación con el programa ya iniciado.

Esta función te permite grabar tus programas de TV en vivo con una duración máxima de 2 horas y con una vigencia de 30 días. Podrás programar grabaciones con 7 días de anticipación o realizar grabaciones inmediatas que grabarán todo el programa, sin importar si empezaste la tarea de grabación con el programa ya iniciado.

- **Grabaciones inmediatas:** Grabar un programa en vivo desde la guía de programación, simplemente posicionándose sobre el programa de tu preferencia y presionando el botón rojo GRABAR. También podrás presionar el botón GRABAR directamente, mientras observás el programa que deseás grabar. También podrás grabar un programa desde la miniguía de programación de la misma forma que en la guía regular, seleccionando el programa deseado y presionando el botón de GRABAR.
- **Grabaciones programadas:** Podrás programar una grabación hasta con 7 días de anticipación desde la guía de programación, simplemente desplazándose a la derecha sobre la guía, posicionándose sobre el programa de tu interés y presionando el botón rojo GRABAR. También podrás grabar un programa desde la miniguía de programación de la misma forma que en la guía regular, desplazándose a la derecha y presionando el botón de GRABAR en el programa seleccionado.
- **Visualizar las grabaciones:** Para ver tus grabaciones, sólo ingresá al menú grabaciones desde la barra de menú y ahí encontrarás todas las grabaciones que hayás realizado. Para reproducirlas, seleccioná y presioná el botón OK. Recordá que podés pausar, retroceder y avanzar las grabaciones, tan solo con tu control remoto.

*Tenemos a tu disposición varios medios de atención
para darte apoyo y aclarar tus consultas
completamente **GRATIS***

*Para soporte técnico y reporte de averías:
llamá al 1119 o escribinos a soporte1119@ice.go.cr*

*Para reporte de averías por SMS:
enviá Avería 222-2222 al 1119*
palabra espacio número de teléfono

Para consultas en línea: ingresá a kolbi.cr

*Funciones exclusivas para clientes servidos en redes de fibra óptica. Funciones disponibles en canales seleccionados. Consultá el detalle en el listado de canales en kolbi.cr.