

Condiciones del servicio WiFi

1. El ICE brinda los servicios con los niveles de calidad establecidos en el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios, garantizando así que la velocidad de referencia sea igual o mayor al 80% de la velocidad aprovisionada y contratada en el plan hasta el puerto Ethernet (Puerto de red físico que posee el terminal que kölbi entrega a sus clientes para conectar un dispositivo por cable). A su vez y como un valor agregado el modem de internet dispone de la tecnología WiFi para sus clientes de hogar y PyMEs.
2. La velocidad del WiFi que se perciba y/o se mida va a depender de las siguientes condiciones, las cuales deberán cumplirse en un escenario favorable donde no exista ningún tipo de interferencia que impida el despliegue completo de la onda de transmisión:
 - 2.1. Los equipos entregados a los clientes pueden operar en las bandas de 2.4 GHz o de 5.0 GHz, con las siguientes características:
 - 2.1.1. El estándar WiFi IEEE 802.11g opera en la banda de 2,4 GHz y es capaz de alcanzar una velocidad de transferencia inalámbrica máxima de 54 Mbps.
 - 2.1.2. La norma WiFi 802.11n trabaja tanto en la banda de 2,4 GHz como en la de 5 GHz, y consigue alcanzar una velocidad de transferencia inalámbrica máxima de 72 Mbps utilizando un único enlace y hasta 600 Mbps cuando usa cuatro flujos de datos simultáneamente.
3. En función del estándar que use la tarjeta de red inalámbrica que tenga un equipo WiFi y el enrutador, será la velocidad y distancia que se pueda alcanzar en los equipos conectados, y sus velocidades teóricas, a continuación, se detalla la información son:

TABLA 01

CARACTERÍSTICAS DEL ESTÁNDAR DE LA TARJETA DE RED INALÁMBRICA

Estándar	Bandas	Velocidad Máxima Teórica
802.11b	2,4 Ghz	11 Mbps
802.11g	2,4 Ghz	54 Mbps
802.11n (WiFi 4)	2,4 Ghz y 5 Ghz	600 Mbps
802.11 ac (WiFi 5)	5 Ghz	1,3 Gbps

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

1. Antes de medir la velocidad actual de su conexión, se recomienda conectar la Computadora al módem por medio de Cable de Red (UTP), para obtener una medición más precisa. Tenga en cuenta que las conexiones WiFi pueden presentar diversos inconvenientes, los cuales pueden ocasionar una pérdida de hasta el 65% de la velocidad contratada por su uso. Se deben realizar varias mediciones en diferentes momentos del día o incluso semana.
2. Al momento de conectarse mediante una red WiFi, debes procurar ubicar tus dispositivos lo más cerca posible del módem, así tendrás mayor intensidad en la señal y por tanto mejor velocidad. Lo ideal es estar máximo a 20 metros de distancia.
3. No todos los dispositivos que tienen WiFi como: laptops, computadoras, celulares, Smart TV, y otros; tienen la opción de operar en la frecuencia 5.0 Ghz, por lo que debes revisar la capacidad de recepción de señal de los dispositivos para realizar pruebas de velocidad o disfrutar de mayores velocidades de internet fijo.
4. La red WiFi se adaptará al dispositivo conectado que tenga el menor estándar dentro de la misma red, pudiendo provocar anchos de banda menores en dispositivos con mayor prestancia, además dependerá de la ganancia de antenas con las que cuente cada dispositivo.
5. La frecuencia utilizada por el estándar WiFi determina la cobertura y velocidad dentro del inmueble, la frecuencia 2,4GHz, tiene una mayor cobertura, pero garantiza menores anchos de banda ya que el dispositivo podría navegar en estándares como el a/b/g mencionados anteriormente, en su contra parte la frecuencia 5GHz tiene un menor alcance dentro del inmueble, pero garantiza mayores anchos de banda inalámbricos.
6. Las construcciones y elementos de estas como: paredes, el techo y las puertas del edificio o vivienda, pueden obstaculizar la propagación de la señal inalámbrica. Su distribución, grosor y densidad determinan en qué medida se verá atenuada la señal, podrían afectar en la distancia y alcance que podría tener su señal WiFi.
7. Algunos de los dispositivos que se tiene en casa, como los teléfonos inalámbricos, los hornos microondas o los intercomunicadores sin cables, interfieren con la red WiFi, mermando su rendimiento y reduciendo su alcance.
8. Para una medición óptima de su velocidad contratada, se debe detener todas las descargas en curso de todos los dispositivos conectados a tu red de internet (otras computadoras, tablets, smartphones, consolas de videojuegos, etc.).

9. Utiliza una conexión por cable, en lugar de WiFi, ya que estas son mucho menos estables en conexiones de alta velocidad.