

Reglamento de Requisitos y Condiciones Mejora de Precios Día del Padre

DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción “Mejora de Precios Día del Padre”, en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante ICE.

Artículo 2: El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción “Mejora de Precios Día del Padre”, en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en la Promoción que realiza ICE, en los puntos de venta seleccionados, entre los clientes nuevos y actuales que adquieran los dispositivos con precio especial asociado a los planes kölbi postpago k Plus, Dominio k, kit prepago o de contado.

Artículo 3: La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el 01 de junio y finalizando el 30 de junio, 2026, o hasta agotar existencias.

Artículo 4: Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados, al día y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Artículo 5: Participan de la presente promoción:

5.1. Clientes físicos (mayores de edad) y clientes jurídicos que cumplan con los requisitos para la compra de los dispositivos con precio especial, asociados a planes kölbi postpago k Plus, Dominio k, kit prepago o de contado, según la mecánica descrita en el Artículo 6. Lo anterior según disponibilidad de inventario en los puntos de venta y hasta agotar existencias.

DE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Artículo 6: A continuación, se describe la mecánica de participación asociada a la promoción “Mejora de Precios Día del Padre”:



6.1. Mecánica:

Los clientes que cumpliendo con los requisitos concreten la compra de alguno de los dispositivos en promoción asociado a planes postpago k Plus, Dominio k, kit prepago o compra de contado, durante el periodo establecido en el artículo 3 del presente reglamento, podrán optar por un precio especial según el modelo adquirido, hasta agotar las existencias definidas en el Artículo 7 del presente Reglamento.

Artículo 7. A continuación se detallan la cantidad de teléfonos y accesorios en la promoción descrita, lo mismo que los precios de promoción:

Tabla #1
Modelos y cantidad de teléfonos y accesorios con precio promocional

Marca	Terminal	Inventario al 01-jun
HONOR	X5d 128GB	2.500
	400 Lite 256GB	1.500
	400 Pro 512GB	600
HUAWEI	Pura 80 Pro 512GB	130
	Pura 80 Ultra 512G	55
	Huawei Freebuds 7i	500
	Huawei Freebuds Se 4 Anc	400
	Huawei Freeclip 2	300
	Huawei Watch Fit 4	100
	Huawei Watch Fit 4 Pro	160
	Huawei Watch GT6 41mm	530
	Huawei Watch GT6 46mm	560
	Huawei Watch GT6 Pro 46mm	500

Tabla #2
Teléfonos con precio promocional

Terminal	Plan k1 Plus 24 meses			Plan k2 Plus 24 meses			Plan k3 Plus 24 meses			Plan Ilimitado 24 meses		
	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses
HONOR X5d 128GB	€15.300	€14.990	€7.440	€19.800	€19.490	€7.440	€24.800	€24.490	€7.440	€47.300	€46.990	€7.440
HONOR 400 Lite 256GB	€20.400	€18.980	€34.072	€23.900	€23.480	€420	€28.900	€28.480	€420	€51.400	€50.980	€420
HONOR 400 Pro 512GB	€34.700	€26.590	€194.636	€36.900	€31.090	€5.810	€41.900	€36.090	€5.810	€64.400	€58.590	€5.810
Huawei Pura 80 Pro	€43.400	€38.500	€117.600	€45.600	€43.000	€2.600	€50.600	€48.000	€2.600	€73.100	€70.500	€2.600
Huawei Pura 80 Ultra	€56.400	€50.600	€139.200	€58.600	€55.100	€3.500	€63.600	€60.100	€3.500	€86.100	€82.600	€3.500



Tabla #3
Accesorios con precio promocional

Terminal	Antes	Ahora	Ahorro	Cuota mensual a 24 meses
Huawei Freebuds 7i	₡52.000	₡42.000	₡10.000	₡1.750
Huawei Freebuds Se 4 Anc	₡26.000	₡18.000	₡8.000	₡750
Huawei Freeclip 2	₡105.000	₡91.000	₡14.000	₡3.792
Huawei Watch Fit 4	₡86.000	₡65.000	₡21.000	₡2.708
Huawei Watch Fit 4 Pro	₡129.000	₡101.000	₡28.000	₡4.208
Huawei Watch Gt6 41Mm	₡162.000	₡129.000	₡33.000	₡5.375
Huawei Watch Gt6 46Mm	₡162.000	₡129.000	₡33.000	₡5.375
Huawei Watch Gt6 Pro 46Mm	₡203.000	₡155.000	₡48.000	₡6.458

DE LOS DISPOSITIVOS

Artículo 8: Los dispositivos con mejora de precio se encuentran disponibles en todo el país a excepción de los dispositivos de Huawei Pura 80 Ultra 512GB que se ubican en puntos de venta seleccionados y estarán disponibles hasta agotar existencias y de acuerdo con la disponibilidad de cada punto de venta según se indica en las siguientes tablas.

Tabla #4
Distribución de los dispositivos HUAWEI por cantidad en punto de venta

Provincia	Punto De Venta	PURA 80 ULTRA 512GB
San José	Agencia Mall San Pedro	3
	Agencia Montegeneral	2
	Agencia San Isidro del General	2
	Agencia San Miguel Escazú	3
	Agencia Santa Ana	3
	Tienda kölbi Multicentro	3
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú	3
	Tienda kölbi Plaza Lincoln	3
	Tienda Virtual	5
Alajuela	Tienda kölbi City Mall	3
	Tienda kölbi Plaza Real	3
Heredia	Tienda kölbi Oxigeno	3
	Tienda kölbi Paseo de Las Flores	3
	Tienda kölbi San Francisco	3
Cartago	Agencia del Este Cartago	2
	Tienda kölbi Cartago	3
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli	3
	Tienda kölbi Terramall	3
Puntarenas	Agencia El Roble	2
		55



8.1. La distribución de dispositivos

Esta distribución puede ser modificada de acuerdo con el comportamiento de la venta en las tiendas seleccionadas, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente”.

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

Artículo 9: De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

Artículo 10: Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido de este.

Artículo 11: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

Artículo 12: La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

12.1 Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

12.2 Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.

12.3 El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

Artículo 13: El ICE se reserva el derecho de modificar la “Mecánica” o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio www.kolbi.cr.



Artículo 14: Para mayor información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193 de forma gratuita.

Artículo 15: La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

Artículo 16: El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio www.kolbi.cr

REFORMA PARCIAL NÚMERO UNO

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en el artículo 13 del presente Reglamento, se modifican los artículos 3 y 7, los cuales se entenderán de la siguiente manera:

Artículo 3: La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el 01 de junio y finalizando el 30 de junio, 2026, o hasta agotar existencias, excepto lo indicado en la tabla#2 del presente Reglamento, la cual tiene una vigencia del 12 al 21 de junio, 2026, o hasta agotar existencias.

Artículo 7. A continuación se detallan la cantidad de teléfonos y accesorios en la promoción descrita, lo mismo que los precios de promoción:

Tabla #1
Modelos y cantidad de teléfonos y accesorios con precio promocional

Marca	Terminal	Inventario al 01-jun
HONOR	X5d 128GB	2.500
	400 Lite 256GB	1.500
	400 Pro 512GB	600
HUAWEI	Pura 80 Pro 512GB	130
	Pura 80 Ultra 512G	55
	Huawei Freebuds 7i	500
	Huawei Freebuds Se 4 Anc	400
	Huawei Freeclip 2	300
	Huawei Watch Fit 4	100
	Huawei Watch Fit 4 Pro	160
	Huawei Watch GT6 41mm	530
	Huawei Watch GT6 46mm	560
	Huawei Watch GT6 Pro 46mm	500



Tabla #2
Modelos y cantidad de teléfonos con precio promocional

Marca	Terminal	Inventario al 12-jun
MOTOROLA	Moto g35 256GB	350
	Moto g56 256GB	500
	edge 60 FUSION 256GB	700
OPPO	A5 Pro 256GB	250
SAMSUNG	A37 256GB	3.000
	S25 FE 512GB	1.700
XIAOMI	Redmi Note 15 5G 256GB	1.000
	Redmi Note 15 Pro 5G 512GB	2.000
	Redmi Note 15 Pro+ 5G 512GB	475

Tabla #3
Teléfonos con precio promocional

Terminal	Plan k1 Plus 24 meses			Plan k2 Plus 24 meses			Plan k3 Plus 24 meses			Plan limitado 24 meses		
	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses	Antes	Ahora	Ahorro a 24 meses
HONOR X5d 128GB	€15.300	€14.990	€7.440	€19.800	€19.490	€7.440	€24.800	€24.490	€7.440	€47.300	€46.990	€7.440
HONOR 400 Lite 256GB	€20.400	€18.980	€34.072	€23.900	€23.480	€10.072	€28.900	€28.480	€10.072	€51.400	€50.980	€10.072
HONOR 400 Pro 512GB	€34.700	€26.590	€194.636	€36.900	€31.090	€139.436	€41.900	€36.090	€139.436	€64.400	€58.590	€139.436
Huawei Pura 80 Pro	€43.400	€38.500	€117.600	€45.600	€43.000	€62.400	€50.600	€48.000	€62.400	€73.100	€70.500	€62.400
Huawei Pura 80 Ultra	€56.400	€50.600	€139.200	€58.600	€55.100	€84.000	€63.600	€60.100	€84.000	€86.100	€82.600	€84.000
Motorola Moto g35 256GB	€15.500	€15.000	€12.000	€20.000	€19.500	€12.000	€25.000	€24.500	€12.000	€47.500	€47.000	€12.000
Motorola Moto g56 256GB	€17.200	€16.200	€24.000	€21.200	€20.700	€12.000	€26.200	€25.700	€12.000	€48.700	€48.200	€12.000
Motorola edge 60 FUSION 256GB	€19.600	€18.400	€28.800	€23.600	€22.900	€16.800	€28.600	€27.900	€16.800	€51.100	€50.400	€16.800
Oppe A5 Pro 256GB	€20.300	€18.600	€40.800	€23.800	€23.100	€16.800	€28.800	€28.100	€16.800	€51.300	€50.600	€16.800
Samsung A37 256GB	€24.900	€24.100	€19.200	€29.400	€27.505	€45.480	€34.400	€32.505	€45.480	€56.900	€55.005	€45.480
Samsung S25 FE 512GB	€32.600	€30.100	€60.000	€37.100	€34.600	€60.000	€42.100	€39.600	€60.000	€64.600	€62.100	€60.000
Xiaomi Redmi Note 15 5G 256GB	€18.300	€18.000	€7.200	€22.800	€22.500	€7.200	€27.800	€27.500	€7.200	€50.300	€50.000	€7.200
Xiaomi Redmi Note 15 Pro 5G 512GB	€20.300	€20.000	€7.200	€24.800	€24.500	€7.200	€29.800	€29.500	€7.200	€52.300	€52.000	€7.200
Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 5G 512GB	€25.300	€24.500	€19.200	€29.800	€29.000	€19.200	€34.800	€34.000	€19.200	€57.300	€56.500	€19.200

(...) La presente modificación rige a partir del 12 de junio, 2026 y se procede a su publicación en los mismos términos del reglamento sobre el cual aplica.”

Derechos reservados 2026. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

