

REGLAMENTO DE REQUISITOS Y CONDICIONES

“kölbi tiene para vos regalos extra”

DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Artículo 1: La mecánica, responsabilidad, comunicación, publicidad, organización y los derechos relacionados con la Promoción “kölbi tiene para vos regalos extra”, en adelante denominada la “Promoción” son responsabilidad y propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante “ICE”.

Artículo 2: El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción “kölbi tiene para vos regalos extra”, en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en las promociones que realiza ICE en los puntos de venta seleccionados, entre los clientes nuevos y actuales que adquieran los teléfonos elegidos, asociado a los planes postpago Ultra k, kits Prepago o teléfonos de contado.

Artículo 3: La vigencia de la promoción es por tiempo limitado iniciando el 01 de diciembre y finalizando el 31 de diciembre, 2023, o hasta agotar las existencias indicadas en este reglamento.

Artículo 4: Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Artículo 5: Participan de la presente promoción:

- 5.1 Clientes físicos (mayores de edad) y clientes jurídicos que, durante la vigencia indicada en el presente reglamento, realicen la compra y cumplan con los requisitos establecidos para adquirir los teléfonos de la promoción, según la mecánica descrita en el Artículo 6. Lo anterior según disponibilidad del inventario de teléfonos y regalías hasta agotar existencias.



DE LAS MECÁNICAS DE LA PROMOCIÓN

Artículo 6: A continuación, se describen las mecánicas de participación asociadas a la promoción “kölbí tiene para vos regalos extra”:

6.1 Mecánica Regalías:

Los clientes que, durante la vigencia indicada en el presente reglamento adquieran alguno de los teléfonos incluidos en esta promoción, y descritos en la Tabla#1, asociado un plan kölbí postpago Ultra k, Dominio k, kit Prepago o de contado, en puntos de venta seleccionados, podrán optar por una de las regalías según disponibilidad y hasta agotar las existencias descritas en el Artículo 7 del presente documento.

Tabla #1

Regalías disponibles y teléfono asociado

Marca	Modelo	Regalías
Honor	Honor 90 lite	Honor earbuds X5
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band
	Magic 5 Pro 512GB	Honor earbuds X5 Pro
	X7A	Botellas
	X8A	Honor speaker
Motorola	E13	Temperados
	G14	Bluetooth headphone
Xiaomi	Redmi 12 C	Audífonos inalámbricos
Samsung	ZFlip5	Tablet S6

La entrega de las regalías dependerá de la disponibilidad en cada punto de venta seleccionado y hasta agotar existencias para los primeros clientes que cumplan con las condiciones descritas en el presente reglamento.

Las regalías serán administradas por el promotor de cada marca o por los ejecutivos de los puntos de venta según cada caso y entregada al cliente una vez que se haya concretado la compra del teléfono elegido.

6.2 Mecánica 2 Precio promocional en teléfonos Samsung:

Los clientes que adquieran uno de los teléfonos marca **Samsung** que forman parte de esta promoción asociados a planes postpago Ultra k, obtendrán un precio promocional durante vigencia descrita en el presente reglamento, de acuerdo con la disponibilidad de cada modelo en promoción.

El precio promocional se aplicará en la mensualidad del Pago inicial €0 del Ultra k1 al Ultra k4 con un periodo de permanencia de 24 meses, en cantidades definidas y hasta agotar existencias.

Tabla #2

Precio promocional en teléfonos Samsung

Teléfonos	Mensualidad Pago Inicial €0 24m											
	Plan Ultra k1			Plan Ultra k2			Plan Ultra k3			Plan Ultra k4		
	Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro
Samsung A54 5G 128Gb	€26.860	€24.527	€2.333	€27.523	€25.190	€2.333	€31.899	€29.566	€2.333	€39.822	€37.489	€2.333
Samsung A54 5G 256Gb	€29.260	€26.927	€2.333	€29.723	€27.390	€2.333	€34.199	€31.866	€2.333	€41.822	€39.489	€2.333
Samsung S23	€36.677	€32.010	€4.667	€33.956	€32.706	€1.250	€39.032	€37.782	€1.250	€47.155	€45.905	€1.250
Samsung S23 Ultra	€49.093	€43.260	€5.833	€49.790	€43.956	€5.834	€54.866	€49.032	€5.834	€62.989	€57.155	€5.834
Samsung S23+	€39.802	€35.135	€4.667	€40.498	€35.831	€4.667	€45.574	€40.907	€4.667	€53.697	€49.030	€4.667
Samsung Z Flip 5 256Gb	€44.843	€39.010	€5.833	€45.540	€39.706	€5.834	€50.616	€44.782	€5.834	€58.739	€52.905	€5.834
Samsung Z Fold 5 512Gb	€66.843	€57.885	€8.958	€67.540	€58.581	€8.959	€72.616	€63.657	€8.959	€80.739	€71.780	€8.959

Artículo 7. Las regalías se encuentran distribuida de la siguiente manera:

7.1 En la Tabla#3 se detalla la cantidad disponible de regalías que se encuentran en todos los puntos de venta del país, hasta agotar existencias.

Tabla #3

Regalías disponibles en todos los puntos de venta

Marca	Modelo	Regalías	Cantidad
Honor	Honor 90 lite	Honor earbuds X5	2.000
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band	750
	X7A	Botellas	1.500
	X8A	Honor speaker	1.500
Motorola	G14	Bluetooth headphone	1.500

7.2 En la tabla#4 se detalla la distribución de las regalías por marca y cantidad por punto de venta.

Tabla #4

Regalías disponibles en puntos de venta seleccionados

	Puntos de venta	Honor Magic 5 Pro earbuds X5 Pro	Moto E13 Temperados	Redmi 12 C Audífonos inalámbricos	Samsung Z Flip 5 Tablet S6
San José	Tienda Virtual	30	0	20	30
	Tienda kölbi Multicentro	6	30	20	9
	Tienda kölbi Multiplaza del Este	3	0	0	0
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú	6	30	10	12
	Tienda kölbi Plaza Lincoln	5	30	10	9
	Tienda kölbi San José (Av 5)	5	0	10	4
	Agencia Calle Tercera	4	30	10	4
	Agencia Desamparados	7	0	0	4
	Agencia Mall San Pedro	7	30	0	9
	Agencia Monte General	10	20	0	0
	Agencia Pavas	4	0	0	4
	Agencia Plaza América	4	0	10	5
	Agencia Sabana Norte	0	0	0	5
	Agencia San Antonio de Coronado	6	0	10	4
Agencia San Isidro del General	15	20	0	4	
Agencia Tibás	3	0	0	0	
Alajuela	Tienda kölbi City Mall	7	20	0	8
	Tienda kölbi Plaza Real	5	20	10	5
	Agencia Grecia	4	20	0	0
	Agencia Ciudad Quesada	7	20	0	4
	Agencia Alajuela	0	0	0	4
Heredia	Agencia San Ramon	6	20	0	4
	Tienda kölbi Santo Domingo	5	0	0	0
	Tienda kölbi Paseo de Las Flores	5	30	0	9
	Tienda kölbi Oxígeno	6	20	0	9
Cartago	Tienda kölbi San Francisco	5	20	0	0
	Agencia Heredia	4	0	10	4
	Agencia Cartago	4	20	10	4
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli	5	30	10	8
	Tienda kölbi Terramall	5	30	10	9
	Agencia del Este Cartago	3	0	0	2
Puntarenas	Agencia Tres Ríos	3	0	0	0
	Agencia Turrialba	5	20	0	0
Guanacaste	Agencia El Roble	0	20	0	0
	Agencia Quepos	0	0	0	4
	Tienda kölbi Avenida 25 de Julio	7	0	0	4
	Agencia Santa Cruz	6	20	0	0
Limón	Agencia Liberia	7	20	0	0
	Agencia Nicoya	8	20	0	4
	Tienda kölbi Plaza Quizatlán	5	20	0	5
	Agencia Siquirres	0	20	0	0
	Agencia Urbana Limón	7	20	0	0
		234	600	150	190

7.3 La distribución de las regalías puede ser modificada de acuerdo con el comportamiento de la venta en las tiendas seleccionadas, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente.

DE LAS REGALÍAS

Artículo 8: Las regalías estarán disponibles de acuerdo con la siguiente información:

- 8.1** El retiro de las regalías debe hacerse de forma directa con el promotor de la marca en los casos en que haya presencia en el punto de venta o con el ejecutivo de atención en los demás casos.
- 8.2** Si la compra se realiza en línea, la regalía será enviada a través del mensajero de Correos de Costa Rica, deberá ser exclusivamente el titular del servicio quién presentando su documento de identidad autorice y firme su recibido previa coordinación con el ejecutivo de atención a cargo.
- 8.3** Al hacerle entrega de la regalía al cliente, este deberá firmar una boleta o bitácora en que conste el recibo de esta.
- 8.4** Las regalías descritas en el presente reglamento cuentan con garantía por daños de fábrica y la cobertura aplica a partir de la fecha de recibida la misma.
- 8.5** La vigencia de la garantía y donde reclamarla en caso de ser necesario se describe en la siguiente tabla de acuerdo con cada regalía y proveedor.

Tabla #5

Periodo de garantía por modelo y donde reclamarla

Marca	Modelo	Regalías	Garantía	
			Tiempo	Ejecución
Honor	X7A	Botellas	No aplica	
	X8A	Honor speaker	90 días naturales	Directamente con el promotor de la marca en el punto de venta en que la recibió o bien en la Tienda Honor en Multiplaza Escazú
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band		
	Honor 90 lite	Honor earbuds X5		
	Magic 5 Pro 512GB	Honor Earbuds X5 Pro		
Motorola	E13	Temperados	No aplica	
	G14	Bluetooth headphone	30 días naturales	Directamente con el promotor de la marca en el punto de venta en que la recibió
Xiaomi	Redmi 12 C	Saldo disponible de nov		
Samsung	ZFlip5	Tablet S6		Debe llevarlo a un Centro de servicio autorizado.

Tabla #6

Centros de servicios autorizados de Samsung

Nombre ASC	Dirección	Teléfono
Servicios Técnicos Digitales STDU	San José, Tibás, Plaza Expreso, contiguo a EPA. jgonzalez@stdu-sa.com	2236-7071 2236-7797 2236-7711
Servicios Electrotec	San José, Tibás, 75 mts Oeste de la Estación de Servicio San Juan. < serelecv@servicioselectrotec.com >	2236-7792

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

Artículo 9: De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

Artículo 10: Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido del mismo.

Artículo 11: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si se presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

Artículo 12: La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

12.1 Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no

estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

12.2 Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.

12.3 El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

Artículo 13: El ICE se reserva el derecho de modificar la “Mecánica” o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio www.kolbi.cr.

Artículo 14: Para más información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193.

Artículo 15: La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

Artículo 16: El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio web www.kolbi.cr

REFORMA PARCIAL NÚMERO UNO

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en el artículo 13 del presente Reglamento, se modifica el inciso 6.1 Mecánica Regalías, se modifica el artículo 7.1 y se modifica el inciso 8.5, los cuales se entenderán de la siguiente manera:



6.1. Mecánica Regalías:

Tabla #1

Regalías disponibles y teléfono asociado

Marca	Modelo	Regalías
Honor	Honor 90 lite	Honor earbuds X5
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band
	Magic 5 Pro 512GB	Honor earbuds X5 Pro
	X7A	Botellas
	X8A	Honor speaker
Motorola	E13	Temperados
	G14	Bluetooth headphone
	G84	Audífonos inalámbricos
Xiaomi	Redmi 12 C	Audífonos inalámbricos
	Redmi 12	Audífonos inalámbricos
Samsung	ZFold5	Torres de sonido
	ZFlip5	Tablet S6

7.1. En la Tabla#3 se detalla la cantidad disponible de regalías que se encuentran en todos los puntos de venta del país, hasta agotar existencias.

Tabla #3

Regalías disponibles en todos los puntos de venta

Marca	Modelo	Regalías	Cantidad
Honor	Honor 90 lite	Honor earbuds X5	2.000
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band	750
	X7A	Botellas	1.500
	X8A	Honor speaker	1.500
Motorola	G14	Bluetooth headphone	1.500
	G84	Audífonos inalámbricos	2.000
Xiaomi	Redmi 12	Audífonos inalámbricos	1.000

7.2. En la tabla#4 se detalla la distribución de las regalías por marca y cantidad por punto de venta.

Tabla #4

Regalías disponibles en puntos de venta seleccionados

	Puntos de venta	Honor Magic 5 Pro earbuds X5 Pro	Moto E13 Temperados	Redmi 12 C Audifonos inalámbricos	Samsung ZFold 5 Torre de sonido	Samsung ZFlip 5 Tablet S6
San José	Tienda Virtual	30	0	20	10	30
	Tienda kölbi Multicentro	6	30	20	6	9
	Tienda kölbi Multiplaza del Este	3	0	0	0	0
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú	6	30	10	6	12
	Tienda kölbi Plaza Lincoln	5	30	10	6	9
	Tienda kölbi San José (Av 5)	5	0	10	4	4
	Agencia Calle Tercera	4	30	10	2	4
	Agencia Desamparados	7	0	0	4	4
	Agencia Mall San Pedro	7	30	0	6	9
	Agencia Monte General	10	20	0	0	0
	Agencia Pavas	4	0	0	2	4
	Agencia Plaza América	4	0	10	2	5
	Agencia Sabana Norte	0	0	0	2	5
	Agencia San Antonio de Coronado	6	0	10	2	4
	Agencia San Isidro del General	15	20	0	2	4
Agencia Tibás	3	0	0	0	0	
Alajuela	Tienda kölbi City Mall	7	20	0	6	8
	Tienda kölbi Plaza Real	5	20	10	2	5
	Agencia Grecia	4	20	0	0	0
	Agencia Ciudad Quesada	7	20	0	2	4
	Agencia Alajuela	0	0	0	2	4
	Agencia San Ramon	6	20	0	2	4
Heredia	Tienda kölbi Santo Domingo	5	0	0	0	0
	Tienda kölbi Paseo de Las Flores	5	30	0	6	9
	Tienda kölbi Oxígeno	6	20	0	6	9
	Tienda kölbi San Francisco	5	20	0	0	0
	Agencia Heredia	4	0	10	2	4
Cartago	Agencia Cartago	4	20	10	4	4
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli	5	30	10	6	8
	Tienda kölbi Terramall	5	30	10	6	9
	Agencia del Este Cartago	3	0	0	2	2
	Agencia Tres Ríos	3	0	0	0	0
	Agencia Turrialba	5	20	0	0	0
Puntarenas	Agencia El Roble	0	20	0	0	0
	Agencia Quepos	0	0	0	2	4
Guanacaste	Tienda kölbi Avenida 25 de Julio	7	0	0	2	4
	Agencia Santa Cruz	6	20	0	0	0
	Agencia Liberia	7	20	0	0	0
	Agencia Nicoya	8	20	0	2	4
Limón	Tienda kölbi Plaza Quizatlán	5	20	0	2	5
	Agencia Siquirres	0	20	0	0	0
	Agencia Urbana Limón	7	20	0	0	0
		234	600	150	108	190

8.5 La vigencia de la garantía y donde reclamarla en caso de ser necesario se describe en la siguiente tabla de acuerdo con cada regalía y proveedor.

Tabla #5

Periodo de garantía por modelo y donde reclamarla

Marca	Modelo	Regalías	Garantía	
			Tiempo	Ejecución
Honor	X7A	Botellas	No aplica	
	X8A	Honor speaker	90 días naturales	Directamente con el promotor de la marca en el punto de venta en que la recibió o bien en la Tienda Honor en Multiplaza Escazú
	Magic 5 lite 256GB	Honor Choise Band		
	Honor 90 lite	Honor earbuds X5		
	Magic 5 Pro 512GB	Honor Earbuds X5 Pro		
Motorola	E13	Temperados	No aplica	
	G14	Bluetooth headphone	30 días naturales	Directamente con el promotor de la marca en el punto de venta en que la recibió
Xiaomi	Redmi 12 C	Saldo disponible de nov		
Samsung	ZFold5	Torres de sonido		
	ZFlip5	Tablet S6		

(...) La presente modificación rige a partir del 12 de diciembre, 2023 y se procede a su publicación en los mismos términos del reglamento sobre el cual aplica.”

Derechos reservados 2023. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.