

Términos y Condiciones

Nuevos Accesorios y Dispositivos Asociados a Servicios Móviles

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con “**Nuevos accesorios y dispositivos asociados a servicios móviles**”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

Artículo 2: El presente pliego de términos y condiciones “**Nuevos accesorios y dispositivos asociados a servicios móviles**”, establece las reglas para adquirir accesorios móviles que brinda el ICE.

Artículo 3: Los accesorios podrán ser adquiridos por clientes físicos mayores de edad (nacionales y residentes) o jurídicos. El cliente no deberá presentar registros morosos con la institución.

Artículo 4: Los accesorios podrán ser comercializados bajo cualquiera de los siguientes escenarios:

- a. **Asociado a un plan Postpago con Smartphone + Accesorio:** A partir de un plan Ultra k2 o Dominio k3 con financiamiento a 24 cuotas. Como estrategia de lanzamiento las combinaciones disponibles serán las siguientes.

Plan	Celular + Accesorio										
Plan	Celular	Buds Pro	Buds 2	Watch 4 BT 44mm	Watch 4 BT 40mm	Freebuds Pro	Freebuds 4i	Banda 6	Watch Pro	Airpods Blanco	Airpods Pro Blanco
	Samsung S22 Ultra	X	X	X	X						
	Samsung S22 Plus	X	X	X	X						
	Samsung S22	X	X	X	X						
	Samsung Fold 3	X	X	X	X						
	Samsung S22 Flip 3	X	X	X	X						
	Samsung A52	X	X	X	X						
Ultra K2	Samsung A52 5	X	X	X	X						
Ultra K3	Samsung A22	X	X	X	X						
Ultra K4	Samsung A03	X	X	X	X						
Ultra K5	Huawei Nova 9					X	X	X	X		
Dominio k3	Huawei B						X	X	X		
Dominio k4	Huawei Y60						X	X	X		
Dominio k5	iPhone 11									X	X
	iPhone 12									X	X
	iPhone 13 Mini									X	X
	iPhone 13									X	X
	iPhone Pro									X	X
	iPhone Max									X	X

- b. **Venta de contado del accesorio (sin plan):** el cliente podrá adquirir el accesorio sin necesidad de suscribir un plan para lo cual podrá pagarlo de contado o por medio de financiamiento externo como:



Es importante aclarar que los cubos y adaptadores solo se venderán de contado.

Artículo 5: Condiciones al adquirir un accesorio asociado a un plan kölbi con Smartphone

- 5.1. El cliente deberá suscribir un plan a partir del Ultra k2 o Dominio k3 más un paquete (Smartphone + accesorio) desde el sitio kölbi.cr o puntos de venta seleccionados.
- 5.2. El cliente deberá **firmar un pagaré** por la compra del paquete (Smartphone + Accesorio) dentro de un plan.

Artículo 6: Los accesorios como reloj inteligente, audífonos y bandas (en todas las marcas) poseen una garantía de 365 días. Los cubos de carga tienen una garantía de 45 días para la marca Samsung y de 365 días para la marca Apple.

Artículo 7: El cliente deberá apersonarse a una agencia del ICE O Tienda kölbi – ICE para que pueda hacer valer su garantía. A excepción de los accesorios marca Apple adquiridos de forma individual, los cuales por disposición de la marca, el cliente deberá presentarse para hacer valer su garantía en los siguientes centros de servicios autorizados por la marca Apple:

Centro de Servicio	Dirección	Teléfono
DR MAC	San José, avenida 3, calles 34 y 36	2222-5850
ISHOP	San José, Lincoln Plaza, Moravia, Los Colegios, zona de parqueo #2	2519-9344
ICON	San José, Centro Comercial Plaza Freses, Local 2	2528-5100

*El certificado deberá ir con las firmas del funcionario ICE y del cliente, así como el sello de la Agencia para que el cliente pueda hacer efectiva la garantía con Apple.

Artículo 8: Es importante que el accesorio que el cliente adquiera sea compatible con la marca y modelo del terminal con el cual desea utilizarlo.

Artículo 9: El ICE se reserva el derecho de incluir nuevos modelos de accesorios o combinaciones o excluirlos de su catálogo, según lo considere conveniente.



Artículo 10: El presente pliego de términos y condiciones rige a partir de su publicación en el sitio web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Derechos reservados 2022. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.