

Términos y Condiciones

Accesorios y Dispositivos Asociados a Servicios Móviles

Artículo 1: La publicidad y los derechos relacionados con “**Accesorios y dispositivos asociados a servicios móviles**”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

Artículo 2: El presente pliego de términos y condiciones “**Accesorios y dispositivos asociados a servicios móviles**”, establece las reglas para adquirir los accesorios móviles que brinda el ICE.

Artículo 3: Los accesorios podrán ser adquiridos por clientes físicos (nacionales y residentes) o jurídicos. El cliente no deberá presentar registros morosos con la institución.

Artículo 4: Los accesorios podrá ser comercializados bajo cualquiera de los siguientes escenarios:

- a) **Plan + Paquete (Smartphone + Accesorio):** A partir de un plan Ultra k2 con financiamiento a 24 cuotas. Las combinaciones disponibles son las siguientes:

Planes	Celular	Frestyle	Banda 8	Freebuds 5i	Airpods 3 Generación	Buds 2	Buds 2 Pro
Datos 1 Datos 2 Datos 3 Datos 4	Alcatel MIFI Linkzone	X					
Ultra k2 Ultra k3 Ultra k4 Ultra k5	Huawei Mate 50 Pro		X	X			
	Huawei Nova 10		X	X			
	Huawei Nova 10 SE		X	X			
	Huawei Nova 11i		X	X			
	Huawei P60 Pro 256Gb		X	X			
	Huawei P60 Pro 512Gb		X	X			
	iPhone 11 64GB				X		
	iPhone 13 128GB				X		
	iPhone 14 128GB				X		
	iPhone 14 256GB				X		
	iPhone 14 Plus 128GB				X		
	iPhone 14 Pro 128GB				X		
	iPhone 14 Pro Max 128GB				X		
	iPhone 14 Pro Max 256GB				X		
	Samsung A04 Lite 128Gb					X	X
	Samsung A24 Lite 128Gb					X	X
	Samsung A34 Lite 128Gb					X	X
	Samsung A54 5G 128Gb					X	X
	Samsung A54 5G 256Gb					X	X
	Samsung S23 128GB					X	X
Samsung S23 Ultra 512GB					X	X	
Samsung S23+ 256GB					X	X	

- b) Venta de contado del accesorio (sin plan):** el cliente podrá adquirir el accesorio sin necesidad de suscribir un plan para lo cual podrá pagarlo de contado o por medio de financiamiento externo como:



Es importante aclarar que los cubos y cargadores solo se venderán de contado.

Artículo 5: Condiciones al adquirir un accesorio asociado a un plan kölbi con Smartphone

- 5.1.** El cliente deberá suscribir un plan a partir del Ultra k2 con permanencia de 24 meses, más un paquete (Smartphone + accesorio) desde el sitio kölbi.cr o puntos de venta seleccionados.
- 5.2.** El cliente deberá **firmar un pagaré** por la compra del paquete (Smartphone + Accesorio) dentro del plan elegido.

Artículo 6: Los accesorios como reloj inteligente, audífonos y bandas poseen una garantía de 365 días. Los cubos de carga tienen una garantía de 180 días para la marca Samsung; y de 365 días para la marca Apple.

Artículo 7: El cliente deberá apersonarse a una agencia del ICE O Tienda kölbi – ICE para que pueda hacer valer su garantía. A excepción de los accesorios marca Apple adquiridos de forma individual, los cuales, por disposición de la marca, el cliente deberá presentarse para hacer valer su garantía en los siguientes centros de servicios autorizados por la marca Apple:

Centro de Servicio	Dirección	Teléfono
DR MAC	San José, avenida 3, calles 34 y 36	2222-5850
ISHOP	San José, Lincoln Plaza, Moravia, Los Colegios, zona de parqueo #2	2519-9344
ICON	San José, Centro Comercial Plaza Freses, Local 2	2528-5100

*El certificado deberá ir con las firmas del funcionario ICE y del cliente, así como el sello de la Agencia para que el cliente pueda hacer efectiva la garantía con



Apple.

Artículo 8: Es importante que el accesorio que el cliente adquiera sea compatible con la marca y modelo del terminal con el cual desea utilizarlo.

Artículo 9: El ICE se reserva el derecho de incluir nuevos modelos de accesorios o combinaciones o excluirlos de su catálogo, según lo considere conveniente.

Artículo 10: El presente pliego de términos y condiciones rige a partir de su publicación en el sitio web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Derechos reservados 2023. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.