



# Índice de contenidos

Glosario	3
Información	4
Diagrama	6
Programación	7
Códigos	10



# Glosario

- **kölbi TV:** Es el servicio de televisión sobre IP de kölbi que permite disfrutar de la programación de los mejores canales, 100% digitales, con la mejor calidad y de una forma totalmente renovada.
- **kölbi Play:** Es la videoteca de contenidos VOD de kölbi. En ella, encontrarás series y películas para todos los gustos, que podrás disfrutar sin costo adicional. kölbi Play también incluye contenido adulto que sólo podrás acceder mediante el uso del PIN del Servicio.
- **STB (Set-Top-Box):** La Caja de TV, es el dispositivo que kölbi TV instala (de forma cableada) en cada uno de los TV que solicites para tu hogar; y te permiten acceder al servicio y disfrutar de todo su contenido.
- **Contenido / Título:** Se entiende por contenido o título, a todos y cada uno de los programas, series o películas que comprenden los servicios kölbi TV y kölbi Play.
- **VOD (Video on Demand):** El video bajo demanda, es la disposición de contenidos multimedia a la carta; permitiendo al usuario acceder a un título en concreto, en el momento que lo solicita, visualizándolo en línea en su dispositivo.
- **DVR (Digital Video Recorder):** Grabador de Video Digital, función que permite la grabación de programas de televisión en vivo en la nube o físicamente en el disco duro del STB.



# INFORMACIÓN

## Sobre el desecho del producto



El producto está etiquetado de acuerdo con la Directiva europea 2012/19/EU sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (la Directiva WEEE) y, por lo tanto, no debe desecharse con otros desechos domésticos o comerciales.

## Instrucciones de desecho del producto

Retire las baterías y deséchelas junto con el producto según los procesos de reciclaje de las autoridades locales.

Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local. Los usuarios comerciales deben comunicarse con su proveedor y verificar los términos y condiciones del contrato de compra y asegurarse de que el producto no se mezcle con otros desechos comerciales para su eliminación.

## Descargo de responsabilidad

kölbi no será responsable de ningún error contenido en este documento ni de ningún daño que surja o esté relacionado con este documento o la información contenida en él, incluso si la empresa ha sido advertida de la posibilidad de tales daños. Este documento está destinado únicamente a fines informativos e instructivos. kölbi se reserva el derecho de hacer cambios a las especificaciones y otra información contenida en este documento sin previo aviso.

## Información importante sobre el uso de las baterías

- No mezcle diferentes tipos de baterías o baterías usadas y nuevas.
- No utilice baterías recargables con el mando a distancia.
- Retire las baterías del mando a distancia si no lo va a utilizar durante varias semanas, para evitar el riesgo de fugas.
- Respete su entorno y las normativas locales y deseche las baterías usadas de forma responsable.
- No intente recargar las baterías.



Retire inmediatamente las baterías que tengan fugas.

Tenga cuidado al manipular baterías con fugas, ya que pueden causar quemaduras en la piel o los ojos, u otras lesiones físicas.

## Colocar las baterías

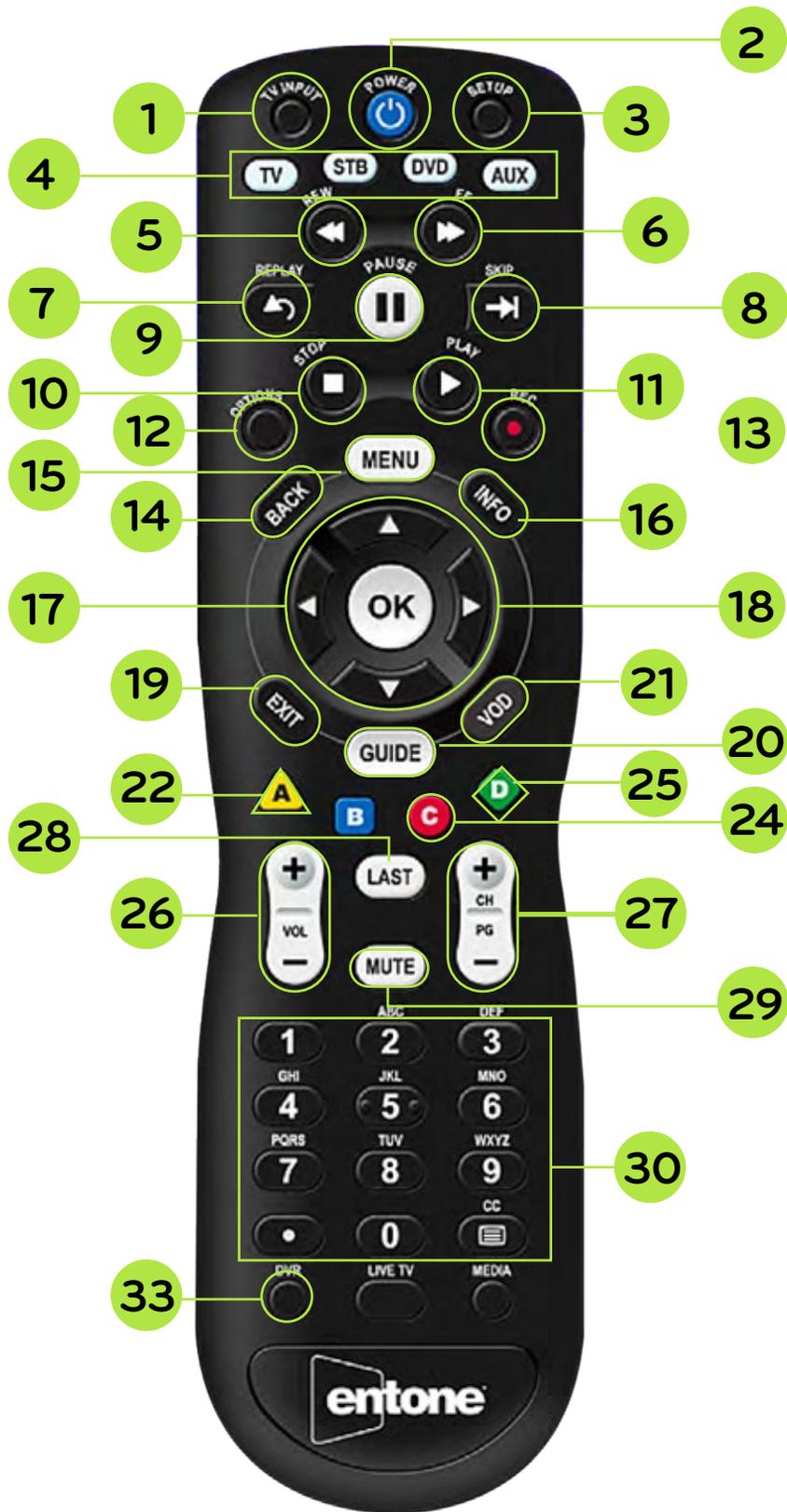
Para colocar las baterías, siga los siguientes pasos:

- Retirá la tapa de baterías del control remoto presionando el seguro y jalando, para quitarla.
- Inserta 2 baterías AAA respetando la polaridad indicada en el compartimiento del control remoto.
- Colocá de nuevo la tapa de baterías del control remoto.



## DIAGRAMA

1	TV / INPUT	Permite cambiar entre las entradas del TV (si el control ha sido configurado previamente).
2	POWER	Enciende o apaga la Caja de TV.
3	SETUP	Permite configurar el control remoto para controlar la TV.
4	TV / STB / DVD / AUX	Permite seleccionar el dispositivo que se desea controlar con el control remoto.
5	REW	Permite retroceder el contenido a 4X, 16X, 32X y 64X.
6	FF	Permite adelantar el contenido a 4X, 16X, 32X y 64X.
7	REPLAY	Permite regresar el contenido en intervalos de 7 segundos y retrocede en bloques de 12 horas en la programación de la GUÍA.
8	SKIP	Permite adelantar el contenido en intervalos de 30 segundos y avanza en bloques de 12 horas en la programación de la GUÍA.
9	PAUSE	Pausa la reproducción del contenido.
10	STOP	Detiene la reproducción o grabación de un programa de TV y lo lleva al momento en vivo de la reproducción.
11	PLAY	Reproduce o reanuda un contenido.
12	OPTIONS	Sin función asignada.
13	REC	Inicia la grabación de un programa de TV.
14	BACK	Permite navegar a la pantalla anterior en cualquier menú. En el menú Buscar, permite borrar caracteres.
15	MENU	Despliega el MENÚ de kólbi TV.
16	INFO	Despliega la información del programa seleccionado.
17	FLECHAS	Permite la navegación hacia arriba, abajo, izquierda y derecha en cualquier pantalla del servicio kólbi TV.
18	OK	Ejecuta la acción seleccionada.
19	EXIT	Permite salir de cualquier menú.
20	GUIDE	Muestra la guía interactiva de programación.
21	VOD	Sin función asignada.
22	AMARILLO	Despliega el buscador de contenido.
23	AZUL	Sin función asignada.
24	ROJO	Despliega el menú de Grabaciones.
25	VERDE	Inicia la grabación de un programa de TV.
26	VOL +/-	Permite controlar el volumen de audio de la Caja de TV.
27	CH +/-	Permite cambiar de canales.
28	LAST	Vuelve al canal anterior.
29	MUTE	Silencia el audio de la Caja de TV.
30	PAD NUMÉRICO	Permite el ingreso de números; para sintonizar un canal de forma directa o en el menú Buscar.
31	PUNTO	Sin función asignada.
32	TT	Sin función asignada.
33	DVR	Despliega el menú de Grabaciones.
34	LIVE TV	Sin función asignada.
35	MEDIA	Sin función asignada.



# PROGRAMACIÓN

## A-AUTO BÚSQUEDA

Seguí los siguientes pasos para programar tu control remoto de forma automática:

1. Restaura los valores de fábrica del control remoto (ver punto C).
2. Con el TV encendido, presioná el botón del equipo a configurar (TV, STB, DVD o AUX) en el control remoto.
3. Presioná y mantené presionado el botón **SETUP** hasta que la luz parpadee dos veces.
4. Presioná los números **9-9-1**.
5. Pulsá el botón **CH+** o **POWER** hasta que el TV se apague.
6. Presioná el botón **SETUP** hasta que la luz parpadee dos veces para guardar su configuración.

### NOTA:

El control remoto NOVA controla el volumen de la Caja de TV por defecto; cuando se configura para controlar el TV, se cambia el control de volumen de la Caja de TV por el control de volumen del TV.



## B- PROGRAMACIÓN MANUAL

Para programar los dispositivos TV y AUX, ejecuta los siguientes pasos:

1. Restaura los valores de fábrica del control remoto.
2. Busca en el cuadro de la página 10, la marca de TV y los códigos correspondientes.
3. Con el dispositivo encendido, presioná el botón con el equipo a configurar (TV, STB, DVD, AUX) en el control remoto.
4. Presioná y mantené presionado el botón SETUP hasta que la luz parpadee dos veces.
5. Introducí el código para tu dispositivo. Si ingresás el código de dispositivo correcto, la luz parpadeará dos veces; de lo contrario, la luz se encenderá por un tiempo prolongado.
6. Presione el botón POWER. Si tu dispositivo se apaga, la configuración estará completa; de lo contrario, deberás repetir los pasos con otro código.



## C-VALORES DE FÁBRICA

Para reestablecer los valores de fábrica del control remoto kölbi TV, realice las siguientes acciones:

1. Presioná y mantené presionado el botón SETUP hasta que la luz parpadee dos veces.
2. Presioná los botones 9-7-7.
3. Presioná y mantené presionado el botón de SETUP hasta que la luz parpadee dos veces.

### NOTA

En caso de error la luz se encenderá por un tiempo prolongado. En caso de no funcionar, probá con los botones 9-7-8 en el paso 2.



CÓDIGOS CONTROL REMOTO NOVA

MARCA	CÓDIGO	MARCA	CÓDIGO
Aiwa	30121	Memorex	01037, 01687
Acer	03630, 01339	Mitsubishi	00108, 00512
AOC	02214, 01589, 03790, 00625	NEC	00170, 01585
Asus	03340	Panasonic	33685, 31779, 03825, 00226, 00650, 01636, 03825
BenQ	01523	Phillips	32311, 32459, 03678, 03614, 02485, 00037, 00556, 00639, 01798, 02800, 03614, 03678, 02768, 01887, 00556, 01506, 01798, 00639, 02813, 01744, 03614, 02680, 01867, 02768, 00556, 02986
Bose	31933, 31229	Pioneer	31459, 33601, 00679, 01457, 01260
Daewoo	00009, 00037, 00374, 00499, 00661, 01376, 01661, 02246, 01849, 02125, 02246, 02333	Samsung	02051, 00812, 02094, 02103, 02953, 01458, 01312, 01619, 01249, 01235, 02532, 00587, 00009, 31295, 32714, 32809
Emerson	00361	Sanyo	01585, 02676, 01208, 03096, 00208, 01149, 01362, 02279
Erickson	01682	Sens	1865
Goldstar	00178	Sharp	01659, 02951, 01393, 03287, 01586, 01587, 02676, 02214, 00093, 03119
Hisense	01363, 02037	Siemens	191
Hitachi	02676, 02207, 01585, 01667, 02214, 02127, 02005, 02279, 02000	Sony	33158, 31933, 00651, 01505, 01825, 02778, 01551, 01625, 01651, 02585
JVC	00606, 00653, 01601, 02118, 01818, 00653, 02943, 01601, 01774, 02714, 3874	TCL	03047, 00706, 03649, 02675
Kenwood	0308, 3024, 3083	Toshiba	01508, 00035, 00650, 01882, 00499, 00650, 01356, 03323, 02676, 03649
LG	01840, 01423, 00714, 02182, 01840, 02741, 01423, 02065, 01842		

## SOPORTE

Para aclarar tus dudas o consultas, ponemos a tu disposición varios medios de atención completamente **GRATIS**:

Para soporte técnico y reporte de averías llámá al 1119 o escribínos a soporte1119@ice.go.cr, o enviá un SMS con el siguiente detalle:  
Avería #Tel al 1119

Para consultas en línea: ingresá a kolbi.cr y da click sobre el asistente virtual