

## Condiciones de la promoción “Kit Regresa”

- El Kit Regresa esta compuesto por un teléfono seleccionado más un chip prepago.
- Es importante conocer los Términos y Condiciones del Servicio kölbi Prepago, mismos que puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.kolbi.cr/wps/wcm/connect/www.kolbi.cr/368ea5d8-6765-43b2-94a4-61ac47650971/terminos-y-condiciones-del-servicio-kolbi-prepago.pdf?MOD=AJPERES&CVID=oOe7btb>
- **Esta oferta estará disponible para todos los clientes a partir del 09 de febrero de 2026.**
- Esta aplica para teléfonos seleccionados.
- El cliente deberá realizar una recarga única de ₡3000 o más, para recibir el bono.
- El bono aplica para llamadas nacionales a la red kölbi e internet por descarga.
- La vigencia del bono es de 10 días naturales.
- Según la fecha de la compra del Kit y por 8 meses, el cliente podrá recibir el bono. Ejemplo, el cliente compra el Kit el 9 de febrero, a partir del 9 de marzo y con la primera recarga de ₡3000 recibirá el bono.
- El cliente podrá realizar todas las recargas que desee, pero solamente recibirá un bono mensual.
- Si en un mes el cliente no realiza la recarga definida, perderá la posibilidad de recibir el bono de dicho mes, pero para el próximo mes podrá realizar la recarga requerida para recibir el bono.
- Una vez que se cumpla el tiempo de vigencia, se elimina el saldo restante del bono, es decir, los bonos no se podrán acumular.
- El precio de las llamadas nacionales a la red kölbi es de ₡42 IVA por minuto y el precio del Kbyte es de ₡0.0097656.
- El IVA correspondiente al consumo del bono, será rebajado del saldo disponible del cliente.
- La consulta de saldo del bono se puede hacer mediante llamada a la Tienda kölbi \*888#, SMS al 8888, o en mi kölbi (aplicación móvil o página web).
- Los clientes que adquieren el producto aceptan y entienden que con el solo hecho de realizar la compra y activación de este, autorizan al ICE a enviar información de cualquier tipo.
- El cliente tiene la posibilidad de solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta información sin costo alguno adicional, llamando al 1193 solicitar la exclusión de la base de datos.

