

Términos y Condiciones

Beneficios gratis de tu plan postpago 4G k

Artículo 1:

La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con los "Beneficios gratis de tu plan postpago 4G k", son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado "ICE".

Artículo 2:

El presente términos y condiciones "Beneficios gratis de tu plan postpago 4G k", establece las reglas para disfrutar de los beneficios sin costo adicional que brinda el ICE entre sus clientes nuevos y actuales, que hayan adquirido planes postpago 4G k, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

Artículo 3:

El beneficio descrito en el presente documento, se otorgará por todo el periodo de permanencia a los clientes que hayan adquirido un plan postpago 4G k a (12 o 24 meses) entre el 03 de octubre del 2017 y hasta el 14 de julio del 2019.

Artículo 4:

Los clientes aceptan, que los beneficios gratis serán adjudicados, únicamente al servicio contratado por los titulares del plan postpago 4G k.

Artículo 5:

El beneficio gratis está disponible para todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que suscriban, cambien o renueven un plan postpago 4G k. Para disfrutar de los beneficios, los servicios postpago tienen que estar al día.

Artículo 6:

No podrán participar de los beneficios los titulares de los planes postpago 4G k que fallezcan previo y durante la vigencia del beneficio.

Artículo 7:

Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan postpago 4G k del I.C.E., podrán disfrutar del beneficio sin costo adicional, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

Artículo 8:

Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de los beneficios gratis.

DE LAS CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS

Artículo 9:

Las condiciones de los beneficios se definen en los siguientes artículos:

9.1. Beneficios Gratis Planes postpago 4G k:

9.1.1 Al adquirir, cambiar o renovar un plan postpago 4G k de ₡12.000 IVAI y hasta los ₡48.000 IVAI en contratos de permanencia mínima de 12 y 24 meses (con o sin teléfono asociado), se brindará sin costo adicional y según tipo de plan postpago 4G k contratado un único beneficio gratis de Internet o Voz. Los cuales no se descontarán de la capacidad de Internet asignada o de los minutos incluidos en el plan 4G k. Los beneficios se detallan a continuación:

Beneficios de adquirir, cambiar o renovar un plan postpago 4G k de ₡12.000 IVAI y hasta los ₡48.000 IVAI en contratos de permanencia mínima de 12 y 24 meses.

kölbi Beneficios Gratis	Incluye	Aplica para Planes Postpago 4G k:				
		Plan 4G k2 ₡12.000 IVAI	Plan 4G k3 ₡18.000 IVAI	Plan 4G k4 ₡26.000 IVAI	Plan 4G k5 ₡36.000 IVAI	Plan 4G k6 ₡48.000 IVAI
1.WhatsApp ilimitado	WhatsApp ilimitado	✓	✓	✓	✓	✓
2.WhatsApp + Waze ilimitado	WhatsApp + Waze ilimitado	--	✓	✓	✓	✓
3.Social ilimitado	WhatsApp + Waze + Facebook + Instagram ilimitado	--	--	--	✓	✓
4.kölbi Favorito ilimitado	Llamadas ilimitadas a un número favorito kölbi	--	✓	✓	✓	✓

9.1.2 Quedan excluidos de los beneficios gratis los planes 4G k en mensualidades de ₡8.000 i.i, planes fusión k, planes conversión k y especiales en cualquiera de sus mensualidades y permanencias.

9.1.3 Los beneficios gratis estarán disponibles durante toda la vigencia del contrato (12 o 24 meses). Una vez finalizada dicha vigencia los beneficios se podrán disfrutar nuevamente al renovar el plan postpago 4G k.

9.1.4 Únicamente se podrá activar un beneficio a la vez (de Internet o de Voz), de acuerdo con el plan postpago 4G k contratado por el cliente. Por ejemplo si el cliente contrata un plan 4G k5 y según lo indicado en el inciso 9.1.1 dicho plan tiene derecho a escoger un único beneficio de los que

se indican a continuación: WhatsApp ilimitado, WhatsApp + Waze ilimitado, Social ilimitado ó kölbi favorito y que puede estar cambiando cada 90 días. El beneficio gratis es de autogestión, es decir el cliente debe activarlo por medio de la Tienda kölbi postpago marcando desde su celular *888# opción 6 "Beneficios".

9.1.5 Una vez que el cliente activó el beneficio, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentra activo así como su periodo de vigencia.

9.1.6 Los beneficios de Internet y Voz tienen una vigencia de 90 días, una vez estén activos. Al finalizar dicha vigencia se pueden renovar o cambiar según las opciones disponibles para el plan 4G k contratado por el cliente.

9.1.7 En caso de que finalicen los 90 días de vigencia del beneficio y el cliente no desee activarlo nuevamente, todos los consumos de datos que realice serán rebajados de la capacidad de Internet del plan contratado. Sin embargo, el cliente podrá activarlo nuevamente en el momento que lo desee, hasta la finalización de la vigencia del plan indicado en el artículo 9.1.3

9.1.8 En el momento de que el beneficio cumpla con los 90 días de vigencia se le notificará al cliente por medio de un SMS gratuito y se le recordará que puede activar nuevamente un beneficio a partir del día siguiente a la notificación.

9.1.9 El uso del beneficio para redes sociales (Internet) se considera ilimitado siempre y cuando el consumo no supere los 5GB al mes para todas las aplicaciones incluidas en el beneficio seleccionado por el cliente.

9.1.10 Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos que se realice sobre las aplicaciones permitidas según el beneficio activo, hasta agotar los 5GB máximos mensuales permitidos. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida, se seguirán rebajando de la cuota del plan principal suscrito.

9.1.11 Se le notificará al cliente por medio de un SMS en el momento en que puede renovar o cambiar su beneficio.

9.1.12 El consumo de datos que no esté incluido dentro de los beneficios, serán rebajados de la capacidad de Internet del plan suscrito. Una vez superada la capacidad del plan, la velocidad del servicio se reducirá hasta el nuevo periodo de facturación. Los beneficios de Internet están sujetos a las condiciones de las políticas de control consumo.

9.1.13 Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:

9.1.13.1 Aplican las condiciones de Capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestro sitios oficial www.kolbi.cr

9.1.13.2 Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.

9.1.14 Para consultar los GB del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra consumo al 8888. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.

9.1.15 Sobre el uso del beneficio de llamadas ilimitadas a un número kölbi se detallan a continuación:

9.1.15.1 Podrá ser 1 número prepago, postpago o fijo nacional de la red kölbi y es válido para llamadas locales dentro de la red kölbi.

9.1.15.2 Quedan excluidos del beneficio servicios con cedulas jurídicas de la red kölbi, servicios de otros Operadores no portados, teléfonos públicos, números internacionales, números cortos de información (1113, 1155, etc.), números de contenido (900), números de código corto de contenido SMS, número de servicios 800 nacional e internacional, 911 y de cobro revertido, o cuando el número favorito seleccionado por el cliente se encuentre utilizando el servicio kölbi Roaming.

9.1.16 Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para los beneficios gratis de Internet (redes sociales) se detallan a continuación:

9.1.16.1 WhatsApp ilimitado: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.16.2 Waze ilimitado: Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.16.3 Facebook ilimitado: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar "me gusta", publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: youtube etc) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.16.4 Instagram se permite el acceso ilimitado dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re direcciona a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.17 Si el cliente contrata más de un plan postpago 4G k podrá disfrutar por cada plan de los beneficios antes mencionados siempre y cuando se mantenga activo y al día en sus pagos.

9.1.18 En caso de que un cliente solicite un cambio o renovación de un plan 4G k el beneficio activo por el cliente se desactivará automáticamente. El cliente podrá activarlo nuevamente según las condiciones y los canales antes indicados.

9.1.19 El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar los beneficios gratis de Internet o de Voz, sin que esto genere perjuicio para los clientes.

Artículo 10:

El presente términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Artículo 11:

wwEl ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze® e Instagram®

Derechos reservados 2019. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

Somos *esencial*
COSTA
RICA



#sömosdelosmismos