



**ANEXO**  
**7.5-F-23 BOLETA PARA GESTIÓN DE SERVICIOS FIJOS**  
**DE BANDA ANCHA**

**CONSECUTIVO #:**

**FECHA:**  
\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

<b>INSTALACIÓN</b>	<p>Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he recibido de parte del Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE) en calidad de alquiler y me comprometo a ser garante del equipo registrado, el cual estará instalado en el siguiente número de servicio _____ y me doy por enterado (a) que al finalizar el uso del servicio, haré devolución del equipo descrito, o bien si debe permanecer en la ubicación física asociada al número de servicio, correré con el costo final de reposición que implique su adquisición para el ICE y se hará efectivo por cargo en la próxima factura. Además, autorizo la manipulación de mis equipos electrónicos para la instalación del servicio: ( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) _____.</p> <p>En caso de pérdida, daños, o la no devolución del equipo, el ICE cargará el costo final de reposición en que deba incurrir este en la próxima facturación del servicio adicional bajo el cual autoriza el cliente en esta boleta o en cualquier otro servicio de telecomunicaciones registrado a su nombre y que autorice el cliente para ello.</p> <p>El usuario autoriza el cargo del costo final de reposición del equipo: ( ) SI ( ) NO</p> <p>Número de servicio a cargar: _____</p>
<b>RETIRO</b>	<p>Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he devuelto los siguientes equipos, como parte del retiro del servicio ( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) _____, instalado en el número de servicio _____; con las siguientes condiciones: ( ) buenas ( ) dañado ( ) incompleto.</p>
<b>Datos del (los) equipo (s):</b>	
<p><b>CPE:</b> Marca: _____ Modelo: _____ Serie: _____ MAC Address: _____</p> <p><b>Accesorios:</b> ___ Splitter    ___ Cable telefónico RJ11    ___ Cable de red    ___ Disco de instalación          ___ Microfiltro    ___ Adaptador de AC-DC    ___ Cable USB    ___ Caja</p>	
<b>BRIDGE HPNA</b>	<p><b>Bridge HPNA:</b> dispositivo que permite trasegar datos por diferentes medios físicos tales como Ethernet y Coaxial.</p> <p>Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____</p> <p><b>Accesorios:</b> ___ Cable de red    ___ Adaptador de AC-DC    ___ Caja</p>
<b>IAD</b>	<p><b>IAD (Integrated Access Device):</b> dispositivo que procesa voz y tráfico de datos en un único punto de una red local (LAN) o de área extendida (WAN).</p> <p>Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____          Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____</p> <p><b>Accesorios:</b> ___ Cable de red    ___ Cable telefónico RJ11    ___ Caja    ___ Adaptador de AC-DC</p>

<b>STB</b>	<b>STB (Set Top Box):</b> el dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de IPTV para ser mostrada en un dispositivo de televisión.									
	Marca: _____	Serie: _____	Mac Address: _____	Modelo: _____						
	Marca: _____	Serie: _____	Mac Address: _____	Modelo: _____						
	Marca: _____	Serie: _____	Mac Address: _____	Modelo: _____						
	Marca: _____	Serie: _____	Mac Address: _____	Modelo: _____						
<b>Accesorios:</b> <input type="checkbox"/> Cable de alimentación <input type="checkbox"/> Cable HDMI <input type="checkbox"/> Manual control remoto <input type="checkbox"/> Adaptador de AC-DC <input type="checkbox"/> Cable Video <input type="checkbox"/> Manual instalación STB										
<b>Control Remoto</b>										
Marca: _____		Serie: _____		Marca: _____		Serie: _____				
Marca: _____		Serie: _____		Marca: _____		Serie: _____				
<b>Materiales utilizados:</b>										
____ m Cable UTP		____ Conector RG6		____ Conectores RJ45		____ Block conexión				
____ m Cable telefónico		____ m Cable coaxial		____ Conectores RJ11		____ Splitter 4 vías				
____ Splitter 3 vías		____ Rosetas		____ Sujetador de cable						
<b>PRUEBA DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>										
<b>VELOCIDAD CONTRATADA:</b> Subida _____ Mbps      Bajada _____ Mbps										
<b>Atributo</b>	<b>Referencia</b>	<b>Punto de prueba</b>								
Punto de prueba		CPE		Block conexión		Dist. Secundario ( )		Dist. Principal ( )		
Vel. de transferencia (through put*)	≥ 80% VI					Kbps		Kbps		
Rel. señal/ruido (S/R)	≥ 10 db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	
Velocidad máxima del canal	≥ 1 Mbps**	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	
* Prueba a servidor nacional Descartes y el valor es promedio. Utilizar el paquete de velocidad de transmisión NetPerSec.										
** Si la velocidad máxima de canal es menor a 1024 Kbps, hacer pruebas en los demás puntos hasta alcanzar una velocidad mayor a un Mbps.										
<b>Observaciones:</b>										
Los costos finales de reposición de los equipos se podrán consultar en el sitio web <a href="http://www.kolbi.cr">www.kolbi.cr</a> , mediante las siguientes URL directas: para la voz: <a href="https://bit.ly/3ErpmiQ">https://bit.ly/3ErpmiQ</a> , para datos fijos: <a href="https://bit.ly/3Eucn16">https://bit.ly/3Eucn16</a> ; para kA TV: <a href="https://bit.ly/3r23KYm">https://bit.ly/3r23KYm</a> ; para TV avanzada: <a href="https://bit.ly/45VaGVS">https://bit.ly/45VaGVS</a> y para TV digital: <a href="https://bit.ly/3LcKcYq">https://bit.ly/3LcKcYq</a> .										
_____					_____					
Firma del Cliente					Nombre y cédula Técnico ICE-Cód. #					