

# Términos y condiciones

## TDMAX

ARTICULO 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con "TDMAX", son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad y Televisora de Costa Rica, en adelante denominado "ICE" y "TVCR".

ARTICULO 2: El presente términos y condiciones "TDMAX", establece las reglas para disfrutar de la aplicación TDMAX, la cual brinda el ICE a sus clientes nuevos y actuales, que cuenten con un servicio fijo (hogar, inmobiliario, Pymes, teletrabajo) y contraten la aplicación TDMAX por un precio mensual de ₡ 5.476,52 IVAI., según lo descrito en el presente términos y condiciones.

ARTICULO 3: Esta oferta rige a partir del 17 de noviembre del 2025. Para poder disfrutar de los recursos que se mencionan en los siguientes artículos, los servicios hogar deben estar activos y al día con el pago de sus facturas.

ARTICULO 4: Los recursos estarán disponibles para todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) con un servicio Hogar (Telefonía fija, Internet Individual, Plan dúo (Internet + Telefonía fija) o (Internet + Televisión) o un Plan Triple (Internet + Telefonía fija + Televisión)).

ARTICULO 5: Condiciones asociadas a TDMAX:

5.1. La aplicación tiene un precio mensual de ₡ 5.476,52 IVAI. Este cargo no se calculará de forma proporcional; por lo tanto, se facturará el monto completo sin importar la fecha en que se realice la contratación o el retiro del servicio dentro del ciclo de facturación.

5.2. Los clientes tendrán acceso al todo el contenido de la aplicación.

5.3. Podrán visualizar el contenido hasta en cuatro dispositivos simultáneos.

5.4. Los clientes que soliciten la cancelación del servicio TDMAX o del plan completo previamente contratado perderán el acceso a la cuenta creada en la plataforma. Esto significa que no podrán ingresar ni disfrutar del contenido, incluso si ya se les facturó el mes completo.

5.5. La desactivación y eliminación de la cuenta debe gestionarse a través del ICE. Si el cliente elimina la cuenta únicamente desde la aplicación, el cobro mensual continuará, ya que el servicio seguirá activo en los sistemas del ICE.

5.6. En caso de que los clientes requieran soporte técnico, deben recurrir a los canales oficiales de soporte de TDMAX, los cuales son:

- Correo electrónico: soportetdmax@teletica.com.
- Whatsapp: 4117-1500.

**ARTICULO 7:** El ICE se reserva el derecho de modificar el presente documento de Términos y Condiciones en cualquier momento, para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en la página Web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**ARTICULO 8:** Para más información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden acceder al sitio web: [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr) y de forma gratuita llamando al 1193.

**ARTICULO 9:** El presente términos y condiciones rigen a partir de su publicación en la página Web del Grupo ICE [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Derechos reservados 2025. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Dirección Desarrollo Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.**