

kölbi informa

Vencimiento del beneficio del Programa Hogares konectados

A partir del día 01 del mes de enero del año 2025, vencerá el beneficio que se te otorgó mediante el Programa Hogares Conectados de FONATEL.

Debido a lo anterior, a partir del día siguiente a la fecha antes mencionada, se aplicará el precio de la oferta comercial Kölbi Hogar Internet vigente, según se indica en la siguiente tabla:

Oferta comercial plan Kölbi Hogar Internet	
Velocidad (Megas)	Precio final mensual con impuestos y tasas de ley*
2 Mbps	₡13 100,00
3 Mbps	₡15 131,00
4 Mbps	₡16 146,00
6 Mbps	₡18 177,00

*El precio final de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1%). Al precio final anterior, se le debe sumar el costo del módem correspondiente al precio final por alquiler mensual de ₡1 130 (IVA). Sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica, previo a la suscripción del contrato.

En caso de que no estés de acuerdo con la aplicación de los precios anteriores, podrás solicitar, ante el operador, la baja del servicio sin penalización alguna, para lo cual, contarás con un mes calendario, a partir de la notificación del presente comunicado.

De requerir más información, podés llamar al servicio 1193.

