Condiciones Paquetes Prepago Social

1) Los Paquetes Prepago Social son paquetes exclusivos de Internet para uso nacional dentro de la red kölbi. No incluyen minutos, ni SMS.

2) Los Paquetes Prepago Social disponibles son Social 1, Social 5 y Social 10, con vigencias de 1, 5 y 10 días, respectivamente.

3) Los precios incluyen los impuestos y tasas de ley aplicables: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1%).

4) Los Paquetes Prepago Social incluyen los siguientes recursos:

- **a.** Capacidad de navegación en Internet (Mbyte / Gbyte).
- **b.** Aplicaciones de consumo ilimitado.
- **c.** Datos exclusivos para YouTube (según paquete).
- **d.** Beneficio de noches ilimitadas para navegación en Internet.

5) La capacidad de navegación en Internet corresponde a los datos disponibles para uso en aplicaciones y sitios web. Si consumís la capacidad antes de finalizar el tiempo de vigencia, podrás continuar navegando bajo la modalidad de cobro por Kbyte siempre que contés con saldo disponible, hasta la renovación del paquete.

6) Las aplicaciones de consumo ilimitados estarán disponibles durante todo el tiempo de vigencia del paquete, según corresponda. El uso de estas aplicaciones no descuenta de la capacidad de navegación en Internet.

7) Estos paquetes incluyen una capacidad de datos exclusiva para el uso de YouTube. Una vez agotada dicha capacidad, el tráfico adicional generado por esa aplicación se descontará de la capacidad de navegación en Internet incluida en el paquete. En caso de que esta también se encuentre agotada, el tráfico será cobrado y descontado del saldo principal disponible del servicio prepago, conforme a las tarifas vigentes.

8) El beneficio de noches ilimitadas aplica de 10 pm hasta las 6 am. El consumo realizado en este horario no descontará de la capacidad de navegación en Internet.

9) La navegación de Internet en la red 3G, 4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de red en la zona que uses el servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo que utilices, adquirido en ICE u otro lugar.

kölbi

10) En la red 4.5G podrás alcanzar velocidades de hasta 50 Mbps, en la red 4G hasta 20 Mbps y en la red 3G hasta 6 Mbps, en condiciones óptimas de red y cobertura.

11) Estos paquetes son de renovación automática y se realizará a la misma hora que se efectuó la activación inicial. Por ejemplo, si se activa el paquete Social 1 a las 9 am, que tiene una vigencia de 1 día, la renovación automática se realizará el siguiente día a la misma hora.

12) Podés desactivar la renovación automática a través de la App kölbi, Tienda k (llamando al *888#).

13) Si desactivás la renovación automática, podrás utilizar los recursos del paquete hasta que finalice la vigencia.

14) El precio del paquete se rebajará de tu saldo disponible al momento de la activación inicial y se debitará nuevamente en el momento de cada renovación automática.

15) Si en el momento de la renovación no contás con saldo suficiente, el paquete no se renovará. Se realizarán intentos automáticos de renovación durante 7 días. Si en ese periodo contás con saldo suficiente, el sistema realizará la activación. De lo contrario, el paquete se eliminará automáticamente.

16) En el caso de que contrates varios paquetes a la vez, la prioridad de consumo la tendrá el paquete de menor vigencia, sin embargo, el tiempo de los restantes paquetes contratados correrán desde el momento de su activación.

17) En caso de que un cliente mantenga activos simultáneamente dos o más paquetes de la familia Social o Full, para los beneficios de noches ilimitadas y acumulación de recursos se aplicará únicamente el beneficio correspondiente al paquete con mayor prioridad. El orden de prioridad es el siguiente: Social1, Social5, Full7, Social10, Full15 y Full30.

18) Para cualquier Paquete Social, las videollamadas, videochats, chatbots de llamadas y la realización de transmisiones en vivo dentro de las aplicaciones TikTok e Instagram no están incluidas en esta oferta. No se descontará de los recursos la navegación en las redes sociales indicadas, siempre que el cliente esté navegando dentro de los sitios definidos. Si el cliente accede a contenido fuera del dominio o la página o aplicación utiliza recursos como cookies, enlaces externos, publicidad, banners, malware, entre otros, estos serán cobrados bajo las reglas actuales, según la modalidad del servicio.