

# Reglamento de Requisitos y Condiciones

## “¡Comprando en línea podés recibir mucho más!”

### Promociones especiales para canales digitales

#### DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 1:** La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción “¡Comprando en línea podés recibir mucho más!” Promociones especiales para canales digitales, en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante ICE.

**Artículo 2:** El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción “¡Comprando en línea podés recibir mucho más!” Promociones especiales para canales digitales, en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en la Promoción que se realiza en los puntos de venta seleccionados del ICE, entre los clientes nuevos y actuales que adquieran los modelos definidos asociado a los planes kölbi postpago Ultra k, Dominio k, kit prepago o de contado.

**Artículo 3:** La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el 08 de julio y finalizando el 08 de setiembre 2025, o hasta agotar existencias.

**Artículo 4:** Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados, al día y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

#### DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 5:** Participan de la presente promoción:

- 5.1.** Clientes físicos (mayores de edad) y clientes jurídicos que cumplan con los requisitos para la compra de los teléfonos en promoción, asociados a planes kölbi postpago, Dominio k, kit prepago o de contado, según la mecánica



descrita en el Artículo 6. Lo anterior según disponibilidad de inventario, hasta agotar existencias.

## DE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 6:** A continuación, se describe la mecánica de participación asociada a esta promoción:

### 6.1. Mecánica regalías:

Los clientes que cumpliendo con los requisitos concreten la compra de alguno de los terminales seleccionados asociados a planes postpago Ultra k, Dominio k, kits prepago o compra de contado durante el periodo establecido en el artículo 3 del presente reglamento, podrán optar por una de las regalías de acuerdo a lo que se indican en la siguiente tabla:

| Marca    | Modelos            | Regalía                                                                              |
|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| HONOR    | X8c                | Earbuds X7e                                                                          |
|          | 200                | Earbuds OWS                                                                          |
|          | 200 Pro            | Earbuds OWS + Back Pack Premium                                                      |
|          | Magic 7 Pro        | Watch 5 + Headphone Pro                                                              |
|          | Magic V3           | Watch 4 Pro + Speaker Pro                                                            |
| MOTOROLA | Edge 50 Fusion     | Parlantes bluetooth                                                                  |
| XIAOMI   | Redmi Note 14      | <b>Caja 1:</b> botella + bolso + pop socket                                          |
|          | Redmi Note 14 Pro  |                                                                                      |
|          | Redmi Note 14 Pro+ |                                                                                      |
|          | 14T Pro            | <b>Caja 2:</b> holder de celular para carro + cargador de carro + audífonos de cable |
|          | Redmi Note 13 Pro  | <b>Caja 3:</b> audífonos de cable + botella + ring holder                            |
|          | Redmi Note 13 Pro+ |                                                                                      |
|          | Redmi 13           |                                                                                      |
|          | Redmi 14c          |                                                                                      |
| SAMSUNG  | A35 EE 256GB       | Cargador de 25w + 3 años de garantía (1095 días)                                     |



**Artículo 7.** Esta promoción aplica únicamente para las compras que se concreten durante el periodo de la promoción a través de los siguientes canales digitales:

- ≈ Mi kölbi: App y Web
- ≈ WhatsApp ICE: 8550-5550
- ≈ Chat web
- ≈ 1193 (IVR y Ejecutivo de atención)
- ≈ Redes sociales: Facebook e Instagram

## DE LAS REGALÍAS

**Artículo 8:** Los clientes que concreten la compra podrán optar por una regalía de acuerdo con la siguiente información:

| <b>Mecánica</b>                 |                    | Por la compra de alguno de los teléfonos seleccionados asociados a planes postpago Ultra k, Dominio k, kits prepagos o compra de contado, el cliente podrá optar por una de las regalías indicadas, según el modelo adquirido. |          |
|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Vigencia de la promoción</b> |                    | Del martes 08 de julio al viernes 08 de agosto, 2025 o hasta agotar existencias.                                                                                                                                               |          |
| Marca                           | Modelos            | Regalías por modelo                                                                                                                                                                                                            | Cantidad |
| HONOR                           | X8c                | Earbuds X7e                                                                                                                                                                                                                    | 200      |
|                                 | 200                | Earbuds OWS                                                                                                                                                                                                                    | 80       |
|                                 | 200 Pro            | Earbuds OWS + Back Pack Premium                                                                                                                                                                                                | 45       |
|                                 | Magic 7 Pro        | Watch 5 + Headphone Pro                                                                                                                                                                                                        | 35       |
|                                 | Magic V3           | Watch 4 Pro + Speaker Pro                                                                                                                                                                                                      | 15       |
| MOTOROLA                        | Edge 50 Fusion     | Parlantes bluetooth                                                                                                                                                                                                            | 34       |
| XIAOMI                          | Redmi Note 14      | <b>Caja 1:</b> botella + bolso + pop socket                                                                                                                                                                                    | 50       |
|                                 | Redmi Note 14 Pro  |                                                                                                                                                                                                                                |          |
|                                 | Redmi Note 14 Pro+ |                                                                                                                                                                                                                                |          |
|                                 | 14T Pro            | <b>Caja 2:</b> holder de celular para carro + cargador de carro + audífonos de cable                                                                                                                                           | 50       |
|                                 | Redmi Note 13 Pro  | <b>Caja 3:</b> audífonos de cable + botella + ring holder                                                                                                                                                                      | 50       |



|                          |                    |                                                  |            |
|--------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------|
|                          | Redmi Note 13 Pro+ |                                                  |            |
|                          | Redmi 13           |                                                  |            |
|                          | Redmi 14c          |                                                  |            |
| SAMSUNG                  | A35 EE 256GB       | Cargador de 25w + 3 años de garantía (1095 días) | 100        |
| <b>Total de regalías</b> |                    |                                                  | <b>659</b> |

**8.1** Las regalías descritas en el presente reglamento cuentan con garantía por daños de fábrica y la cobertura aplica a partir de la fecha de recibida la misma.

**8.2** El periodo de la garantía se muestra en la siguiente tabla:

| Marca    | Periodo de garantía según marca    | En caso de ser necesario la garantía se puede hacer efectiva en:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HONOR    | 90 días naturales                  | Tiendas HONOR: Multiplaza Escazú, y Plaza Lincoln                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| MOTOROLA | 45 días naturales                  | Contactar a: Adriana Salas Quesada.<br>Teléfonos: 2000-7664, 8935-5902                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| XIAOMI   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SAMSUNG  | Cargador 25w 45 días naturales     | <p>➤ <b>FRUNO S.A</b><br/>Dirección: Zona Franca Saret, Río Segundo de Alajuela, Alajuela<br/>WhatsApp: <b>8345-2834</b><br/>Teléfono: <b>2443-6462</b><br/>Horario: Lunes a Viernes: 8:00a.m. a 5:00p.m</p> <p>➤ <b>Kioscos FRUNO</b><br/>(Solo para recepción de dispositivos para reparación):<br/>≈ Plaza Lincoln<br/>≈ Multiplaza del Este</p> <p>➤ <b>Kiosko Samsung</b><br/>Centro Comercial Plaza Lincoln.<br/>Horario: Lunes a sábado 9:00 a.m. a 7:00 p.m.</p> |
|          | Samsung A35 EE: 3 años de garantía |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



**Artículo 9:** Los clientes que adquieran el teléfono Samsung A35 EE 256GB recibirán una garantía extendida de 1095 días, que aplicará según las siguientes consideraciones:

- 9.1** Samsung brindará 1095 días naturales de garantía a partir de la fecha de venta del dispositivo por parte el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).
- 9.2** Para los primeros 365 días naturales de garantía el cliente deberá apersonarse directamente a cualquier agencia del ICE para hacerla válida en caso de defectos de fábrica.
- 9.3** En cuanto al periodo de garantía extendida (730 días naturales extra), el cliente deberá comunicarse directamente al Centro de Servicio Autorizado por parte de Samsung para hacer válida la garantía en caso de defectos de fábrica, los cuales se encuentran indicados en el Certificado de Garantía que el cliente recibió a la hora de la compra del dispositivo.
- 9.4** El fabricante garantiza un periodo de 1095 días naturales por el producto incluyendo su batería (según lo indicado en el punto 9.1) y 45 días naturales por los accesorios incluidos con el equipo, cuyo periodo comienza con la fecha de compra, el cliente debe presentar el certificado de garantía.

## **RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES**

**Artículo 10:** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

**Artículo 11:** Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido de este.

**Artículo 12:** El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso



fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

**Artículo 13:** La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

- 13.1** Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.
- 13.2** Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.
- 13.3** El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

**Artículo 14:** El ICE se reserva el derecho de modificar la “Mecánica” o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 15:** Para mayor información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193 de forma gratuita.

**Artículo 16:** La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

**Artículo 16:** El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).



Derechos reservados 2025. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

