

CONDICIONES DE LOS PLANES POSTPAGO

CONDICIONES DE LOS PLANES 4G K, CONVERSÓN K Y PLANES ESPECIAL

1. El uso y velocidad de las redes 3G, 4G o 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio y a las características o configuración del teléfono. La velocidad en la red 3G es de hasta 3 Mbps.
2. **Capacidad (GB):** es la capacidad de transferencia de datos asignada al plan, consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada. Se contabilizará como consumo de la capacidad asignada la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G, 4G y 4.5G.
3. Una vez consumida la capacidad asignada de Internet, navegarás a 384 Kbps hasta el nuevo periodo de facturación, tanto para la red 3G, 4G como 4.5G. Podés consultar Capacidad de Transferencia de Datos en este mismo documento.
4. Precio final podría variar según ajustes en tasas e impuestos de ley.

CONDICIONES PLANES DOMINIO K

1. El uso y velocidad de las redes 3G, 4G o 4.5G está sujeto a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio y a las características o configuración del teléfono. La velocidad en la red 3G es de hasta 3 Mbps.
2. Capacidad (GB): es la capacidad de transferencia de datos asignada al plan, consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada. Se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga), en cualquiera de las redes móviles 3G, 4G y 4.5G.
3. Al consumirse la capacidad de Internet del plan contratado, navegarás bajo la modalidad prepago de cobro por Kbyte, siempre y cuando contés con saldo prepago, hasta el nuevo periodo de facturación.
4. El precio final podría variar según ajustes en tasas e impuestos de ley.

CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS

Los planes y servicios móviles que incluyan la facilidad de Internet, permiten por cada ciclo de facturación mensual, el uso de recursos disponibles de red en una cantidad limitada de capacidad contratada. Si este límite es superado antes de finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de navegación será disminuida a una

velocidad de conexión que permita un acceso funcional a Internet en resguardo de los derechos fundamentales de los usuarios, según las resoluciones RCS-256-2017 y RCS-308-2019 de SUTEL.

Beneficio

Busca asegurar y mejorar la calidad y desempeño de tu servicio de Internet móvil prepago o postpago.

¿Cómo funciona la Capacidad de transferencia de datos?

Cada plan de Internet móvil postpago contará con una capacidad de transferencia de datos en GigaBytes (GB), que podrás consumir según la velocidad contratada durante tu periodo de facturación mensual.

Superada esta capacidad, seguirás navegando, con una velocidad de conexión de hasta 384 kilobits por segundo (kbps), restableciendo la velocidad contratada al reiniciar el periodo de facturación según el plan contratado. Si requerís aumentar la capacidad de descarga, podés cambiar a un plan de mayor capacidad o adquirir alguno de nuestros Paquetes de Internet Postpago.

Rige a partir del 9 de octubre del 2017.

Condiciones contractuales

Las condiciones de velocidad mínima funcional dispuestas por SUTEL en resolución RCS-256-2017, aplican para todos los contratos suscritos a partir del 9 de octubre del 2017 lo mismo que para los que venzan a partir de esa fecha. En la resolución RCS-308-2019 también emitida por SUTEL, se modifica el parámetro de la velocidad funcional.

CONDICIONES DE LOS KIT PREPAGO

CONDICIONES KIT CON CHIP PREPAGO KOLBI

1. El bono de bienvenida, se entrega en 3 trectos de ₡2 000 c/u, bajo las siguientes condiciones:
 - El primer tracto de ₡2 000 al momento de la compra del chip.
 - El segundo y tercer tracto de ₡2 000, se entrega durante el mes 2 y 3 posterior a la compra del chip, siempre y cuando se realicen recargas únicas o acumulada de ₡3 000 o más durante el mes anterior.
2. El precio en el bono de bienvenida para el minuto on-net es de ₡50 IVAI, off-net de ₡60 IVAI, sms ₡3 IVAI y para internet de ₡0,039 IVAI por kbyte
3. El bono de bienvenida no aplica para llamadas y SMS internacionales, SMS de contenido y llamadas a números especiales 900.
4. Para activar el bono de bienvenida, posterior a que se haya adquirido el chip prepago kölbi, deberá de realizarse una llamada o envío de sms, para recibir el bono respectivo.
5. No se permite la transferencia de saldo del bono.
6. Se entregará un bono de WhatsApp por 12 meses, con una vigencia de 30 días o 1 GB, lo que suceda primero.
7. El primer bono de WhatsApp se entregará cuando se realice la compra del chip; posteriormente dicho bono será entregado siempre y cuando se realicen recargas únicas o acumuladas de ₡3 000 o más durante el mes anterior.
8. El bono de WhatsApp no puede utilizarse para llamadas y video llamadas desde la misma aplicación.
9. La reproducción de contenido fuera del App WhatsApp que re direccionen a un URL diferente a esta aplicación se cobrará a ₡0.008588 IVAI. por kbyte. Por ejemplo: si te llega un mensaje WhatsApp con un link de un video y al ir al link lo lleva a la página de Youtube directamente, esto se cobrará bajo el precio estipulado en este punto.
10. Cuando se venzan los bonos, la navegación en Internet y/o WhatsApp se cobrará al precio vigente de Kbyte ₡0.008588 IVAI
11. Si tenés vigente el bono de bienvenida y se te asigna un segundo bono, podrás utilizar este último hasta que el primer bono haya sido consumido en su totalidad o bien haya caducado su tiempo de vigencia.
12. La consulta de saldo promocional o bonificación se puede hacer mediante llamadas, SMS al 8888 o bien por medio de la Tienda kölbi Prepago.
13. La consulta del saldo del bono de WhatsApp se puede hacer mediante vía SMS o bien en Tienda kölbi *888#



14. Los bonos otorgados pagan un impuesto de valor agregado, el cual se rebajará del saldo principal según se vaya consumiendo. Para seguir usando el bono, se deberá recargar la cuenta.
15. Las llamadas a servicios especiales 900, 1113, 1155 y cualquier otro de un tercero, es descontado de la recarga original y no de las bonificaciones.
16. El bono de dinero tiene prioridad de consumo sobre el bono de WhatsApp, cuando convivan en el mismo mes ambos bonos.
17. Cuando se realicen recargas inferiores a los ₡3 000 (únicas o acumuladas), no se entregarán los bonos respectivos; pero el cliente podrá obtenerlo en el mes siguiente, siempre y cuando cumpla con la recarga única o acumulada requerida durante el mes anterior.
18. Los clientes que adquieren el producto, aceptan y entienden que con el solo hecho de realizar la compra de este, autorizan al ICE a enviar información de cualquier tipo. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta información sin costo alguno adicional, llamando al 1115 y 1193 para solicitar la exclusión de la base de datos.

CONDICIONES DEL KIT 4G

1. Si adquirís el Kit 4G (teléfono seleccionado + chip 4G prepago), recibirás tres mil colones (₡3 000) de recarga inicial, más el bono de 1GIGA de Internet GRATIS con vigencia de 10 días o hasta consumir la totalidad del bono (lo que ocurra primero).
2. Para ser acreedor de los bonos mensuales, deberás realizar una recarga completa o acumulada de ₡3 000 durante el mes calendario y durante cada uno de los meses posteriores, hasta un periodo máximo de 11 meses después de activado tu kit 4G. El bono mensual se te aplicará el primer día del mes siguiente.
3. Si no realizás o acumulás el monto de la recarga determinada, no podrás ser acreedor del bono mensual durante el mes siguiente. Podrás disfrutar de la promoción en los meses posteriores, siempre y cuando realicés la recarga requerida, hasta que se cumplan los 11 meses de adquirido tu Kit 4G.
4. El bono mensual de 1GIGA de Internet tendrá una vigencia de 10 días naturales.
5. Si agotás la capacidad asignada en el bono de Internet de 1GIGA y deseás seguir navegando, el consumo de Internet se te cobrará bajo la modalidad de cobro por Kbyte, con los precios vigentes.
6. La capacidad del bono (1GB): es la capacidad de transferencia de datos asignada, consumible durante el periodo de vigencia del mismo. Se contabilizará como consumo de la capacidad asignada la suma de cualquier transferencia de datos de las redes móviles 2G, 3G, 4G y 4.5G. La navegación de Internet en la red 2G, 3G, 4G o 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular, y a las

características o configuración del teléfono o dispositivo móvil adquirido en kölbi u otro lugar.

7. El monto del impuesto de valor agregado correspondiente al consumo del bono se rebajará del saldo principal prepago conforme vayás haciendo uso del bono.
8. Si transcurrido el plazo de vigencia establecido para el bono, no lo has consumido, será eliminado de forma automática.
9. Podrás utilizar el bono de bienvenida y mensuales de Kit 4G dependiendo de los bonos, paquetes o servicios que tengas activos en el momento, según el siguiente orden:
 - a. Paquetes de datos que tengas contratados.
 - b. kölbi me salva
 - c. Promociones de Día kölbi o Semana kölbi
 - d. Tu bono de bienvenida / bono mensual – Kit 4G Prepago.
 - e. Saldo de tu cuenta principal.
10. En el caso de que tengas más de un bono o una promoción pendiente de disfrutar, el consumo se rebajará del bono o promoción que finalice primero. Excepto paquetes que hayás adquirido, los cuales mantendrán su propia vigencia.
11. Si ya tenés un servicio prepago y comprás tu Kit 4G, recibirás los siguientes beneficios:
 - ✓ Mantener tu número de teléfono.
 - ✓ Conservarás el saldo, vigencia y condiciones de tu cuenta principal, de los bonos de Días kölbi, Semana kölbi o cualquier otra promoción de multiplicación de recargas y de los paquetes que hayás comprado.
12. Si tenés actualmente un chip Prepago kölbi, chip Portabilidad y/o chip Devolvato y adquirís el Kit 4G, no podrás disfrutar de los bonos de bienvenida y bonos de Internet ofrecidos por este kit.