



FOR-AT03-05

Solicitud de cotización de TRASLADOS, CAMBIOS DE VELOCIDAD, FACILIDADES RDSI Y REINSTALACIONES

1. Datos del Cliente

Nombre del cliente (1)		Cedula Juridica	
Nombre del encargado en solicitar la cotización		Correo electronico del encargado	Telefono del encargado Oficina _____ Celular _____
Uso Exclusivo para Entidades Gubernamentales			
Ministerio	Dependencia	Código de Gobierno	

2. Traslado de VPN, INTERNET, RDSI, FRAME RELAY

Número de línea	Nueva dirección	Número de referencia ⁽²⁾	Nombre de contacto en nueva dirección	Teléfono de contacto	N° de solicitud ⁽³⁾

3. Cambio de velocidad VPN, INTERNET, o FRAME RELAY

Número de línea	Velocidad actual	Velocidad solicitada	N° de solicitud ⁽⁴⁾	Solo para servicios de FRAME RELAY			
				Puerto actual	Velocidad puerto solicitada	CIR actual	CIR solicitado

4. Facilidades RDSI

N° de solicitud⁽³⁾

Reservación de Centenas⁽⁴⁾: Cantidad _____ N° de línea: _____

Habilitación de Centenas: Cantidad: _____ Rango de: _____ a _____ N° de línea: _____

Facilidad	Activar	Desactivar	Facilidad	Activar	Desactivar
Multinumeración #	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reenvío tras no respuesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reenvío incondicional llamadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acceso unidireccional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restricción internacional entrante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Restricción entrante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Restricción internacional saliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Reinstalaciones

Número de líneas	<input type="text"/>				
Número solicitud ⁽³⁾	<input type="text"/>				



Certificamos nuestro trabajo para ser su mejor opción



FOR-AT03-05

Solicitud de cotización de TRASLADOS, CAMBIOS DE VELOCIDAD, FACILIDADES RDSI Y REINSTALACIONES

INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DEL FORMULARIO

La solicitud de cotización de traslados, cambios de velocidad, facilidades RDSI y reinstalaciones, se ha diseñado con el propósito de poder solicitar cambios en uno o más servicios, sin que usted tenga que completar más formularios de los necesarios, ya que se le facilita en formato de Word. Para los traslados y los cambios de velocidad, el formulario dispone de tres espacios preestablecidos para indicar traslados de tres servicios, sin embargo pueden agregarse tantas líneas como traslados o cambios de velocidad quiera realizar. El espacio para las facilidades RDSI aplica únicamente para un servicio a la vez, por lo que de requerirse activar o desactivar facilidades para más servicios, se deberán duplicar los campos respectivos. Lo mismo sucede con las reinstalaciones en donde se dispone de espacio para hasta cinco reinstalaciones en un mismo formulario.

La solicitud debe venir contestada correctamente y con la totalidad de la información. En algunas preguntas se presentan varias opciones identificadas mediante un cuadro, debe marcarse sólo una de las opciones y completar la información correspondiente.

Instrucciones específicas:

- (1) Toda solicitud debe indicar el nombre de la empresa tal y como aparece consignado en el Registro Público. Deberá indicarse además, el número de cédula jurídica. En caso de corporaciones o instituciones con varias empresas o sucursales jurídicamente independientes, debe especificarse el nombre completo de la empresa o sucursal con su respectiva cédula jurídica, salvo que no cuenten con cédula jurídica propia, en cuyo caso indicarán la cédula jurídica a la que pertenecen. En caso de duda, como por ejemplo cuando cada punta pertenezca a empresas distintas, debe anotarse el nombre del cliente que va a responsabilizarse por el pago del servicio. Las entidades gubernamentales deben indicar el Ministerio y la dependencia a la que pertenecen, y el código de gobierno al que se le debe realizar el cargo del servicio.
- (2) El cliente debe indicar un número telefónico que esté operando en la misma dirección de la instalación, con el propósito de localizarlo a través de nuestros sistemas. En caso de no contar con número instalado se puede adjuntar un número vecino pero debe indicarse esta condición.
- (3) Espacio exclusivo para el ICE en el que se indica el número de solicitud correspondiente para efectos de control y seguimiento.
- (4) Por cada servicio MDE, se habilitará un máximo de 300 extensiones

ESPACIO PARA OBSERVACIONES: