

Kölbi TV: POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 18/12/2025

1. INTRODUCCIÓN

En el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), a través de su marca **kölbi**, respetamos la privacidad de las personas usuarias y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza, almacena y protege la información de los usuarios de la aplicación **kölbi TV**, utilizada para acceder a canales de televisión en vivo y contenido bajo demanda VOD, así como los derechos que asisten a los titulares de los datos. Al utilizar la aplicación **kölbi TV**, la persona usuaria acepta las prácticas descritas en esta política.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- **Responsable:** Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)
- **Marca comercial:** kölbi
- **Domicilio:** Costa Rica
- **Sitio web:** www.kolbi.cr

3. ALCANCE DE LA APLICACIÓN

La aplicación **kölbi TV** permite a las personas usuarias acceder a:

- **Televisión en vivo:** canales nacionales e internacionales de distintas categorías como Deportes, Entretenimiento, Nacionales, Cine, Música, Niños, entre otros.
- **Contenido bajo demanda (VOD):** videoteca de películas y series.
- **Funciones avanzadas:** funcionalidades que permiten interactuar con el contenido de **kölbi TV**, tales como: pausar, retroceder, adelantar, grabar o reproducir contenido de hasta 7 días atrás en la televisión en vivo.

La aplicación utiliza la plataforma tecnológica YourTV de Minerva10, provista por Minerva Networks, como interfaz de usuario. El proveedor tecnológico no utiliza los datos personales para fines propios, actuando únicamente como encargado del tratamiento, conforme a las instrucciones provistas por el Instituto Costarricense de Electricidad.

4. INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA

La aplicación **kölbi TV** puede recopilar los siguientes tipos de información:

4.1 Datos proporcionados por el usuario como: el identificador de cuenta o número de servicio, las credenciales de autenticación, las preferencias de idioma y configuración del perfil.



4.2 Datos de uso del servicio tales como: los canales y contenidos visualizados, el historial de reproducción, las interacciones con la interfaz (menús, grabaciones, favoritos) y la fecha, hora y duración de las sesiones.

4.3 Datos técnicos siendo estos: el tipo de dispositivo, el sistema operativo y su versión, la dirección IP, los identificadores técnicos necesarios para el funcionamiento del servicio y la información de errores o fallos de la aplicación.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales se utilizan para proveer y operar el servicio **kölbi TV**, autenticar a la persona usuaria, personalizar la experiencia de uso, gestionar las Funciones Avanzadas, brindar soporte técnico, mejorar la calidad, estabilidad y seguridad del servicio. Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias, kölbi no comercializa ni vende los datos personales de sus usuarios.

6. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al consentimiento otorgado por la persona usuaria al utilizar la aplicación, la ejecución del contrato del servicio **kölbi TV** y el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

7. COMPARTICIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con proveedores tecnológicos, como Minerva Networks, que actúan como encargados del tratamiento o autoridades competentes, cuando exista una obligación legal. En todos los casos, kölbi garantiza que se aplican medidas contractuales y técnicas para proteger la confidencialidad de la información.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En caso de que ciertos datos sean procesados fuera de Costa Rica por proveedores tecnológicos, el Instituto Costarricense de Electricidad garantiza que dichas transferencias cumplen con estándares adecuados de protección de datos y con la normativa vigente.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Instituto Costarricense de Electricidad implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación o uso indebidos de la información.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del servicio y atender obligaciones legales o contractuales; una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados.



11. DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS

De conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica, las personas usuarias pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Las solicitudes pueden realizarse a través de los canales oficiales de atención del Instituto Costarricense de Electricidad.

12. USO POR MENORES DE EDAD

La aplicación **kölbi TV** está dirigida a personas mayores de edad. El acceso de menores debe realizarse bajo la supervisión de padres, madres o encargados, quienes son los responsables del uso del servicio y de las configuraciones de control parental disponibles.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

El Instituto Costarricense de Electricidad se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado a través de la aplicación o de los canales oficiales de comunicación.

