

**7.5-F-23 BOLETA PARA GESTION DE SERVICIOS DE BANDA ANCHA****Consecutivo**

#

Fecha: ____ de ____ del ____

INSTALACION Yo, _____, portador de la cédula No. _____; hago constar que he recibido de parte del Instituto Costarricense de Electricidad en calidad de alquiler y me comprometo a ser garante del equipo registrado, el cual estará instalado en el siguiente número _____ y me doy por enterado (a) que al finalizar el uso del servicio, haré devolución del equipo descrito, o bien si debe permanecer en la ubicación física asociada al número, correré con el costo económico que implique su adquisición y se hará efectivo por cargo a nómina. Además, autorizo la manipulación de mis equipos electrónicos para la instalación del servicio () transferencia de datos () telefonía () televisión digital () _____.

RETIRO Yo, _____, portador de la cédula No. _____; hago constar que he devuelto los siguientes equipos, como parte del retiro del servicio () transferencia de datos () telefonía () televisión digital () _____, instalado en el número _____. Asimismo, seré responsable de su conservación, devolución una vez finalizado la prestación del servicio y en caso de pérdida, daños, o la no devolución del equipo, el ICE cargará el valor actual del equipo según costo de mercado en la facturación de cualquier otro servicio de telecomunicaciones registrado a nombre del cliente.

Datos de Equipos:

CPE: Modelo: _____ Serie: _____ MAC Address: _____

 Accesorios ____ Splitter ____ Cable telefónico RJ11 ____ Cable de red ____ Disco de instalación
 ____ Microfiltro ____ Adaptador de AC-DC ____ Cable USB ____ Caja

BRIDGE HPNA

 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Accesorios: ____ Cable de red ____ Adaptador de AC-DC ____ Caja

Bridge HPNA: dispositivo que permite trasegar datos por diferentes medios físicos tales como Ethernet y Coaxial.

IAD

 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Accesorios: ____ Cable de red ____ Cable telefónico RJ11 ____ Caja ____ Adaptador de AC-DC

IAD (Integrated Access Device): dispositivo que procesa voz y tráfico de datos en un único punto de una red local (LAN) o de área extendida (WAN).

STB

 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
 Accesorios: ____ Cable de alimentación ____ Cable HDMI ____ Manual control remoto
 ____ Adaptador de AC-DC ____ Cable Video ____ Manual instalación STB

STB (Set Top Box): el dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de IPTV para ser mostrada en un dispositivo de televisión.

Control Remoto
 Serie: _____ Serie: _____ Serie: _____
 Serie: _____ Serie: _____
Materiales Utilizados
 ____ m Cable UTP ____ Conector RG6 ____ Conectores RJ45 ____ Block conexión
 ____ m Cable telefónico ____ m Cable coaxial ____ Conectores RJ11 ____ Splitter 4 vías
 ____ Splitter 3 vías ____ Rosetas ____ Sujetador de cable
PRUEBA DE VERIFICACION DEL SERVICIO

VELOCIDAD CONTRATADA () 512 () 1024 () 2048 () 4096 () otra: _____

| Atributo | Referencia | Punto de prueba | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|-----------------|--------|----------------|--------|----------------------|--------|---------------------|--------|
| Punto de prueba | | CPE | | Block conexión | | Dist. Secundario () | | Dist. Principal () | |
| Vel. de transferencia (through put*) | ≥ 80% VI | Kbps | | Kbps | | Kbps | | Kbps | |
| Rel. señal/ruido (S/R) | ≥ 10 db | ↓ db | ↑ db | ↓ db | ↑ db | ↓ db | ↑ db | ↓ db | ↑ db |
| Velocidad máxima del canal | ≥ 1 mbps** | ↓ mbps | ↑ mbps | ↓ mbps | ↑ mbps | ↓ mbps | ↑ mbps | ↓ mbps | ↑ mbps |

* Prueba a servidor nacional Descartes y el valor es promedio. Utilizar el paquete de velocidad de transmisión NetPerSec.

** Si la velocidad máxima de canal es menor a 1024 kbps, hacer pruebas en los demás puntos hasta alcanzar una velocidad mayor a un mbps.

Observaciones

Precio mensual por alquiler de equipo (IVI)

\$ _____

¢ _____

Firma del Cliente-Cedula# _____

Nombre y cédula Técnico ICE-Cód. # _____