

Información importante



Actualizamos el casillero de voz

Si tenés un servicio móvil postpago, prepago y/o kölbi hogar telefonía fija, te informamos que a partir del 15 de diciembre del 2020, se estará realizando una actualización de todos los casilleros de voz de estos servicios, con el fin de mejorar su calidad y funcionamiento.

Esta mejora del servicio requiere que actualicés tu información, siguiendo estos sencillos pasos, para continuar disfrutando de la facilidad del casillero de voz:

CLIENTES TELEFONÍA MÓVIL	CLIENTES TELEFONÍA FIJA
LLAMAR AL 1190	
Te llegará un mensaje de texto (SMS), sin costo adicional, con la contraseña temporal 1234, para que podás utilizar el casillero de voz.	Para utilizar el casillero de voz, ingresá la siguiente contraseña temporal: 1234.
Una vez que hayás ingresado, la plataforma te solicitará configurar una contraseña personalizada	

Tomá en cuenta que con este cambio, los mensajes almacenados en tu casillero de voz serán borrados; además deberás cambiar tu contraseña actual y para en el caso del casillero de voz del servicio de telefonía fija, también deberás grabar nuevamente el mensaje personalizado.

A continuación te mostramos las preguntas frecuentes sobre el cambio y si te quedan dudas o tenés consultas adicionales, llámanos al Centro de Atención al Cliente: 1193.



Preguntas Frecuentes



1-¿Cómo es el proceso de actualización del casillero de voz y en qué fecha se estaría realizando?

La actualización es un proceso automático que se estará realizando en horas de la noche y madrugada, del 15 de diciembre del 2020, desde las 8:00 p.m. hasta las 6:00 a.m. del 16 de diciembre del 2020. Estos trabajos se realizarán en dicho horario para disminuir los inconvenientes en la utilización de tu casillero de voz.

Este cambio aplica para los usuarios de telefonía móvil postpago, prepago y el servicio de kölbi hogar telefonía fija.

2-¿En qué mejora el servicio del casillero de voz con esta actualización?

Se actualizará hacia una plataforma más robusta, moderna y segura, con el fin de garantizar la calidad y continuidad de tu servicio.

3-¿Qué pasa con el casillero en el momento en que se está ejecutando la actualización?

Desde las 8:00 p.m. del 15 de diciembre hasta las 6:00 a.m. del 16 de diciembre (un lapso de 10 horas máximo), no podrás hacer uso del casillero de voz.

4-¿Esta actualización tiene algún costo para mí?

No, tiene ningún costo para vos. Lo hacemos para mejorar tu servicio.

5-¿Cuáles son las repercusiones de la actualización del casillero de voz?

Este cambio implica que si sos usuario de telefonía móvil prepago, postpago y/o kölbi hogar telefonía fija y utilizás la facilidad del casillero de voz, perderás tu contraseña actual, así como los mensajes guardados en tu buzón del casillero. También, los mensajes personalizados en los servicios de telefonía fija, serán eliminados.

6-¿La contraseña temporal que se envía por SMS tiene caducidad?

No te preocupés, no tiene caducidad.

7-¿A los usuarios de telefonía fija les llegará un SMS con la contraseña temporal?

No. Lo que tienen que hacer es llamar al 1190 desde su servicio de telefonía fija e ingresar la contraseña 1234. El sistema les solicitará configurar una nueva contraseña personalizada.

8-¿Qué pasa si no configuro mi casillero de voz después de la actualización?

Si no lo hacés, no podrás hacer uso del mismo.

9-¿Puedo solicitar la desactivación de casillero de voz?

No. El casillero de voz está disponible para todos nuestros clientes, es una facilidad que podés elegir usarla o no. Siempre estará disponible para cuando la necesitéis.