

# Condiciones de uso Kölbi Favoritos Prepago

## Servicio Kölbi Favoritos prepago

- Para teléfonos prepago, el paquete de Número Favorito se renueva automáticamente.
- Sólo se podrá suscribir un paquete de Números Favoritos por cada servicio móvil prepago.
- El número favorito es válido para llamadas locales dentro de la red Kölbi.
- Cualquier cambio del número, tendrá un cargo de ₡350 por cada número favorito que cambiés. El cambio se realizará siempre y cuando contés con saldo para realizarlo.
- El número favorito puede ser número prepago, postpago y fijo nacional dentro de la red Kölbi que estén registrados con una cedula física.
- En caso de no contar con saldo para el cobro del paquete, el mismo se hará una vez que recargués tu cuenta.
- Una vez adquirido un paquete de Número Favorito, no habrá reintegros de dinero.
- El servicio no es válido para llamadas internacionales.
- No puede ser número favorito los servicios de otros Operadores, números internacionales, números cortos de información (1113, 1155, etc.), números de contenido (900), números de código corto de contenido SMS, número de servicios 800 nacional e internacional, 911 y de cobro revertido.
- El número favorito no aplica cuando este se encuentre utilizando el servicio Kölbi Roaming Internacional.
- Kölbi considerará que se contraviene la política de uso justo cuando el cliente supere los 100 minutos del paquete adquirido, aspecto que será determinado por la plataforma prepago de Kölbi.
- El precio final incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1,0%)

## Política de uso justo Número Favorito

- El Número Favorito obliga al cliente al uso prudente del servicio. De esta manera el ICE podrá asegurar que todos los clientes dispongan de un servicio confiable a un



precio y calidad razonable. No se podrá utilizar el servicio de forma alguna que ocasione alteraciones en la operación normal de la red producto de acciones que provoquen congestión de las centrales, enrutadores, plataformas y enlaces de transmisión, así como, otras prácticas fraudulentas, o bien se interfiera con el uso del servicio de otro cliente.

- El Número Favorito aplica para llamadas de voz, según los términos y condiciones del servicio, a un único número telefónico nacional de la red kölbi, ya sea postpago, prepago o fijo. No aplicará a usos con propósitos diferentes, incluyendo llamadas de conferencia, servicio de monitoreo, transmisión de datos, interconexión a otras redes, otros usos comerciales u otras conexiones que incluyan otra modalidad no prevista.
- Si se demuestra que una persona disfruta del servicio por medio de engaño o fraude, el ICE podrá reclamar el pago completo de los beneficios del mismo, asignados al titular del servicio en cuestión.

