

# Términos y Condiciones

## Extensión de Garantía de Dispositivos

### 1. Garantía Extendida para las marcas y modelos indicados en el presente documento:

- a. El fabricante brindará 730 días naturales de garantía a partir de la fecha de venta del dispositivo por parte el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

En el caso específico de los modelos Samsung Galaxy S24 FE EE 256GB, Galaxy S24 Ultra EE 512GB, Galaxy S25 EE 256GB y Galaxy S25 Ultra EE 256GB el periodo de garantía es de 1.095 días naturales de garantía a partir de la fecha de venta del dispositivo por parte del ICE.

- b. Para los primeros 365 días naturales de garantía el cliente deberá apersonarse directamente a cualquier Tienda kölbi o Agencia ICE para hacerla válida en caso de defectos de fábrica.
- c. En cuanto al periodo de garantía extendida (365 días naturales extra, o los 730 para los modelos Samsung Galaxy versión EE), el cliente deberá comunicarse directamente al Centro de Servicio Autorizado por la marca para hacer válida la garantía en caso de defectos de fábrica, los cuales se encuentran indicados en el Certificado de Garantía que el cliente recibió a la hora de la compra del dispositivo.

Marca	Modelo	Centro de servicio autorizado
HONOR	200 512GB 200 Pro 512GB	➤ <b>Tiendas HONOR</b> (Solo para recepción de dispositivos para reparación): ≈ Multiplaza Escazú ≈ Multiplaza del Este ≈ Plaza Lincoln
		➤ <b>FRUNO S.A</b> Dirección: Zona Franca Saret, Río Segundo de Alajuela, Alajuela WhatsApp: <b>8345-2834</b> Teléfono: <b>2443-6462</b> Horario: Lunes a Viernes: 8:00a.m. a 5:00p.m
HUAWEI	Watch D2 Watch GT5 41mm Watch GT5 46mm Watch GT5 Pro 42mm Watch GT5 Pro 46mm Watch GT6 41mm Watch GT6 46 mm Watch GT6 Pro 46mm	➤ <b>FRUNO S.A</b> Dirección: Zona Franca Saret, Río Segundo de Alajuela, Alajuela WhatsApp: <b>8345-2834</b> Teléfono: <b>2443-6462</b> Horario: Lunes a Viernes: 8:00a.m. a 5:00p.m



Marca	Modelo	Centro de servicio autorizado
<b>SAMSUNG</b>	Galaxy Tab A9 Galaxy S24 FE EE 256GB Galaxy S24 Ultra EE 512GB Galaxy S25 EE 256GB Galaxy S25 Ultra EE 256GB	➤ <b>Service Center By SLC</b> Punto de Recolección Autorizado - SLC Trade Samsung Dirección: Alajuela, Coyol, Zona Franca Bes, Bodegas SLC Trade WhatsApp: <b>7005-9210</b> Teléfono: <b>7005-9210</b> Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m
<b>MOTOROLA</b>	Edge 50 256GB Edge 50 Fusion 256GB	➤ <b>Techcomm Wireless</b> Dirección: Alajuela, Coyol, calle Llanos, 1 km al oeste de la Radial, contiguo a Mayca. WhatsApp: 60922414 Teléfono: 4080-8300 Horario: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 4:45p.m.
<b>XIAOMI</b>	14T Pro 512GB	
<b>OPPO</b>	A5 PRO 5G 256 GB	

## 2. Periodos de garantía

El fabricante garantiza un periodo de 730 días naturales por el producto incluyendo su batería (según lo indicado en el punto 1), siendo 1 095 días naturales para los modelos Samsung Galaxy versión EE y para todos los casos 45 días naturales por los accesorios incluidos con el equipo, cuyo periodo comienza con la fecha de compra, el cliente debe presentar el certificado de garantía.

## 3. Condiciones para brindar la garantía.

El fabricante brindará la Garantía de acuerdo con las condiciones indicadas en el Certificado de garantía emitido por el ICE.

## 4. Otras consideraciones.

- Entiéndase como dispositivo todos aquellos terminales como: celular, Tablet, WiFi o accesorio que se incluya dentro del presente documento y que se detalle en el punto 1.
- El Cliente entiende y acepta que el ICE o la marca no se harán responsables de costos de viaje y/o fletes de ninguna índole, para que el cliente realice la entrega de su dispositivo al Centro de Servicio Autorizado de la marca o a cualquier agencia del ICE, según corresponda.
- El cliente entiende y acepta que el dispositivo estará sujeto a previa revisión y diagnóstico por parte del Centro de Servicio Autorizado de la marca, con la finalidad de evaluar si es candidato para reparar bajo los términos de la garantía.



- d. La marca puede otorgar beneficios adicionales a los indicados en el presente documento, los cuales se pueden confirmar por parte del cliente, mediante los contactos indicados de cada Centro de Servicio Autorizado.

El presente documento podrá ser modificado en sus "términos y condiciones" en cualquier momento, para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio Web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

