

Kölbi Informa

Modernizamos el servicio de televisión para brindarte una mejor experiencia

En kölbi trabajamos constantemente para ofrecerte servicios cada vez más modernos, estables y con mayor calidad. Como parte de este proceso de evolución tecnológica, estamos actualizando nuestro servicio de televisión.

¿Qué cambia?

Todos los clientes que actualmente disfrutan del servicio k_{ATV} evolucionarán a kölbi TV, sin costo adicional, manteniendo sus condiciones comerciales vigentes.

Esta actualización permitirá a nuestros clientes acceder a una experiencia de televisión más ágil, moderna y estable.

¿Cuándo inicia el proceso?

A partir del 19 de febrero de 2026, estaremos contactándote para coordinar la visita técnica necesaria y así habilitar el servicio kölbi TV en tu hogar.

La tecnología que actualmente soporta el servicio k_{ATV} dejará de operar de forma definitiva el 23 de agosto de 2026.

Garantía de satisfacción total de kölbi

Tu preferencia por nuestros servicios es lo más importante para nosotros, sin embargo; en cumplimiento de la regulación nacional vigente, debemos informarte que, si no estás satisfecho con el cambio, podrás dar de baja el contrato anticipadamente sin penalización alguna, en un mes calendario a partir de esta comunicación.

Si tenés consultas adicionales o deseás gestionar tu servicio, podés comunicarte gratuitamente con nosotros a través del Centro de Atención al Cliente kölbi 1193 o en cualquiera de nuestras agencias.

En kölbi seguimos avanzando para ofrecerte soluciones que evolucionan con vos. ¡Gracias por confiar en nosotros!