

Términos y condiciones

COMERCIALIZACIÓN APP NBA League Pass

ARTICULO 1: El Instituto Costarricense de Electricidad “ICE” se encuentra debidamente autorizado para comercializar NBA League Pass, un sistema OTT con contenido de la liga de baloncesto NBA. Dicha aplicación y su contenido son propiedad -o se encuentra licenciado a favor de Airg Costa Rica SRL.

ARTICULO 2: El presente términos y condiciones”, establece las reglas para adquirir y disfrutar de la aplicación NBA League Pass por medio del ICE como comercializador autorizado a sus clientes nuevos y actuales, que cuenten con un servicio móvil (Prepago, Pospago, Dominio K, Dominio prepago) y compren un acceso a la aplicación NBA League Pass por medio de la SMS de contenido en sus diferentes opciones de adquisición, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

ARTICULO 3: Este producto rige a partir del 22 de diciembre del 2025. Para poder disfrutar de los recursos que se mencionan en los siguientes artículos, los servicios móviles deben estar activos y al día con el pago de sus facturas.

ARTICULO 4: El servicio estará disponible para todos aquellos clientes físicos (mayores y menores de edad) y jurídicos con un servicio móvil (prepago, pospago, dominio K, dominio prepago).

ARTICULO 5: Condiciones asociadas a NBA League Pass:

5.1. El producto ofrece una suscripción mensual de cobro recurrente:

Tipo de suscripción	Código	Monto
Mensual por suscripción	2079	₡10.000 IVAI

5.2. Este cargo no se calculará de forma proporcional; por lo tanto, se facturará el monto completo sin importar la fecha en que se realice la contratación o el retiro del producto dentro del ciclo de facturación.

5.3. Los clientes tendrán acceso al todo el contenido de la aplicación.

5.4. Podrán visualizar el contenido en un dispositivo por afiliación.



5.5. Los clientes que soliciten la cancelación del servicio NBA League Pass previamente contratado perderán el acceso al contenido de la plataforma. Esto significa que podrán ingresar al app pero no disfrutar del contenido de pago, incluso si ya se les facturó el mes completo.

5.6. La desactivación y eliminación de la afiliación debe gestionarse a través del ICE. Si el cliente elimina la cuenta únicamente desde la aplicación, el cobro continuará, ya que el servicio seguirá activo en los sistemas del ICE.

5.7. En caso de que los clientes requieran soporte técnico, deben recurrir a los canales oficiales de soporte de NBA League Pass, los cuales son:

- Correo electrónico: nba-soporte@airg.live
- 0800-542-5613.
- NBA League Pass Preguntas frecuentes | airG Live

ARTICULO 7: El ICE se reserva el derecho de modificar el presente documento de Términos y Condiciones en cualquier momento, para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en la página Web www.kolbi.cr.

ARTICULO 8: Para más información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden acceder al sitio web: www.kolbi.cr y de forma gratuita llamando al 1193.

ARTICULO 9: El presente términos y condiciones rigen a partir de su publicación en la página Web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Derechos reservados 2026. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Dirección Desarrollo Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

