

# Reglamento de requisitos y condiciones del 2do Torneo Gratuito eSports Fibra Óptica de kölbi "Videojuego Clash Royale"

## DEL ORGANIZADOR DEL JUEGO

**Artículo 1:** La organización, responsabilidad y los derechos relacionados con los torneos del videojuego Clash Royale, en adelante denominado "Torneos" es propiedad exclusiva de la empresa Tres G Motion S.A., cédula jurídica 3-101-705308, en adelante "Tres G". Por su parte, la comunicación, publicidad y promoción de los torneos es propiedad del Instituto Costarricense de Electricidad, cédula jurídica 4-000-042139, en adelante "ICE".

**Artículo 2:** El presente reglamento de requisitos y condiciones en adelante llamado "reglamento", establece las reglas para participar en los Torneos del videojuego Clash Royale (todos los derechos reservados por el propietario del juego), entre las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento

**Artículo 3:** Los Torneos del videojuego Clash Royale se llevarán a cabo en las siguientes fechas:

- Sábado 21 de agosto del 2021 - Torneo Clasificatorio – Clash Royale.
- Sábado 28 de agosto del 2021 - Torneo Clasificatorio – Clash Royale.
- Sábado 04 de setiembre del 2021 - Torneo Clasificatorio – Clash Royale.
- Sábado 11 de setiembre del 2021 - Gran Final – Clash Royale.
- Domingo 12 de setiembre del 2021 - Torneo Repechaje.

## DE LOS REQUISITOS PARA PARTICIPAR

**Artículo 4:** Los requisitos de participación son:

4.1 Participan todas aquellas personas, sean clientes o no de kölbi que completen el proceso de registro e inscripción.

4.2 Los participantes podrán ser mayores y menores de edad.

4.3 Los menores de edad, descritos en el inciso 4.2 de este reglamento, deberán ingresar la información del responsable legal o tutor del menor a la hora del registro, caso contrario, no será elegible para premios ni tomada en cuenta su participación.



4.4 Residir legalmente en Costa Rica, tanto para participar en los Torneos como para optar por cualquiera de los premios.

4.5 No podrán participar, ni ser ganadores, las personas jurídicas.

4.6 No podrán participar quienes pertenezcan a un equipo o liga profesional del videojuego Clash Royale.

4.7 No podrán participar, ni ser ganadores, los empleados de Tres G, sus cónyuges, y sus familiares hasta primer grado de afinidad y consanguinidad.

4.8 No podrán participar los empleados del ICE; que pertenezcan al Proceso Negocios de Soluciones de Valor Agregado Personas y Hogares, Directores de la Unidad de Productos y Servicios, los cuales participaron en forma directa o indirecta en la elaboración y negociación de los Torneos y su Reglamento.

4.9 Los participantes deberán realizar un check in (confirmación de participación) una hora antes de iniciado cada Torneo mediante el sitio web oficial desde plataforma Battlefy.

4.10 Cada participante es responsable por tener a su disposición los elementos y conexiones necesarias para poder participar en los Torneos. Eso incluye que cada participante debe tener la versión de Clash Royale actualizada a su última versión antes de comenzado los Torneos.

## DEL PROCESO DE REGISTRO E INSCRIPCIÓN

**Artículo 5:** Los participantes, podrán registrarse e inscribirse, bajo el siguiente proceso:

5.1 Ingresar al sitio web kolbiesports.com de los Torneos desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

5.2 Seleccionar el banner del Torneo en que desea participar.

5.3 Ingresar los datos de registro que se solicitan.

5.4 Ingresar los datos referentes al juego, como Tag ID (identificación de usuario) y el código API en la plataforma para inscribirse al Torneo.

5.5 Se les enviará a los participantes inscritos un correo electrónico con información del Join code (código de acceso) de acceso a la plataforma Battlefy.



5.6 Es obligatorio que cada participante acceda al servidor y se identifique con el nickname (apodo del usuario) con el que se registró en la plataforma Battlefy.

**Artículo 6:** Es responsabilidad de los participantes realizar el registro que garantice su participación. Esto implica revisar el correo electrónico que le envía la organización del Torneo y Discord, con el código de registro para el torneo de la Gran Final y así poder realizar el registro correspondiente.

**Artículo 7:** El Torneo es realizado y válido dentro del territorio de la República de Costa Rica.

**Artículo 8:** Queda estrictamente prohibido ingresar a cuentas en plataformas diferentes a las mencionadas en el registro.

**Artículo 9:** Cada uno de los ganadores deberá presentar su documento de identificación al organizador, por lo medios que éste le indique, para poder hacerle entrega del premio. Los participantes aceptan y entienden, que los premios o beneficios de este Torneo serán entregados únicamente, al participante cuyo nombre y número de identificación brinde al momento de ser seleccionado ganador.

## DEL DESARROLLO DEL TORNEO

**Artículo 10:** La participación en los Torneos es gratuita.

**Artículo 11:** El cupo máximo para cada fecha será de 256 participantes.

**Artículo 12:** Los Torneos se realizarán de forma virtual, no es presencial. Las fechas clasificatorias y la Gran Final serán transmitidas en el canal mikolbi de Twitch.

**Artículo 13:** Los Torneos inician a las 10:00 horas. El Check-in iniciará de las 9:00 horas hasta la hora de inicio del Torneo, solo los primeros 256 jugadores en realizar el Check-in podrán participar.

**Artículo 14:** Los Torneos se jugarán en modo Clásico 1v1 con partidas amistosas, al mejor de 3 y sin baneos. La final de cada Torneo será al mejor de 5. En el caso de empate se utilizará el criterio de mayor daño realizado para elegir el ganador, para lo cual será necesaria una captura de pantalla del jugador. En caso de no poder resolverse de esta manera, se realizará un rematch (se volverá a jugar esa partida).

**Artículo 15:** En cada Torneo clasificatorio se obtendrán 3 ganadores de premios y clasificarán a la gran final 16 jugadores en el primer y segundo Torneo clasificatorio (incluido los 3 ganadores de premios) y 32 jugadores en el tercer Torneo clasificatorio (incluido los 3 ganadores de premios).



**Artículo 16:** El seed de brackets (conformación de equipos) es aleatorio y se realizará mediante la plataforma Battlefy.

**Artículo 17:** Para ingresar a las partidas, el participante debe aceptar la invitación de batalla automática enviada por la plataforma Battlefy.

**Artículo 18:** La Gran Final se jugará entre los 64 jugadores clasificados de los 3 Torneos clasificatorios y tendrá el mismo formato de dichos Torneos.

**Artículo 19:** El Torneo de Repechaje se realizará únicamente con los participantes de los Torneos clasificatorios que no lograron ingresar a la Gran Final y jugarán los primeros 128 jugadores en realicen el Check-in el día 12 de setiembre de 2021.

**Artículo 20:** Condiciones de victoria: el ganador será quien consiga 2 victorias de 3 partidas. En caso de que el sistema no marque el resultado automáticamente, para hacer valer el resultado tienen que tomar captura de la pantalla en donde se vea el nombre de ambos participantes y se demuestre que se obtuvo la victoria, luego subir esa captura a la plataforma Battlefy como evidencia.

**Artículo 21:** Victoria durante la final. Para efecto de la final, el ganador en cada Torneo será al mejor de 5 y se contará con un ban por partida para cada participante. Puede cambiarse el mazo libremente para cada partida del match.

## CONDICIONES DEL TORNEO

**Artículo 22:** Los Torneos estarán disponible en los sistemas operativos Android e iOS.

**Artículo 23:** Los reportes serán emitidos únicamente por la plataforma Battlefy.

**Artículo 24:** Sólo los jugadores que no logren clasificar a la Gran Final, pueden inscribirse en el torneo de repechaje.

**Artículo 25:** Toda la comunicación y gestión del Torneo se realizará en el servidor de Discord de kölbi (<https://discord.gg/hxkhhG5>) y Battlefy

**Artículo 26:** Los Torneos no están afiliados ni son patrocinados por Supercell o sus marcas subsidiarias, por lo que el ICE y los participantes les exonera completamente de toda responsabilidad.

**Artículo 27:** Las redes sociales donde llegue a transmitir los Torneos o se haga referencia a estos no son patrocinadoras, administradoras o responsables en forma alguna de los Torneos, por lo que el ICE y los participantes las exoneran completamente de toda responsabilidad.



**Artículo 28:** Todo participante que se registre, acepta entender y someterse en todos sus extremos al presente Reglamento y a los cambios en el mismo que pudiesen suscitarse durante su vigencia y que serán notificados a través del sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 29:** Los participantes podrán ingresar a los Torneos siempre y cuando estén registrados e inscritos, además, el consumo de datos móviles dependerá de su uso y cuyo costo será cubierto por los participantes.

## DE LOS PREMIOS

**Artículo 30:** Los participantes de los Torneos podrán jugar por los siguientes premios, de acuerdo a cada fecha de torneo, como se detalla a continuación:

**Premios en los Torneos clasificatorios:**

- Primer lugar: Tarjetas de regalo por \$250.
- Segundo lugar: Tarjetas de regalo por \$150.
- Tercer lugar: Tarjetas de regalo por \$100.

**Premios en la Gran Final:**

- Primer lugar: Tarjetas de regalo por \$1000.
- Segundo lugar: Tarjetas de regalo por \$700.
- Tercer lugar: Tarjetas de regalo por \$300.

**Premios en los Torneos de Repechaje:**

- Primer lugar: Tarjetas de regalo por \$200.
- Segundo lugar: Tarjetas de regalo por \$100.
- Tercer lugar: Tarjetas de regalo por \$50.

**Artículo 31:** Se informará a los ganadores de los Torneos sobre la entrega de los premios vía Discord (<https://discord.gg/hxkhhG5>) y por medio del correo electrónico oficial del Torneo, por lo que es importante que todos los participantes estén registrados en el Discord oficial y brinden la dirección de correo electrónico correspondiente.

**Artículo 32:** Posterior a la realización de cada Torneo el ICE publicará la lista de los ganadores de los Torneos en el sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 33:** El lugar, medio y fecha de entrega de los premios será el que se defina por el ICE previa coordinación con el ganador, en virtud de cumplir con la normativa emanada de la declaratoria de emergencia nacional por COVID 19 así decretada por el Gobierno de la República.



**Artículo 34:** El plazo máximo para retirar las tarjetas de regalo será de 10 días hábiles a partir del día en que se les comunique a los ganadores, después de esta fecha caducará el derecho para reclamar el premio y se entenderá para todos los efectos legales que el titular del servicio renuncia al mismo.

**Artículo 35:** En la eventualidad que los premios definidos en el presente reglamento no puedan ser entregados al ganador o persona autorizada, por cualquier incumplimiento atribuible a éste o a las disposiciones contenidas en este reglamento, el ICE dispondrá del premio a su entera discreción, sin que ello genere ninguna responsabilidad para el ICE.

**Artículo 36:** El ganador deberá firmar un acta de recepción del premio y a su vez tomar y enviar una foto junto con el premio al Discord oficial: <https://discord.gg/hxkhhG5>.

## RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

**Artículo 37:** ICE no se hace responsable por eventuales errores que se puedan producir en la plataforma de Internet, ni por fallas en la conexión de Internet del usuario, ni por fallas en la plataforma de Facebook que de una u otra forma hayan influido e incidido en la posibilidad del usuario para participar en el Torneo.

**Artículo 38:** El ICE y su marca comercial kölbi, quedan exonerados de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la plataforma web, servidores de correo y de las plataformas involucradas, o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo de los Torneos.

**Artículo 39:** ICE se reserva el derecho de bloquear de su perfil oficial, por un término de tres (3) meses, al usuario participante que a través del perfil oficial de kölbi en Facebook, Twitter o Instagram, envíe contenido que infrinja las normas comunitarias de dichas redes sociales, que perjudique a la marca o los usuarios de ésta.

**Artículo 40:** Se descartarán de las redes sociales de kölbi, los comentarios que emitan cualquier tipo de calificativo, afirmación o expresión que agreda la marca kölbi o a los miembros de la comunidad en dichas redes, así como la dinámica de estos Torneos o la campaña promocional que lo cobija.

**Artículo 41:** El ICE se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente los Torneos en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de TRES G, el ICE o los participantes, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.



**Artículo 42:** Los participantes son responsables de revisar periódicamente el reglamento del Torneo para evitar cualquier malentendido.

**Artículo 43:** Cada participante que ingresa y participa en el Torneo, lo hace por su propia voluntad y es responsable de cualquier problema de salud o accidente que pueda ocasionarse durante la participación del Torneo.

**Artículo 44:** Los participantes son responsables de no cometer faltas al reglamento y está prohibida la retransmisión, reproducción y comunicación pública de los Torneos en canales que no sean los oficiales definidos por el organizador.

**Artículo 45:** Cada participante es responsable de completar y reportar su posición en el Torneo.

**Artículo 46:** Todos los participantes deben de respetar al resto de participantes y personal de TRES G y del ICE.

**Artículo 47:** Los participantes son responsables de su propia conexión a internet para evitar posibles desconexiones en el juego.

**Artículo 48:** El organizador no será responsable por fallos o bugs en los servicios de Supercell (servidores, partidas privadas, login, bugs dentro de juego, etc).

**Artículo 49:** Está prohibido a los participantes mencionar de manera directa o hacer alusión a la venta o consumo de alcohol, productos que contengan tabaco o sustancias alucinógenas.

**Artículo 50:** Tres G y el ICE no se harán responsables por los daños y perjuicios ocasionados en virtud de envío de mensajes de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas en los que se haga referencia a estos Torneos.

**Artículo 51:** El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de los Torneos, los cuales serán suspendidos en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a los Torneos.

**Artículo 52:** Los Torneos están sujetos a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

52.1 Cualquier situación anormal que se presente eventualmente con los Torneos y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense.



52.2 El ICE no se hará responsable por accidentes, enfermedades, muertes o gastos médicos por una mala manipulación de los premios que se produzcan a partir del retiro, disfrute y otras actividades desarrolladas por el ganador del premio. Adicionalmente, la responsabilidad del ICE se limita únicamente a la entrega del premio, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente puedan derivarse del premio, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

52.3 Si se demuestra que una persona disfruta del premio por medio de engaño o fraude, el ICE podrá reclamar el pago completo del premio al ganador o su representante en caso de ser menor de edad.

52.4 El ICE se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante los Torneos, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, entre otros.

52.5 Si algún participante no acepta los términos y condiciones del presente Reglamento, o no cumple los requisitos, el ICE no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio, así como de los cargos que se pudieran generar por la participación.

52.6 Ni el ICE ni Tres G cubrirán los gastos en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio ni para el goce y disfrute del mismo, ni tampoco cualquier otro rubro que no esté expresamente incluido en este Reglamento.

52.7 El ganador, al firmar el acta de entrega de premios manifiesta su conformidad y exime de toda responsabilidad al ICE y a Tres G. Una vez recibido el premio de conformidad, ni el ICE ni Tres G responderán por cualquier daño, pérdida o menoscabo que sufra el mismo por razones que no les sean imputables.

52.8 El costo de cualquier documentación ajena que deban hacer los ganadores para poder retirar o disfrutar del premio, corre por cuenta de cada uno de ellos.

52.9 No se podrá utilizar el premio de forma ilegal, ni en contra de las buenas costumbres, o que de alguna forma denigre o desprestigie las marcas del GRUPO ICE o de Tres G.

52.10 Cada ganador deberá cumplir con las leyes de Costa Rica y con las instrucciones que reciban de parte del ICE o de quienes participen en la prestación de cualquier porción del premio. Deberá además comportarse en forma respetuosa con el personal de cualquiera de las empresas que participen en el disfrute del premio. El incumplimiento de esta obligación podrá dar pie al retiro del premio y el cobro de los daños y perjuicios causados.





52.11 El premio es indivisible, intransferible y no negociable. Los premios no son canjeables por dinero en efectivo, abonos en cuentas o tarjetas, ni cualquier otro premio de otras referencias. Para ser acreedor de un premio, los participantes deberán cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento. En caso de no cumplir con estos requisitos, el ICE se reserva el derecho de dejar sin efecto la entrega o acreditación del premio correspondiente.

52.12 Los participantes aceptan y entienden que al inscribirse en los Torneos aceptan los términos y condiciones del presente reglamento, autorizando al ICE y Tres G a recolectar la información solicitada en el formulario de inscripción, así como a enviarles información.

52.13 El ICE y Tres G no asumirán responsabilidad alguna por acciones u omisiones del titular del premio, que conlleven la imposibilidad de su disfrute, tal es el caso de asuntos legales o judiciales, documentos de identificación vencidos o cualquier otro impedimento que limite el retiro del premio.

## DE LA DESCALIFICACIÓN

**Artículo 53:** Se descalificarán automáticamente y no podrán ser acreedores del premio, los participantes que se encuentren en alguna de las siguientes causales:

- a. Los participantes que no cumplan con los términos y condiciones de los Torneos descritos en el presente reglamento.
- b. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- c. Los participantes que actúen de modo fraudulento o delictivo de acuerdo con las leyes de Costa Rica respectivas, ya sea al momento de participar en los Torneos o al momento de reclamar premio.
- d. Los participantes que emitan mensajes inapropiados, ofensivos u obscenos en cualquier red social de kölbi, así como mensajes que agredan a la marca kölbi o a los usuarios de la comunidad en dichas redes sociales y cualquiera en que la marca participe.
- e. Los participantes que se identifiquen como remitentes de información a través de perfiles de dudoso origen, o que hayan sido creados con una antelación inferior a seis (6) meses.
- f. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por el organizador, ya que se realizará una labor de auditoría de los Torneos para determinar si el participante ha incurrido en alguna de las conductas descritas.
- g. Cada participante deberá utilizar una sola cuenta de Clash Royale a lo largo del Torneo, las cuentas serán registradas por el organizador y no deben ser cambiadas, de lo contrario será descalificado inmediatamente.
- h. Cualquier mala intención de verificar el juego de otro participante queda penalizado.



- i. Si el participante ganador no es residente de la República de Costa Rica, será descalificado de la competencia y su progreso no será tomado en cuenta.
- j. Las cuentas del juego son intransferibles y pueden ser usadas única y exclusivamente por el jugador registrado.
- k. Si un participante usa expresiones ofensivas o racistas, mal lenguaje, amenazas o cualquier actitud antideportiva, será automáticamente descalificado del Torneo.
- l. En caso de hacer trampa aliándose con otros participantes, se descalificará de inmediato a los involucrados y serán expulsados de futuros Torneos.
- m. Si uno de los participantes que están compitiendo entre sí se desconecta, ya sea de forma intencional o por fallas en su servicio de internet, se tomará como renuncia voluntaria al Torneo. No se repetirán juegos, a excepción de que los servidores de Super Cell presenten fallas que hagan imposible ejecutar el Torneo de manera global.
- n. Ingresar a un lobby incorrecto al que se muestra en las tablas.

**Artículo 54:** Sobre derechos de imagen. Los participantes de los Torneos, al aceptar los términos y condiciones del presente reglamento, brindan el consentimiento expreso al ICE de manera irrevocable para que sus nombres, voz, imagen y videos, así como comentarios publicados en redes sociales aparezcan en publicaciones y demás medios publicitarios y en general, en todo material de divulgación de las actividades de los Torneos, como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante el plazo de los Torneos o una vez vencido el mismo, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen, los cuales se tienen por cedidos sólo para efectos de divulgación.

## **DEL PROCESO DE RECLAMACIONES**

**Artículo 55:** Para ayuda, reportes o soporte antes y durante los Torneos, se debe utilizar el canal de reporte de partidas de la plataforma Battlefy para contactar con el organizador. El canal de Discord oficial (<https://discord.gg/hxkhhG5>) también está disponible para soporte en tiempo real, solo es necesario enviar un mensaje privado al bot de soporte que siempre estará activo en el canal. Para otros reclamos y ayuda sobre los Torneos, se pueden contactar por el e mail oficial de los Torneos.

**Artículo 56:** Reclamos por perder un juego alegando una actuación injusta o una falta del oponente al reglamento, deben ser corroborados con pruebas contundentes (ejemplo: imágenes) y enviarlas al organizador, mediante el sistema de reportes de la plataforma Battlefy.

**Artículo 57:** El ICE se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias al Juego, o políticas relacionadas con la selección de ganadores. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr) y Discord.



**Artículo 58:** La atención de las consultas respectivas del Juego se pueden realizar a los ejecutivos de atención en Agencias, tiendas, centro de atención telefónica, redes sociales kölbi y [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 59:** El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio web [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

## **REFORMA PARCIAL NO. 1.**

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en el artículo 57 del presente Reglamento, se modifican los artículos 25, 31, 36 y 55 los cuales se entenderán de la siguiente manera:

**Artículo 25:** Toda la comunicación y gestión del Torneo se realizará en el servidor de Discord de kölbi <https://discord.gg/yNNAJhZX98> y Battlefy.

**Artículo 31:** Se informará a los ganadores de los Torneos sobre la entrega de los premios vía Discord <https://discord.gg/yNNAJhZX98> y por medio del correo electrónico oficial del Torneo, por lo que es importante que todos los participantes estén registrados en el Discord oficial y brinden la dirección de correo electrónico correspondiente.

**Artículo 36:** El ganador deberá firmar un acta de recepción del premio y a su vez tomar y enviar una foto junto con el premio al Discord oficial <https://discord.gg/yNNAJhZX98>.

**Artículo 55:** Para ayuda, reportes o soporte antes y durante los Torneos, se debe utilizar el canal de reporte de partidas de la plataforma Battlefy para contactar con el organizador. El canal de Discord oficial <https://discord.gg/yNNAJhZX98> también está disponible para soporte en tiempo real, solo es necesario enviar un mensaje privado al bot de soporte que siempre estará activo en el canal. Para otros reclamos y ayuda sobre los Torneos, se pueden contactar por el e mail oficial de los Torneos.

(...) La presente modificación rige a partir del 11 de agosto del 2021 y se procede a su publicación en los mismos términos del Reglamento sobre el cual aplica.

Derechos reservados 2021. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

