

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi BENEFICIOS kölbi

### DISPOSICIONES GENERALES

El Banco de Costa Rica se ha unido con kölbi para poner a disposición de las personas y las Pymes un producto único en el mercado costarricense: las **TARJETAS BCR KÖLBI**.

kölbi pondrá a disposición beneficios diferenciados en el sector de telecomunicaciones a las personas físicas mayores de edad, nacionales o extranjeras, Pymes físicas y jurídicas que sean clientes kölbi y que tengan servicios en nuestra red, con el uso de las **TARJETAS BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard. Dichas personas podrán disfrutar de estos beneficios en el entendido que aceptan y se someten a las siguientes condiciones y limitaciones contenidas en este documento y a las modificaciones que al mismo se le realicen. De igual manera quienes participan, aceptan acatar las decisiones del BCR en cualquier asunto relacionado con los beneficios iniciales o posteriores de acuerdo con la vigencia de los mismos.

### DEFINICIONES

- **BENEFICIOS:** Es el valor agregado que kölbi brindará en las **TARJETAS BCR KÖLBI**, con productos de telecomunicaciones los cuales podrán ser canjeados en los servicios móviles postpago.
- **BENEFICIARIO:** Es la persona que obtendrá los beneficios kölbi en su servicio de telecomunicaciones.
- **BCR:** Banco de Costa Rica
- **KÖLBI:** Proveedor de servicios de telecomunicaciones
- **TARJETAHABIENTE:** Son los titulares de las **TARJETAS BCR KÖLBI**, ya sea débito, crédito emitido por el BCR de la franquicia Mastercard, personas físicas, nacionales o extranjeras, mayores de edad o Pymes físicos jurídicos.
- **TARJETAS BCR KÖLBI:** Son las tarjetas de débito y crédito dirigidas al segmento Pyme y tarjeta de crédito dirigida al segmento personas que el Banco de Costa Rica en alianza con kölbi , proveerán beneficios diferenciados en telecomunicaciones, Banco BCR y Mastercard.

### 1. OBJETO DE LOS BENEFICIOS

El objeto es brindar un valor agregado y diferenciador al utilizar las tarjetas BCR kölbi para compras de bienes o servicios, de forma presencial, en las agencias kölbi.

### 2. ACEPTACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE DATOS

El titular de cualquiera de esos medios de pago que desee recibir los beneficios deberá aceptar y declarar, conocer y aceptar que todos los datos personales que ha suministrado son para obtener los beneficios, que tales datos e información serán utilizados con el fin de participar en la promoción.

- a. Además, que dichos datos puedan ser utilizados para efecto de darle a conocer y ofrecerle cualquiera de los servicios financieros o de Telecomunicaciones y afines a las actividades desarrolladas por dicho Conglomerado, según haya seleccionado.
- b. Que su información personal relacionada con cualquiera de estos servicios podrá ser suministrada y compartida con otras entidades autorizadas y reguladas por la Superintendencia General de Entidades Financieras, Superintendencia General de Valores, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia General de Seguros, o el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero u otros.
- c. Finalmente, al adherirse a esta iniciativa, estará aceptando que se le advirtió y conoció de su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968.
- d. En caso de no estar de acuerdo y no brindar su consentimiento quedará excluido y sin posibilidad alguna de recibir estos beneficios.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi

### BENEFICIOS kölbi

#### 3. PARTICIPANTES

Recibirán estos beneficios todas aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- a. Ser persona física, nacional o extranjera, mayor de edad, titular de una **TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI** emitida por el BCR de la franquicia Mastercard.
- b. Ser persona física o jurídica que realice actividades de micro y pequeña empresa (Pymes), titulares de alguna de las **TARJETAS DE DÉBITO Y/O CRÉDITO BCR KÖLBI** emitidas por el BCR de la franquicia Mastercard.
- c. Ser cliente kölbi y estar al día con los servicios de telecomunicaciones.

#### 4. RESTRICCIONES.

Restricción de los beneficios:

- a. Los tarjetahabientes de los productos que no sean las **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- b. Los servicios telefónicos de otros operadores quedan excluidos para aplicar los beneficios kölbi.
- c. Personas que no estén al día con sus deudas con el BCR o con kölbi.
- d. Los tarjetahabientes que no estén de acuerdo con las condiciones pactadas en este documento.
- e. Los beneficios establecidos son intransferibles y de uso personal.
- f. Los beneficios establecidos a las personas, no podrán ser canjeados por bienes o servicios no establecidos dentro de este documento.

#### 5. BENEFICIO Y PLAZO

Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** recibirán los siguientes beneficios

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN Y PLAZO
<b>Preventas exclusivas de dispositivos móviles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán preventas exclusivas de teléfonos celulares.</li> <li>• Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las <b>TARJETAS BCR KÖLBI</b> por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.</li> <li>• La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de venta físicos, agencias ICE o tiendas kölbi.</li> <li>• Válido al pagar con las <b>TARJETAS BCR KÖLBI</b> de contado o Financiado</li> <li>• Plazo: no aplica</li> </ul>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi BENEFICIOS kölbi

### Descuentos en eventos kölbi y Grupo ICE

- Cuando BCR y kölbi lo establezcan, los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** recibirán descuentos en eventos **organizados por Grupo ICE**.
- Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi considere apropiado
- Se aplicarán descuentos en las entradas a Eventos al pagar con las **TARJETAS BCR KÖLBI** desde las agencias o puntos físicos en caso de puedan adquirirse el día del evento o vía web.
- Plazo: no hay plazo de vigencia

### Gigas adicionales en planes móviles

- **Beneficio 1:**
  - **Bono de bienvenida**  
Los tarjetahabientes de las **TARJETAS BCR KÖLBI** que soliciten el producto durante el primer mes de lanzamiento de cada tarjeta recibirán un bono de bienvenida por medio de gigas adicionales.
  - BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar, el ejecutivo de kölbi le indicara la cantidad que se aplicara.
  - Beneficio aplica para **TARJETAS BCR KÖLBI**: tarjeta de débito y crédito segmento Pymes y tarjeta de crédito segmento personas.
  - Plazo: aplica únicamente durante el primer mes de lanzamiento de cada producto.
- **Beneficio 2:**
  - **Compras Plan BCR 0%**  
Los tarjetahabientes de **TARJETAS BCR KÖLBI** que realicen compras por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi recibirán gigas adicionales de regalía durante tres facturaciones.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi BENEFICIOS kölbi

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Beneficio aplica únicamente al realizar la compra en puntos físicos, es decir en las agencias kölbi.</li><li>▪ BCR y kölbi establecerán la cantidad de gigas a otorgar. El Ejecutivo de kölbi le indicara la cantidad que se aplicara.</li><li>▪ Beneficio aplica para las <b>TARJETAS DE CRÉDITO BCR KÖLBI</b>:</li><li>▪ Beneficio aplica para la primera compra por medio de Plan BCR 0% en las agencias kölbi.</li><li>▪ Plazo: no aplica</li></ul>
<b>Sorteos de entradas para eventos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se realizarán sorteos de entradas en eventos para los tarjetahabientes de <b>TARJETAS BCR KÖLBI</b>.</li><li>• Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las <b>TARJETAS BCR KÖLBI</b> por medio de correo electrónico, redes sociales o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.</li><li>• <b>Plazo:</b> no aplica</li></ul>
<b>Precios especiales en dispositivos móviles seleccionados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando BCR y kölbi lo establezcan, se brindarán precios especiales en celulares seleccionados.</li><li>• Este beneficio se dará a conocer a los tarjetahabientes de las <b>TARJETAS BCR KÖLBI</b> por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que el BCR y kölbi consideren apropiado.</li><li>• La adquisición de los celulares deberá realizarse en los puntos de ventas físicos, es decir agencias kölbi.</li><li>• Precio especial aplica al pagar con las <b>TARJETAS BCR KÖLBI, de contado o Financiado</b>.</li><li>• Financiamiento Plan 0 (36 meses 0% interés)</li></ul>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi

### BENEFICIOS kölbi

#### 8. CONDICIONES Y LIMITACIONES.

Condiciones y limitaciones a las cuales deberá adherirse el tarjetahabiente:

- a. No se reconocerán gastos en los que se incurra el tarjetahabiente para disfrutar de los beneficios expuestos.
- b. El BCR o kölbi podrá suspender en forma inmediata los beneficios expuestos, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegara a detectar defraudaciones o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del BCR y kölbi.
- c. Las anteriores circunstancias se comunicarán por los diferentes canales de comunicación que el BCR y kölbi establezcan, por lo cual los beneficios cesarán a partir de la fecha que se envíe dicho comunicado.
- d. El BCR y kölbi se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias.
- e. En caso de que el tarjetahabiente posea otro proveedor de telefonía no podrá disfrutar del beneficio de gigas adicionales a su plan móvil o cualquier otro producto de Telecomunicaciones.

#### 9. SORTEOS Y ANUNCIOS DE LOS GANADORES

En el caso del beneficio *Sorteos de entradas para eventos*:

Los sorteos se llevarán a cabo mediante alguna dinámica ya sea en redes sociales o mediante otra mecánica que BCR y kölbi consideren.

Los ganadores se anunciarán al público en la página [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com), [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr). o bien por redes sociales de BCR o kölbi.

#### 10. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE LOS GANADORES DE LOS SORTEOS

Los ganadores deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Ser titulares de una **TARJETAS BCR KÖLBI**.
- b. No incurrir en alguna de las restricciones descritas en este documento.
- c. No mantener morosidad o deudas atrasadas con el BCR ni kölbi.
- d. Los tarjetahabientes ganadores del sorteo de entradas para eventos serán responsables del uso y disfrute que le den a los mismos.
- e. Ser cliente kölbi, que sus servicios de telecomunicaciones estén a nombre propio en caso de personas y ser el representante legal en caso de PYME que estén a nombre de sociedades.

#### 11. DERECHOS DE IMAGEN

Con el fin de dar veracidad a los beneficios, los ganadores deben firmar el documento de aceptación del premio, dan el consentimiento de que su nombre y apellidos, se publiquen dentro de la página web [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) u otro medio que BCR o kölbi consideren necesarios.

#### 12. SUSPENSIÓN DE LA BENEFICIOS

El BCR y kölbi se reservan el derecho de suspender o terminar temporal o definitivamente estos

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | TARJETAS BCR kölbi BENEFICIOS kölbi

beneficios, así como cualquier otro evento fuera del control razonable del BCR o kölbi que pueda afectar el desarrollo de la asignación de estos beneficios.

### **13. MODIFICACIÓN AL DOCUMENTO.**

El BCR o kölbi podrá modificar el presente documento cuando lo estime conveniente, con el fin de ajustarlo a los requerimientos que surjan en el inicio y desarrollo de la colocación de los productos.

### **14. INFORMACIÓN**

Aplican términos y condiciones, ver en [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com), y en [kolbi.cr.com](http://kolbi.cr.com)

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente documento, podrán comunicarse por el correo electrónico [CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com](mailto:CentroAsistenciaBCR@bancobcr.com) o al WhatsApp 2211-1135, o al 1193 de kölbi.

Derechos reservados 2024.