

Condiciones Planes Dominio Prepago

1. Si sos prepago, podrás adquirir los planes Dominio Prepago de ₡5 040, ₡8 065 y ₡12 095. El precio final mensual incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1,0%)
2. No firmarás un contrato.
3. La cantidad de minutos y SMS asignados en el plan Dominio Prepago, serán para realizar llamadas o SMS nacionales a cualquier operador durante la vigencia del plan (la cual será de 30 días o hasta agotar los recursos del plan. Adicionalmente dispondrás de 7 días adicionales posterior a los 30 días para renovar el plan. En caso de que no se renueve, volverás al chip prepago al que pertenecías anteriormente, bajo las condiciones respectivas de este). No aplica para llamadas y sms internacionales, a números cortos con cobro, ni para Roaming.
4. Los recursos de datos para Internet, podrán ser utilizados para cualquier uso sin restricciones, de acuerdo a la capacidad de transferencia asignada a cada plan. Se exceptúa en este punto el servicio de Roaming.
5. Como beneficio adicional, cada plan contará con una cantidad de recursos de datos para ser utilizados únicamente en las siguientes Apps: WhatsApp, Facebook, Instagram y Waze.
6. Agotados los recursos del plan (minutos, SMS y datos), podrás continuar utilizando los servicios, los cuales se rebajarán de la cuenta principal del servicio prepago y tendrán un precio especial de un 50% menos con respecto al precio actual. Cuando hayás consumido los recursos del plan Dominio Prepago se te notificará por SMS.
7. Podrás auto-gestionarte un plan Dominio Prepago por cada servicio que tengas a tu nombre, y lo podrás hacer desde la Tienda k, marcando *888# y la tecla de llamada, elegí la opción 7. También desde el App kölbi eligiendo la opción "Mis Servicios" o desde "Mi kölbi" en el sitio web kölbi.cr, en la opción "Tus Productos kölbi". También podrás activarlos en agencias ICE y tiendas kölbi en todo el país; o bien pedir información y asistencia llamando al centro de asistencia al cliente 1193.
8. Al autogestionar la activación del plan Dominio Prepago, se te rebajará el monto correspondiente de tu saldo principal o bien del medio de pago que hayás seleccionado (este último en el caso de que lo activés por medio de la app kölbi o en el sitio web). Si lo hacés en agencias o tiendas, el pago se realizará por medio de un recibo especial de dinero.
9. Mini pagos, es una cuenta diferente a tu cuenta principal, que tiene como única función permitirte guardar el dinero que deseés, para renovar mes a mes el plan Dominio Prepago que tengas suscrito. Este se mantendrá activo en tu servicio prepago permanentemente.
10. Podrás recargar tu cuenta mini pagos desde la tienda k, app kölbi o en la tienda "mi kölbi" en el sitio web. También podrás hacerlo al transferir dinero de tu saldo



principal a tu cuenta mini pagos, solo tomá en cuenta, que no podrás realizar traslados de saldo de tu cuenta mini pagos a tu saldo principal.

11. En caso de que no renovés tu plan Dominio Prepago, el saldo de la cuenta mini pagos será trasladado al saldo principal de tu servicio prepago.
12. Podrás consultar el histórico de los movimientos de la cuenta mini pagos del último mes desde la app kölbi o desde el sitio web en la tienda virtual “mi kölbi”.
13. La renovación de tu plan Dominio Prepago, se podrá gestionar de la siguiente manera:
 - a. Con el saldo de la cuenta mini pagos.
 - b. Con el saldo de la cuenta mini pagos, más el saldo principal.
14. Podrás cambiar tu plan Dominio Prepago cuando lo deseés, ya sea desde tienda k, app kölbi o en el sitio web en la tienda virtual “mi kölbi”, así como desde tiendas ICE o agencias kölbi en todo el país.
15. Podrás consultar el saldo de plan Dominio Prepago mediante SMS al 8888 con las palabras “Consultar Plan” o bien, desde la tienda k, app kölbi o en la tienda virtual “mi kölbi”.

