

Términos y condiciones de los Gigas GRATIS

para usar en *apps*

ARTICULO 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con los “GIGAS GRATIS para usar en *apps*”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

ARTICULO 2: El presente términos y condiciones “GIGAS GRATIS para usar en *apps*”, establece las reglas para disfrutar de Gigas para usar en *apps* sin costo adicional que brinda el ICE entre sus clientes nuevos y actuales, que adquieran planes Postpago 4G k, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

ARTICULO 3: Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan 4G k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan 4G k con un teléfono asociado (según plazo elegido) y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan Postpago 4G k sin teléfono asociado. Estos beneficios comenzarán a regir a partir del 02 de setiembre del 2019. Para poder disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los servicios móviles tienen que estar al día.

ARTICULO 4: Los clientes aceptan, que los GIGAS GRATIS para usar en *apps* serán adjudicados, únicamente al servicio contratado por los titulares del plan Postpago 4G k.

ARTICULO 5: Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* estarán disponibles para todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que suscriban, cambien o renueven un plan

Postpago 4G k. Para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, los servicios Postpago tienen que estar al día.

ARTICULO 6: No podrán participar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los titulares de los planes Postpago 4G k que fallezcan previo y durante la vigencia de este beneficio.

ARTICULO 7: Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan Postpago 4G k, podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

ARTICULO 8: Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*.

DE LAS CONDICIONES DE LOS GIGAS GRATIS PARA USAR EN APPS

ARTICULO 9: Las condiciones de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se definen en los siguientes artículos:

9.1. GIGAS GRATIS para usar en *apps* Planes Postpago 4G k:

9.1.1 El cliente que adquiera, cambie o renueve un plan Postpago 4G k (con o sin teléfono asociado) desde los ¢9.000 IVAI y hasta los ¢48.000 IVAI podrá disfrutar por un periodo determinado de GIGAS GRATIS para usar en *apps*, los cuales no se descontarán de la capacidad de Internet asignada al plan 4G k. Los GIGAS GRATIS



para usar en *apps* se describen a continuación:

Plan	Mensualidades IVAI	Capacidad GIGAS GRATIS para usar en <i>apps</i>	Apps Incluidas
Plan 4G k 1	₡9,000	3 GIGAS	
Plan 4G k 2	₡13,000	5 GIGAS	
Plan 4G k 3	₡18,000		
Plan 4G k 4	₡26,000		
Plan 4G k 5	₡36,000		
Plan 4G k 6	₡48,000		

9.1.2 Quedan excluidos de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* los planes Fusión k, planes conversión, especiales y planes de Datos en cualquiera de sus mensualidades y permanencias.

9.1.3 Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* estarán disponibles por un periodo determinado, de acuerdo con las siguientes condiciones: Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan 4G k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan 4G k con un teléfono asociado según plazo elegido y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan Postpago 4G k sin teléfono asociado.

9.1.4 Una vez que el cliente adquirió el plan, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentran activos los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, según plan Postpago.

9.1.5 El uso de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* no se descontará de la capacidad del plan siempre y cuando el consumo de las *apps* no supere los 3GB al mes para el plan 4G K1 y 5GB al mes para los planes 4G K2 en adelante.

9.1.6 Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos que se realicen sobre las aplicaciones permitidas según plan Postpago, hasta agotar los cupos mensuales máximos permitidos de 3GB para el plan 4G K1 o 5GB para el plan 4G k2 en adelante. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida para uso de las *apps*, se seguirán rebajando de la capacidad de internet del plan.

9.1.7 El consumo de datos que no esté incluido dentro de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, será rebajado de la capacidad de Internet del plan suscrito. Una vez superada la capacidad del plan, la velocidad del servicio se reducirá hasta el nuevo periodo de facturación. El uso de las *apps* incluidas estará sujeto a las condiciones de control consumo. Por ejemplo: si el cliente consume la capacidad de internet de su plan, las *apps* también se le reducirá la velocidad hasta el nuevo periodo de facturación.

9.1.8 Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:

9.1.8.1 Aplican las condiciones de la capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestros sitios oficiales www.kolbi.cr.

9.1.8.2 Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.

9.1.8.3 Para consultar las GIGAS del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra consumo al 8888 o por medio del App kölbi. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.

9.1.9 Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para el consumo los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se detallan a continuación:

9.1.9.1 WhatsApp: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación, así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re direcciona a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.9.2 Waze: Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.9.3 Facebook: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar “me gusta”, publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: YouTube etc.) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no

hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.9.4 Instagram: se permite el acceso dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re direcciona a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.10 Si el cliente contrata más de un plan Postpago 4G k podrá disfrutar por cada plan de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* antes mencionados, siempre y cuando se mantenga activo y al día en sus pagos.

9.1.11 En caso de cambio o renovación de plan, el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* quedará sujeto a la oferta comercial que contrate el cliente

9.1.12 Aquellos clientes que soliciten un cambio de número de teléfono, se les mantendrán activas los GIGAS GRATIS para usar en *apps* según plan Postpago contratado.

9.1.13 En caso de liquidación del plan Postpago, el cliente perderá el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps*. Para disfrutar nuevamente de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, el cliente deberá cumplir con los requisitos para la compra de un plan un plan Postpago 4Gk.

9.1.14 Para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* el cliente debe estar al día con su facturación, en caso de suspensión del servicio por falta de pago, no podrá utilizar ningún servicio del plan, incluidos los GIGAS GRATIS para usar en *apps*. En el momento en que el cliente cancele su factura pendiente, se reactivaran todos los servicios de su plan postpago, así como los GIGAS GRATIS para usar en *apps*.

9.1.15 El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar las los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, sin que esto genere perjuicio para los clientes.

ARTICULO 10: El presente términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE [www. kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

ARTICULO 11: El ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze ® e Instagram®

Derechos reservados 2021. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.