

## Condiciones del servicio Roaming

### Condiciones generales del servicio:

1. El servicio Roaming aplica para todos los clientes Kölbi nuevos o actuales, de telefonía móvil postpago, prepago, y Dominio k, que realicen la activación del servicio.
2. La utilización de este servicio solo se podrá realizar en aquellas redes internacionales en donde el ICE mantenga convenios de prestación del servicio.
3. Los precios del servicio de Roaming voz, SMS y datos, en la modalidad de cobro por consumo, varían según la región y aplican para cualquier red según los acuerdos vigentes, además incluyen impuestos y tasas.
4. Para utilizar el servicio de Roaming prepago y Dominio k, deberás contar con saldo en tu cuenta principal y todo el consumo que realicés, será descontado de esta cuenta.
5. El saldo de cuentas especiales como duplícame, triplicame o similares, a los cuales los clientes prepago y Dominio k tienen acceso, no aplicarán para consumo en Roaming. Aplicará únicamente el saldo de la cuenta principal.
6. Si sos postpago, el uso del servicio Roaming en la modalidad de cobro por consumo, será cargado a tu facturación del servicio telefónico del periodo por facturar.
7. En caso de presentarse inconvenientes con el servicio Roaming, llama GRATIS al 1193 si estás en Costa Rica o al +506 88881193 si te encontrás en el extranjero.
8. Si tenés una emergencia llama al 9-1-1 o al 112 según país visitado.
9. Para que tengas toda la información que necesitás saber para utilizar Kölbi Roaming, debés conocer los términos y condiciones descritos en el "Protocolo para la activación del servicio Roaming".

### Condiciones Roaming datos (modalidad cobro por consumo):

1. El servicio Roaming datos (Internet) se cobra por Kbyte (KB) de acuerdo a la cantidad de información transmitida (carga/descarga).



- a. La unidad mínima de cobro es de 1 KB y su precio puede ser en colones o en dólares, dependiendo de la región que visités.
- b. En caso de las regiones donde se cobra en dólares, el pago respectivo al uso de Roaming datos, se realizará en su equivalente en colones, según el tipo de cambio del día.

2. Si sos Kölbi postpago, prepago o Dominio k y activás Kölbi Roaming, podés navegar en Internet por América en la modalidad de cobro por consumo, a un precio súper especial del Kbyte (KB) de ₡0,012 i.i, en los siguientes países:

Centroamérica: Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Panamá

Norteamérica: USA, Canadá y México

Suramérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Suriname, Uruguay.

La habilitación de este beneficio se realizará de manera automática, únicamente deberás tener el servicio Roaming activo y utilizarlo en los países aplicables.

Se exceptúan de esta oferta de precio especial, a los países de Belice, Bolivia, Venezuela y a la Región Caribe, los cuáles mantienen los precios regulares del servicio, de \$0.007 i.i el Kb.

3. Para otras regiones aplica el precio regular según país que visités.

4. Si sos postpago, contás de forma gratuita con la "Herramienta Control Consumo", la cual permite llevar un control en línea de cuánto has consumido en Internet móvil, mientras estás de viaje y te brinda un límite de consumo inicial definido de \$50. Además, te permite realizar el cambio de ese límite, a través de la app Kölbi o accediendo a la tienda kölbi, marcando desde tu celular \*888# y la tecla de llamada, escogiendo en la opción 4 de Kölbi Roaming, el Control Consumo Roaming Datos. Los límites disponibles no incluyen impuestos ni tasas de ley.

5. Tomá en cuenta que la velocidad de Internet, dependerá del operador internacional que brinda el servicio, además del dispositivo que poseás.

6. Este servicio te permite navegar en las redes 3G y 4G del país visitado, según los convenios vigentes.



### Condiciones Roaming voz y SMS (modalidad cobro por consumo):

1. Todas las llamadas serán cobradas por minuto completo en colones o dólares según corresponda.
2. Si sos kölbi postpago, prepago o Dominio k y utilizás Kölbi Roaming en América, podrás disfrutar de un precio especial en llamadas salientes y entrantes, con excepción de Belice, Bolivia y Venezuela (para estos casos el precio especial aplica únicamente en el minuto entrante) y para el minuto saliente, se mantiene el precio vigente.
  - a. Este beneficio de precios especiales se realizará de manera automática, por lo tanto, únicamente deberás tener el servicio Roaming activo y utilizarlo en los países correspondientes.
  - b. Si hacés uso del servicio de Roaming voz en otras regiones, aplican los precios regulares indicados en nuestro sitio web.
3. Si sos prepago, el costo de los minutos salientes y entrantes, serán cargados o se rebajarán de tu saldo principal.
4. El precio de los minutos salientes para América será en colones, con excepción de Belice, Bolivia y Venezuela (para estos destinos y las otras regiones aplican los precios regulares en dólares).
5. El precio de los minutos entrantes para América, será en colones, con excepción de Nicaragua (para este destino y las otras regiones aplica el precio en dólares).
6. Para las llamadas que recibás utilizando Roaming en la zona de América, no se aplicará el monto adicional de comunicación saliente: MIDA (excepto para el país Nicaragua y las otras regiones).
7. Las llamadas que hagás para acceder al casillero de voz, serán cobradas como salientes (MIDA) y de acuerdo con el precio de la región que visités.
8. Las llamadas desviadas al casillero de voz, serán cobradas como una llamada entrante y como una saliente (MIDA), de acuerdo con los precios de la región que visités.
9. Al utilizar una tarjeta prepago o algún medio alternativo para realizar llamadas internacionales desde el dispositivo móvil donde tengas activo el servicio Kölbi Roaming, el cobro se generará tanto por el uso de la tarjeta como por la llamada en Roaming.



10. El envío de SMS se cobra por cada evento, el cual está compuesto por 160 caracteres como máximo.

