Guía para la autogestión kölbi Microsoft 365

Suscribí vos mismo tu licencia Famila o Personal Microsoft 365

Tu conexión empieza aquí
1193 | Tiendas kölbi | 8550-5550 | kolbi.cr

Microsoft 365

kölbi

Manual para el Cliente kölbi

Recordá que kölbi te ofrece 2 paquetes de Microsoft para uso personal o de tu familia, vos decidís cual se adapta a tu necesidad.

Paso a paso para adquirir el servicio kölbi Microsoft 365 para Familia y Personal, ya sea desde la app mi kölbi o el sitio web www.kolbi.cr

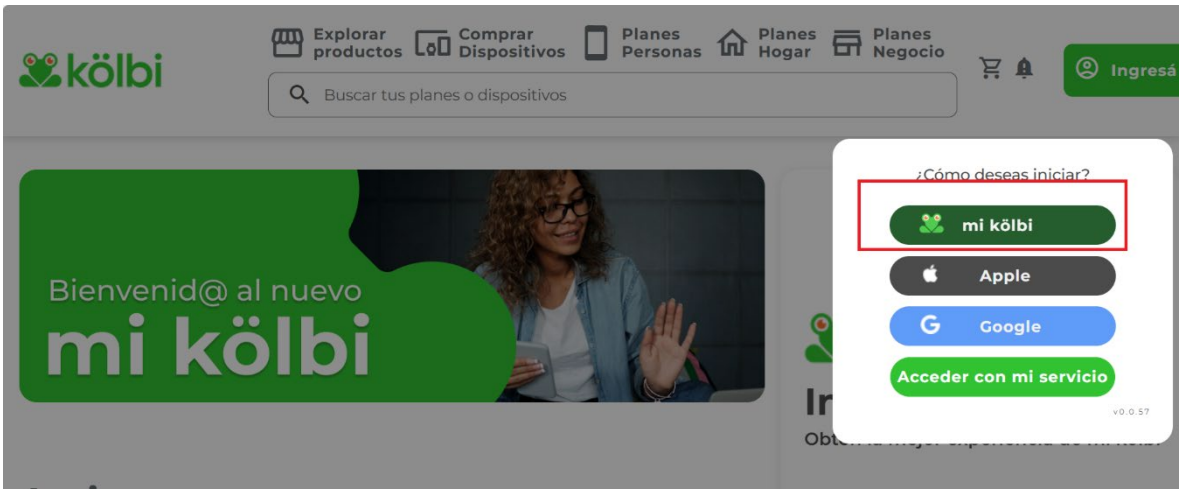
Desde la web:

Paso 1:

Debés ingresar a la página kolbi.cr. y en la parte superior izquierda encontrarás el acceso a “Tienda”.

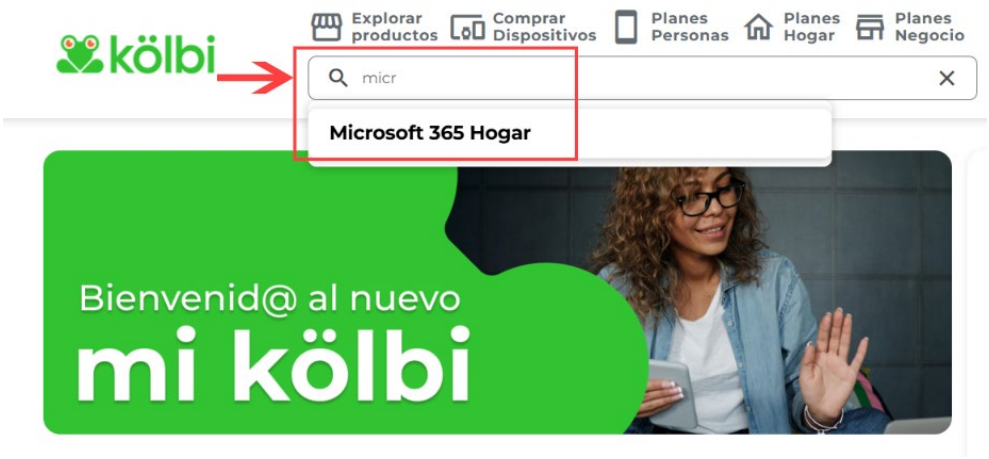
Paso 2:

Para realizar la compra de tu servicio kölbi Microsoft 365 familia o personal, debés poseer el usuario y contraseña de “mi kölbi”. Si no tenés las credenciales para la tienda “mi kölbi”, deberás Registrarte siguiendo los pasos detallados en la página.

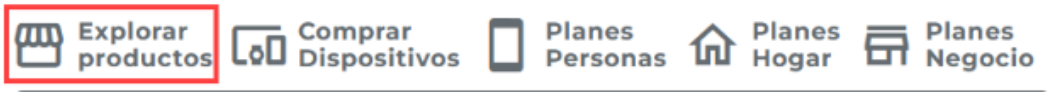


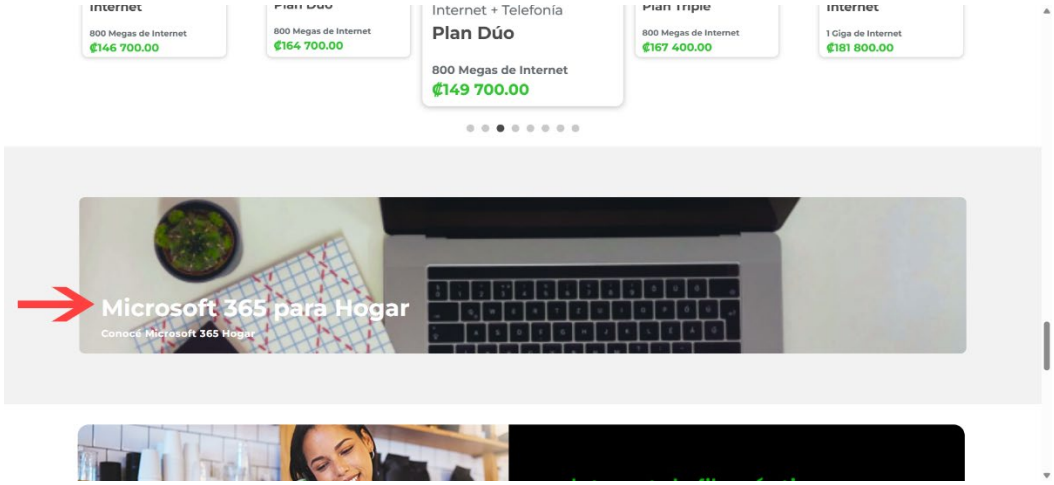
Paso 3:

Una vez que se has ingresado a "Mi kölbi", debés ir al buscador e indicar Microsoft 365 Hogar, tal y como se muestra a continuación:

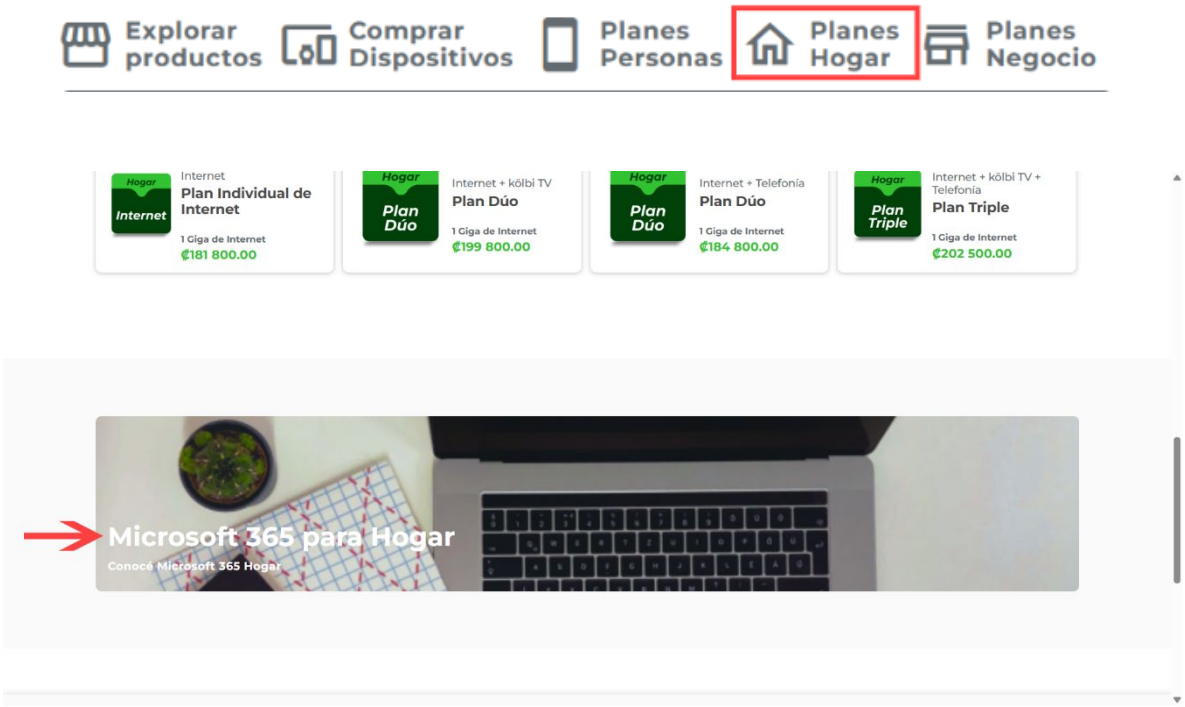


También desde la opción de explorar productos, al hacer scroll, se muestra una sección para acceder a los planes de Microsoft 365 hogar.

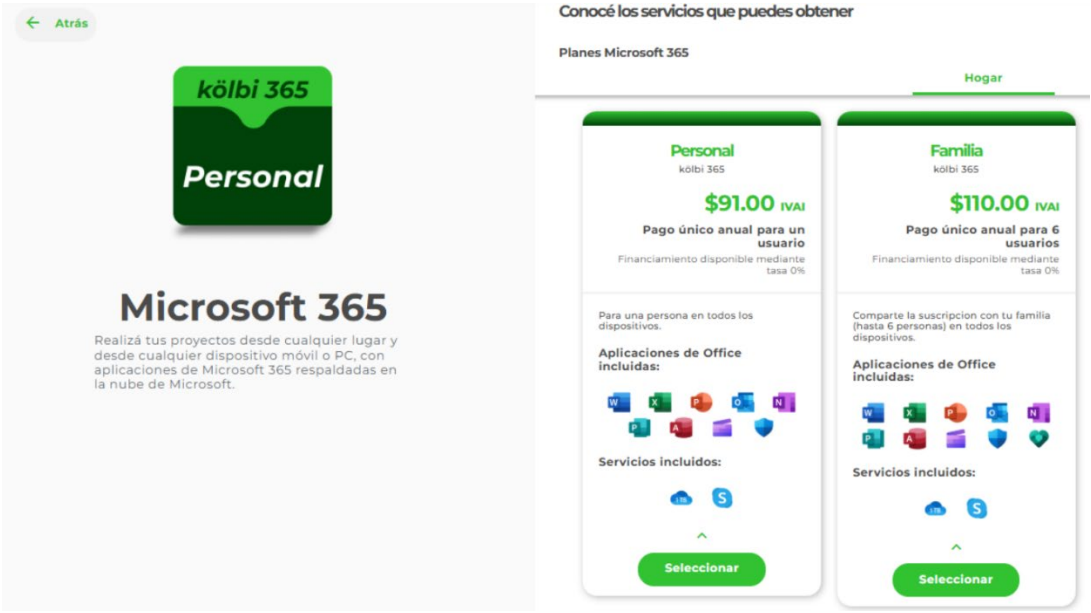




O bien, desde la opción de planes hogar, hacer scroll hasta llegar a la opción de los planes de Microsoft 365 hogar.

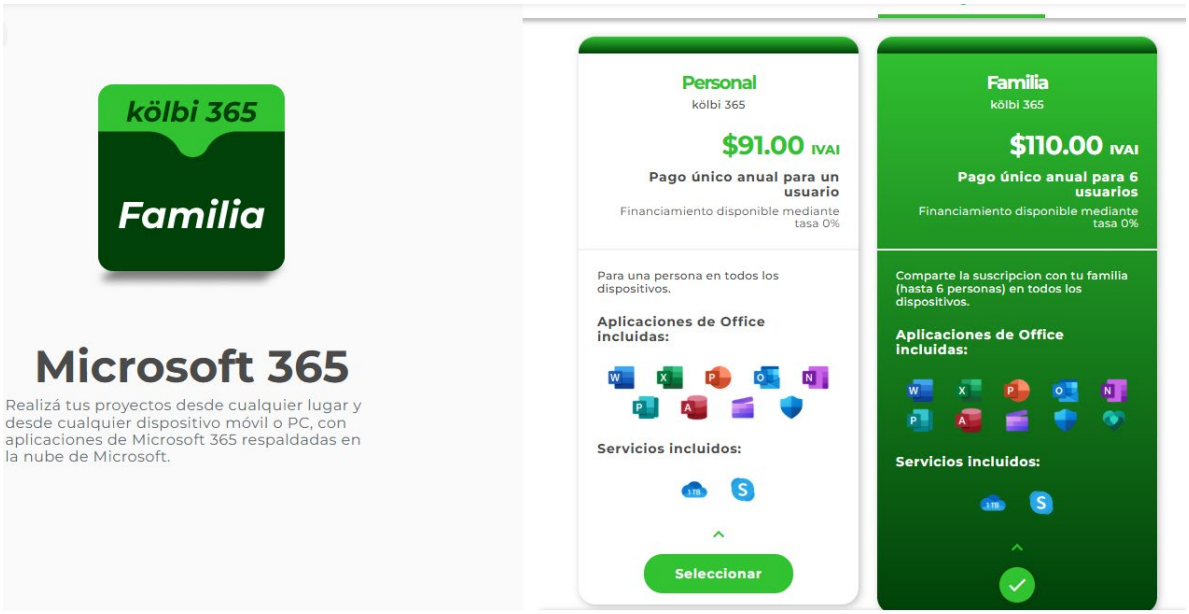


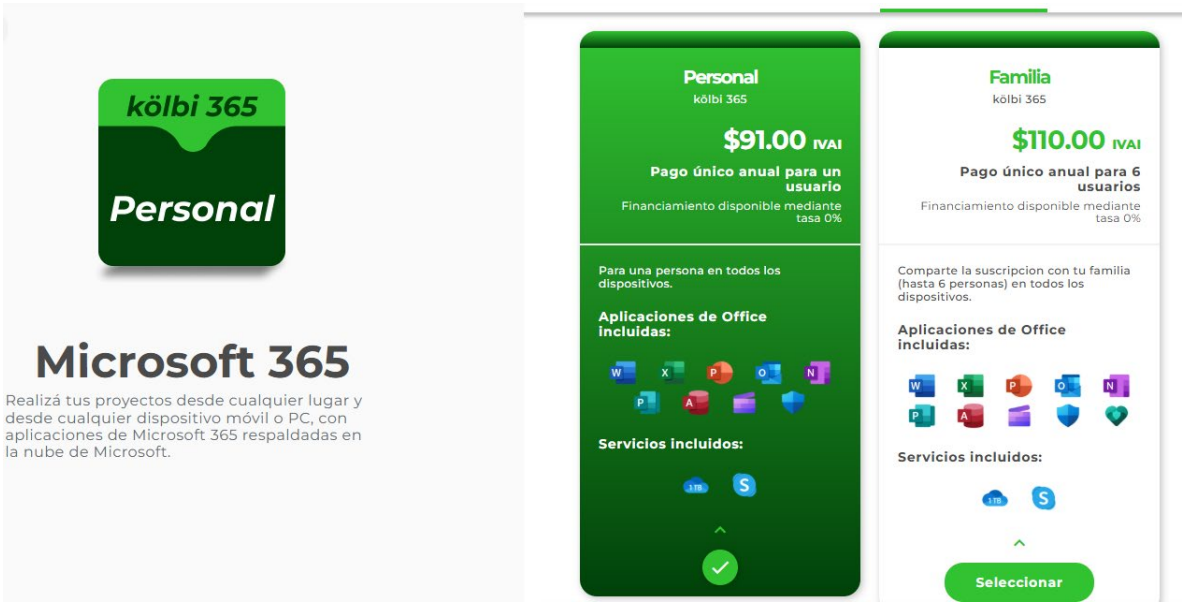
Al ingresar en la opción de Microsoft 365 hogar, se muestran los diferentes planes que podés adquirir: Familia y Personal.



Paso 4:

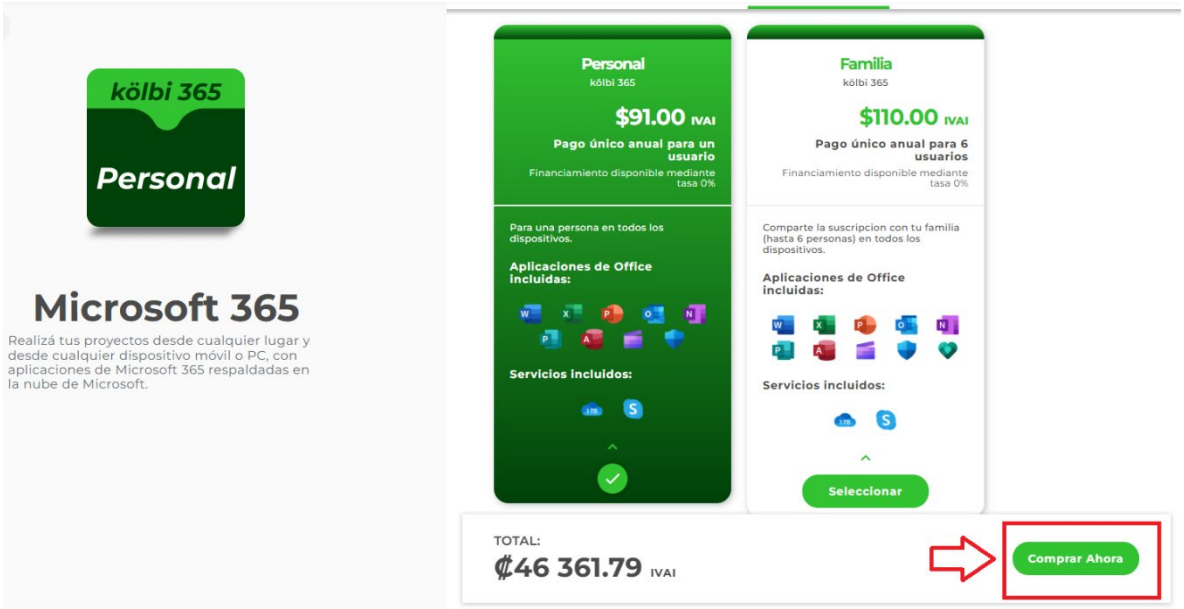
Si dás clic en el botón de “Seleccionar”, se te desplegará la información de cada plan que kölbi tiene disponible ya sea Familia o Personal.





Paso 5:

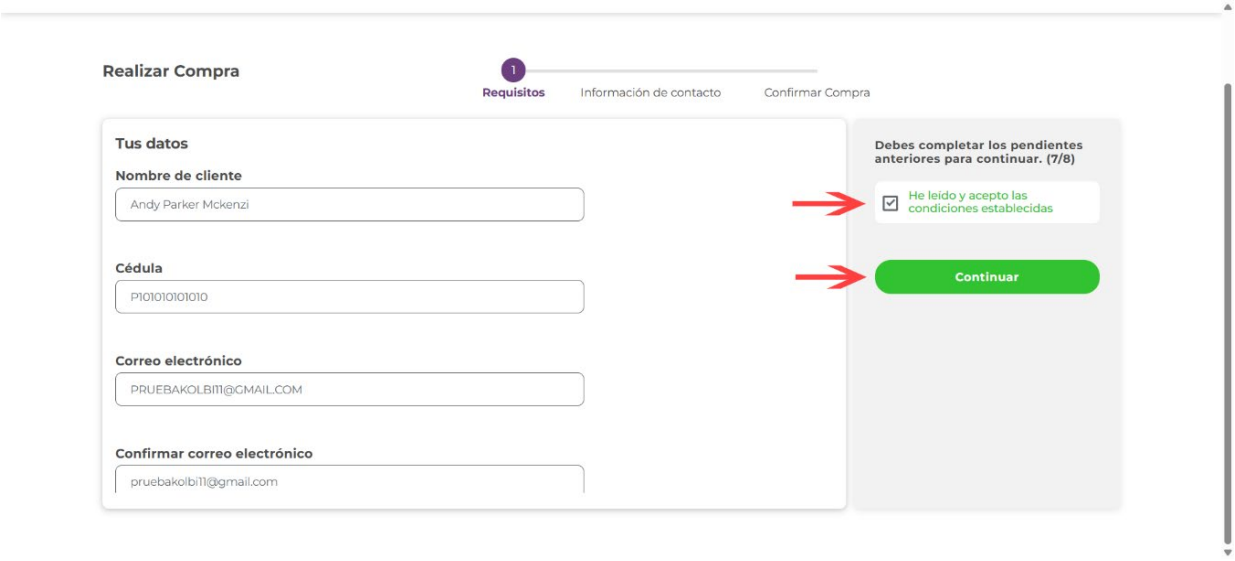
Al elegir el plan de tu preferencia, Familia o Personal, debés dar clic al botón "comprar ahora".



Paso 6:

Al elegir el plan de tu preferencia, Familia o Personal, debés aceptar los términos y condiciones marcando el check de "He leído y acepto las condiciones

establecidas". Para leer las condiciones, debés dar clic en dicha opción y se te abrirá la opción de descargarlo, además se debe llenar la información del siguiente formulario:

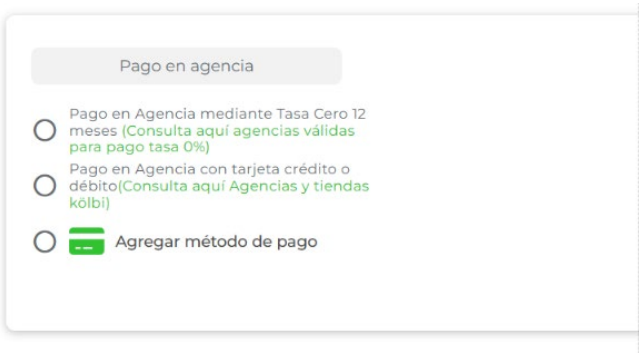


Una vez aceptés y completés el formulario, da clic en el botón "Continuar"

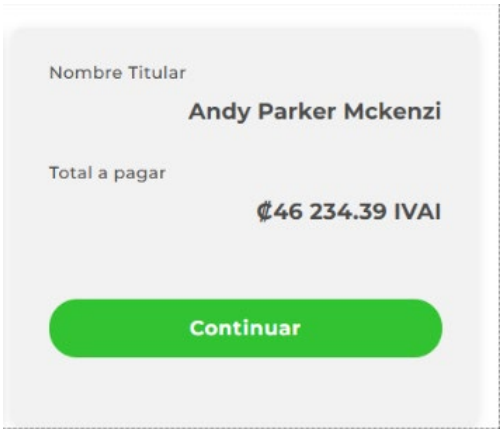
Paso 7:

Seguidamente, debés elegir el método de pago:

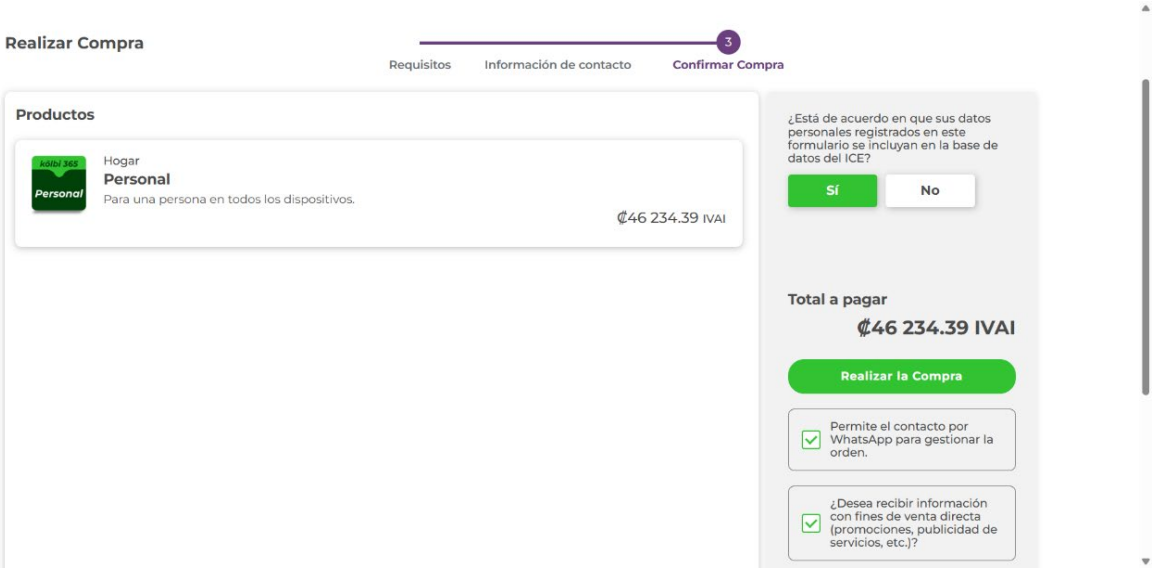
- Pago con tarjeta de crédito o débito, se puede seleccionar una que se haya ingresado con anterioridad o ingresar una nueva en la opción agregar método de pago.
- Pago en agencia mediante tasa cero a 12 meses.
- Pago de tarjeta de débito o crédito, pero en agencia.



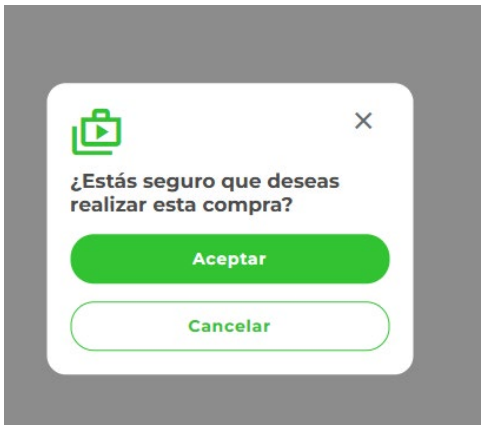
Al seleccionar el método de pago dar clic en el botón continuar.



Se te presentará la siguiente pantalla con la información del plan que elegiste:

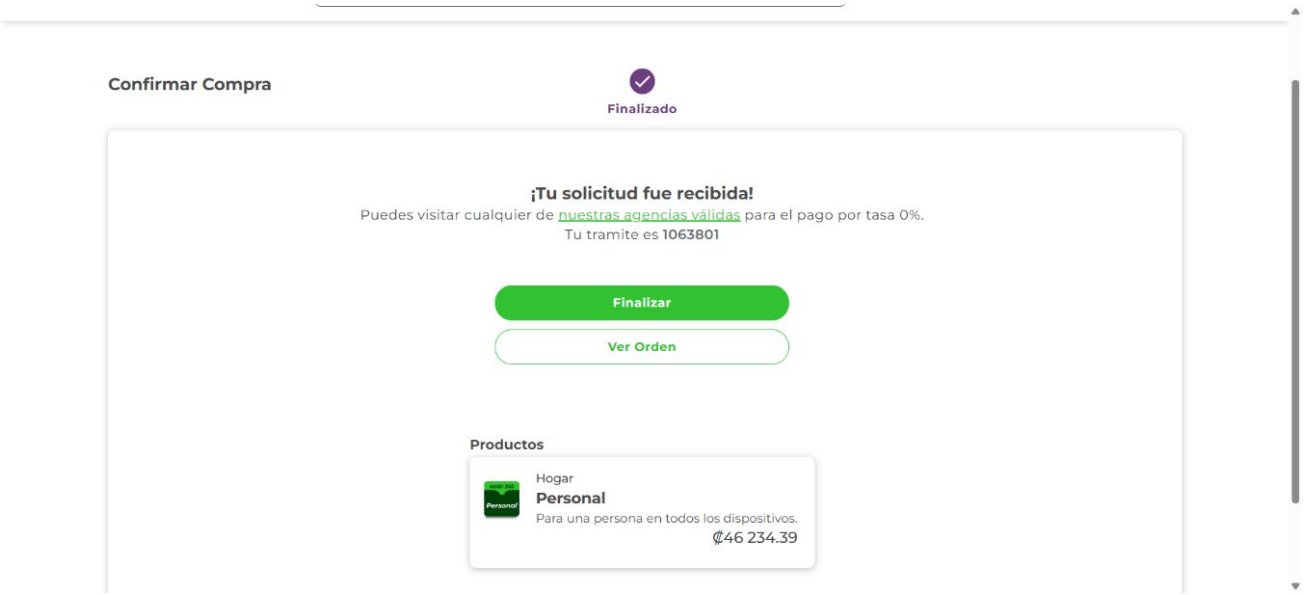


Al dar clic en el botón “Realizar la compra”, te consultará “¿Estás seguro de que deseas realizar la compra?, tenés que dar aceptar al botón.



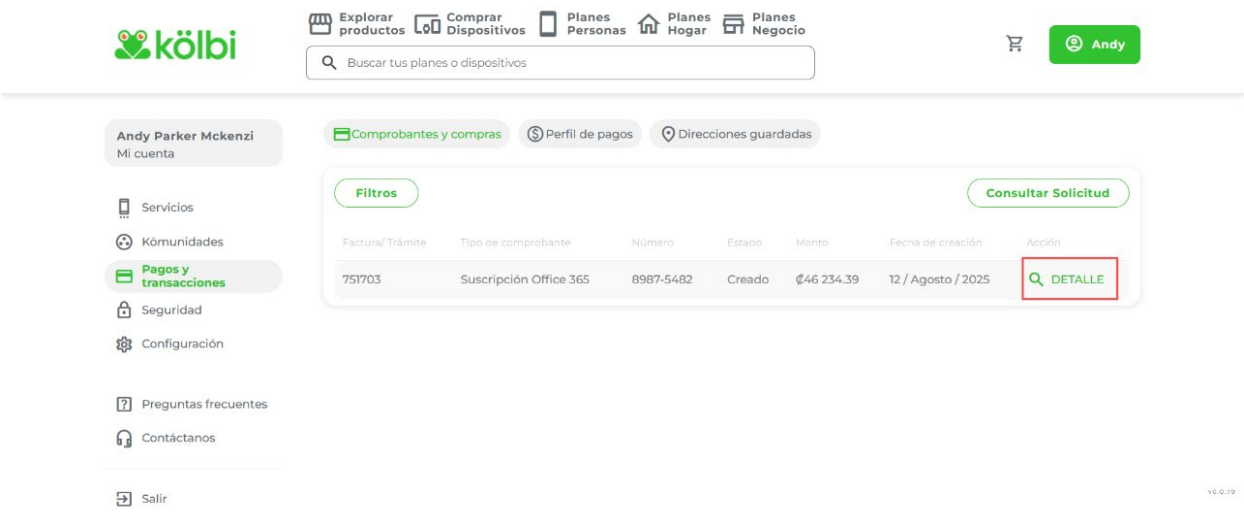
Paso 8:

Al dar clic en “Aceptar”, se te presentará una pantalla como la siguiente, que mostrará el número de trámite de tu compra.

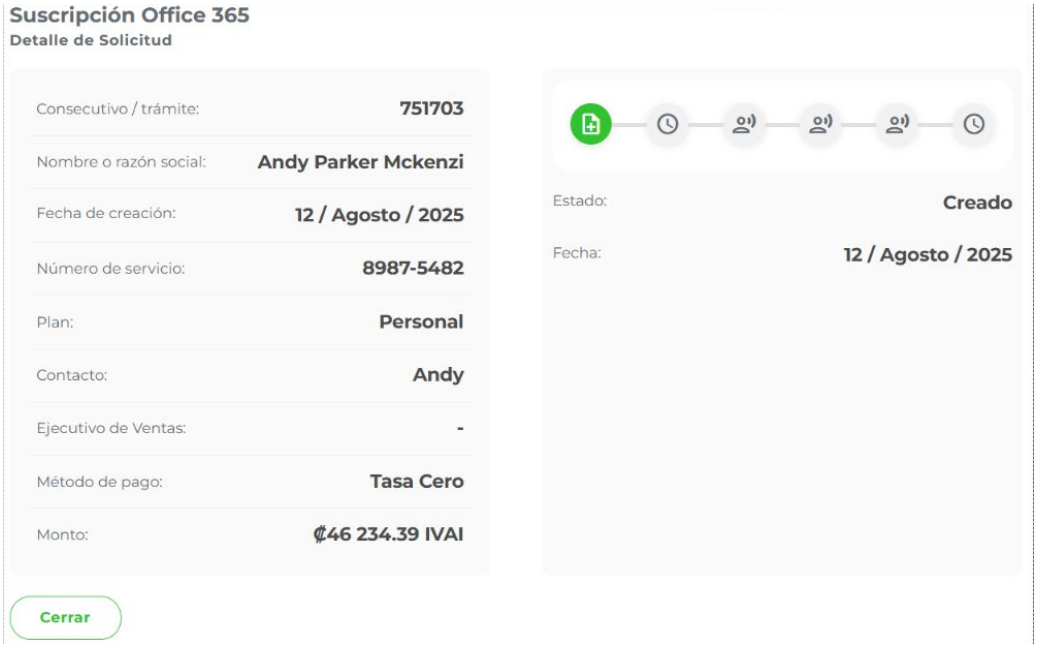


Paso 9:

Para ver el comprobante de la transacción, debes dar clic en la opción “Ver orden” y se te presentará la siguiente pantalla:



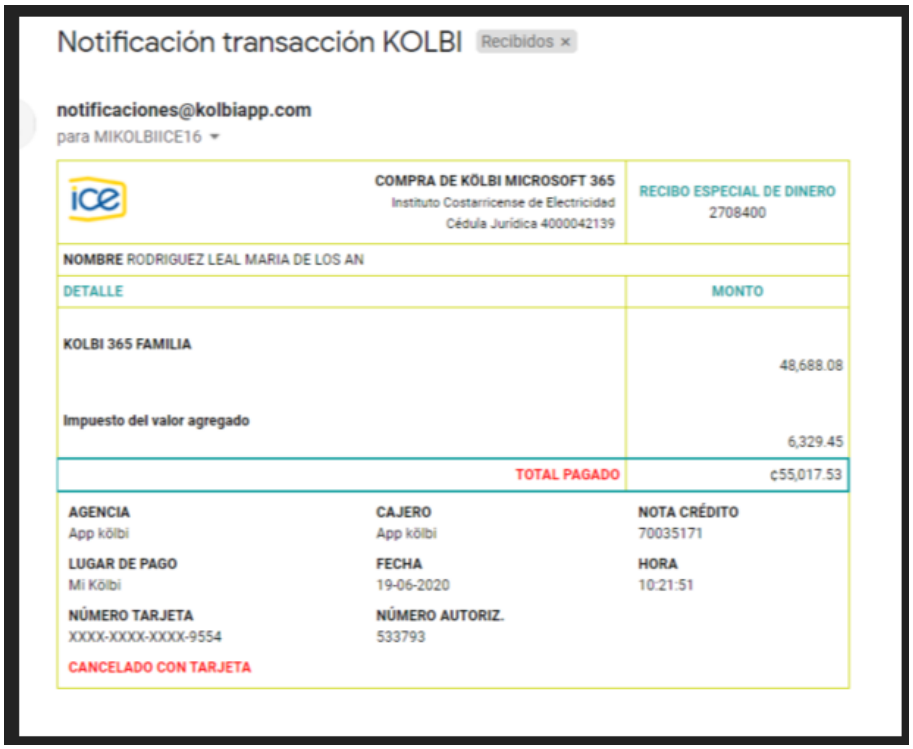
Dar clic en el link de detalle para ver la información de la orden



Paso 10:

Posteriormente, recibirás dos correos electrónicos: Uno con el comprobante de pago de tu compra y el segundo, con el código de tu licencia:

Comprobante de pago:



Notificación transacción KOLBI Recibidos ×

notificaciones@kolbiapp.com
para MIKOLBIICE16

ice	**COMPRA DE KÖLBI MICROSOFT 365** Instituto Costarricense de Electricidad Cédula Jurídica 4000042139	**RECIBO ESPECIAL DE DINERO** 2708400
NOMBRE RODRIGUEZ LEAL MARIA DE LOS AN		
DETALLE		**MONTO**
KOLBI 365 FAMILIA		48,688.08
Impuesto del valor agregado		6,329.45
	TOTAL PAGADO	¢55,017.53

AGENCIA App kölbi	**CAJERO** App kölbi	**NOTA CRÉDITO** 70035171
LUGAR DE PAGO Mi Kölbi	**FECHA** 19-06-2020	**HORA** 10:21:51
NÚMERO TARJETA XXXX-XXXX-XXXX-9554	**NÚMERO AUTORIZ.** 533793	

CANCELADO CON TARJETA

Código de la licencia:

kölbi

¡Conectate a otro nivel con Microsoft 365 y kölbi!

Estimado(a): ANDY

Tu licencia kölbi 365 Personal es: **MRMKC-2VHJY-C9TH9-J3JD3-PWMDZ**.

Adjunto encontrarás el link con los datos necesarios para activarla.
https://setup.office.com

Adicionalmente, incluimos los términos y condiciones del servicio.
Ver Términos y Condiciones

¡Fue un gusto atenderte!

Agencia mi kölbi

Tus trámites rápido, cómodo y seguro.

Además tus compras te las llevamos hasta tu casa totalmente gratis.

Grupo ICE 2025 ® Todos los derechos reservados

Instituto Costarricense de Electricidad

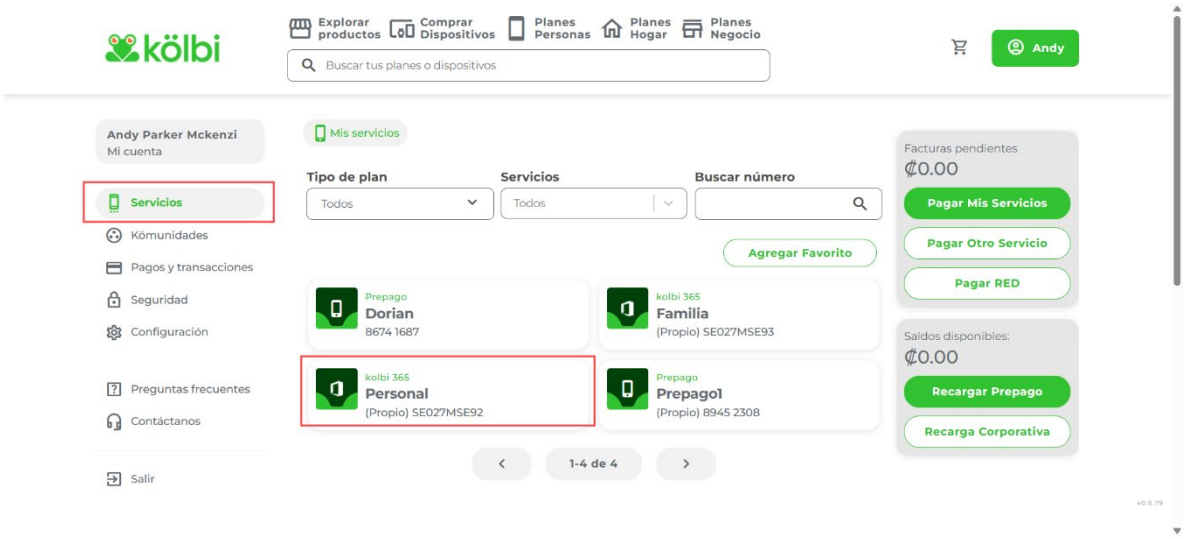
Para activar tu licencia deberás ingresar al link adjunto en el correo anterior y seguir los pasos solicitados.

Consulta sobre información de Plan de Microsoft 365 familia o personal adquirido:

Para ingresar a este menú deberás realizar los siguientes pasos:

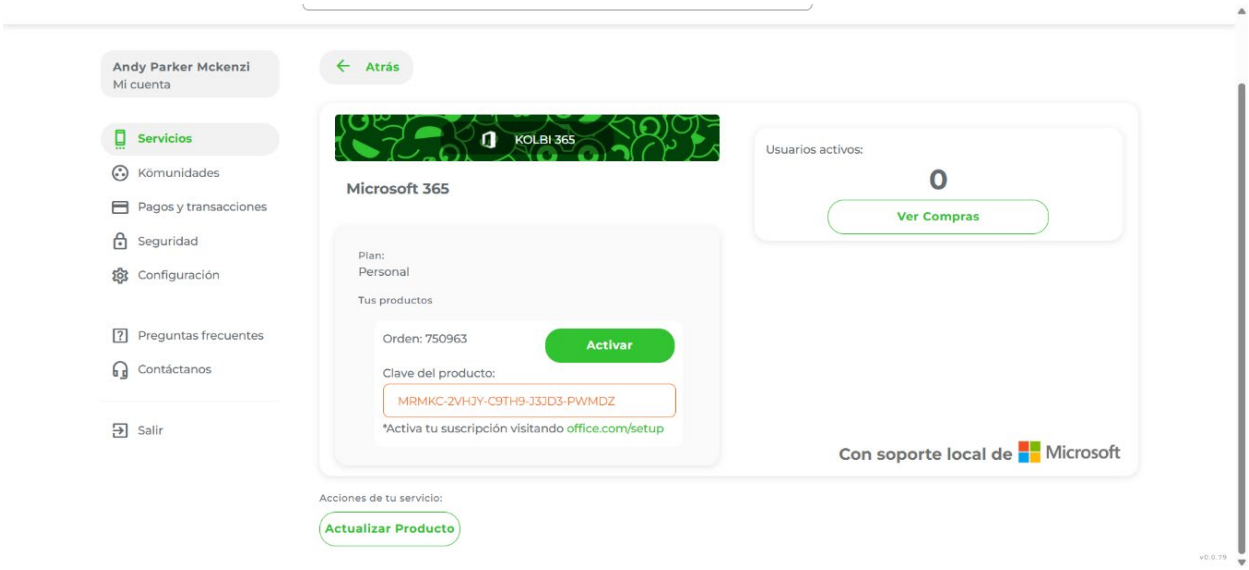
Paso 1:

Deberás ingresar a “mi kölbi” con tu usuario y contraseña en la opción de “servicios” y luego seleccionar el plan correspondiente.



Paso 2:

Se debe mostrar el detalle del plan adquirido, acá podés observar la “Clave de Producto” como se te muestra en la siguiente pantalla.



Para activar, tu cuenta de Microsoft 365 Familia y Personal con el código de producto debés dar clic en el botón “Activar”.

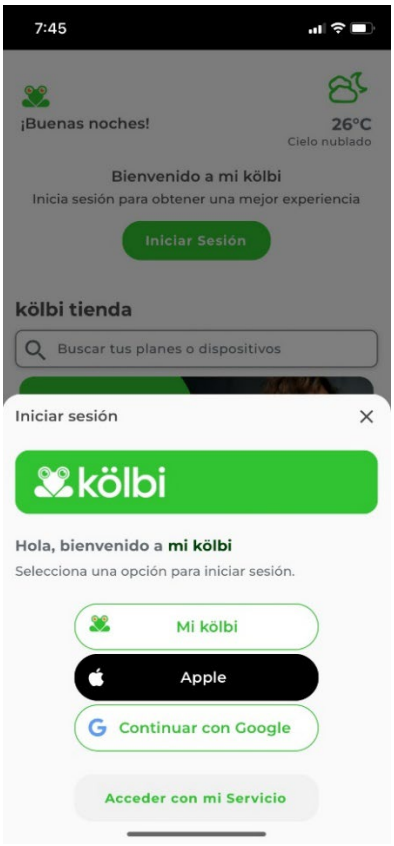
Desde la App:

Paso 1:

Debés descargar la app “mi kölbi”.

Paso 2:

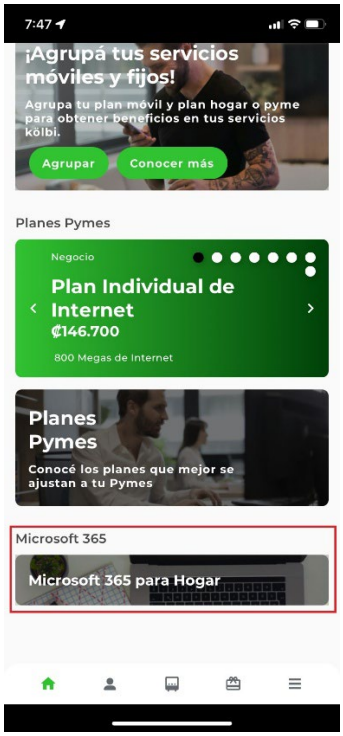
Para realizar la compra de tu servicio kölbi Microsoft 365 familia o personal, debés poseer el usuario y contraseña de “mi kölbi”. Si no tenés las credenciales para la tienda “mi kölbi”, deberás Registrarte siguiendo los pasos detallados en la página.



Paso 3:

Una vez que se has ingresado a “Mi kölbi”, debés ir al buscador e indicar Microsoft 365 Hogar, tal y como se muestra a continuación:

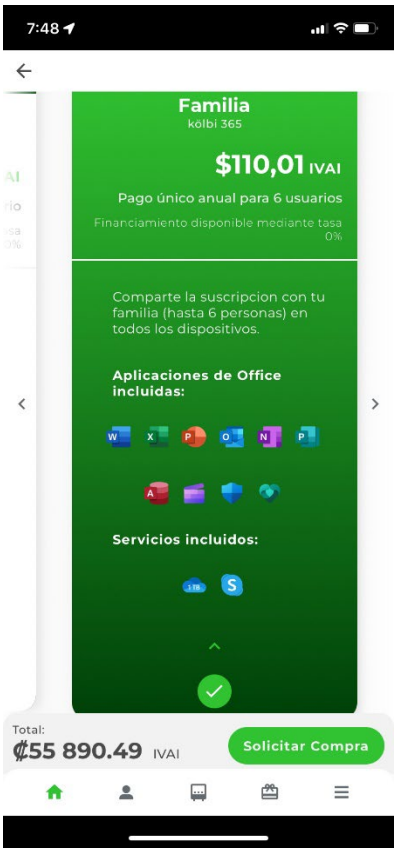
También desde la opción de explorar productos , al hacer scroll, se muestra una sección para acceder a los planes de Microsoft 365 hogar.

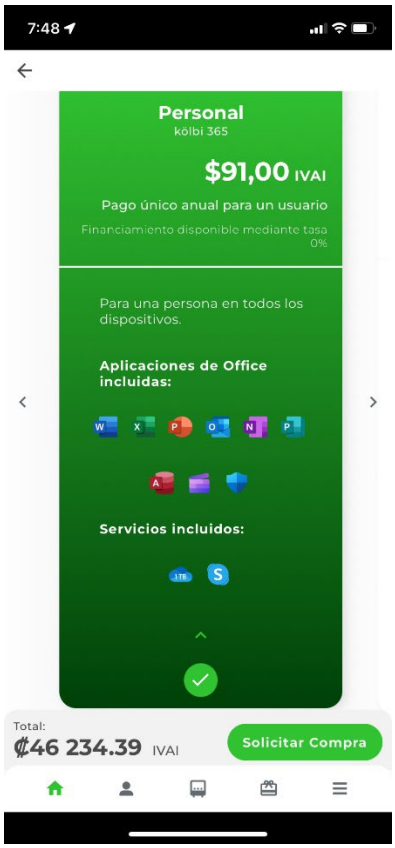


Al ingresar en la opción de Microsoft 365 hogar, se muestran los diferentes planes que podés adquirir: Familia y Personal.

Paso 4:

Si das clic en el botón de “Seleccionar”, se te desplegará la información de cada plan que kölbi tiene disponible ya sea Familia o Personal.



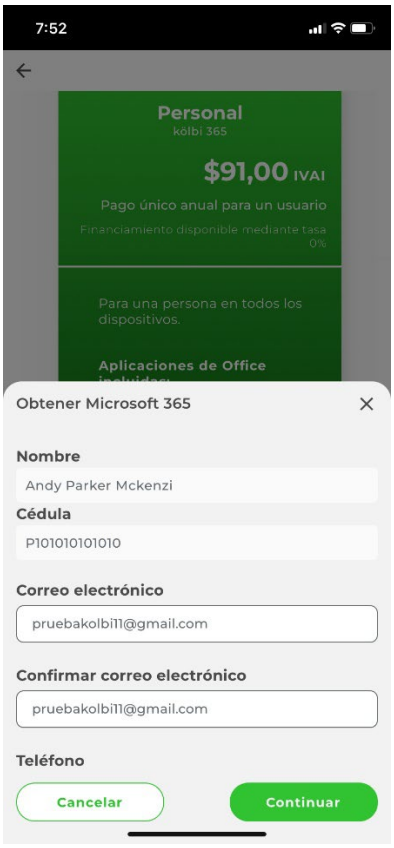


Paso 5:

Al elegir el plan de tu preferencia, Familia o Personal, debés dar clic al botón “solicitar compra”.

Paso 6:

Al elegir el plan de tu preferencia, Familia o Personal, se debe llenar la información del siguiente formulario y dar clic en “Continuar”:



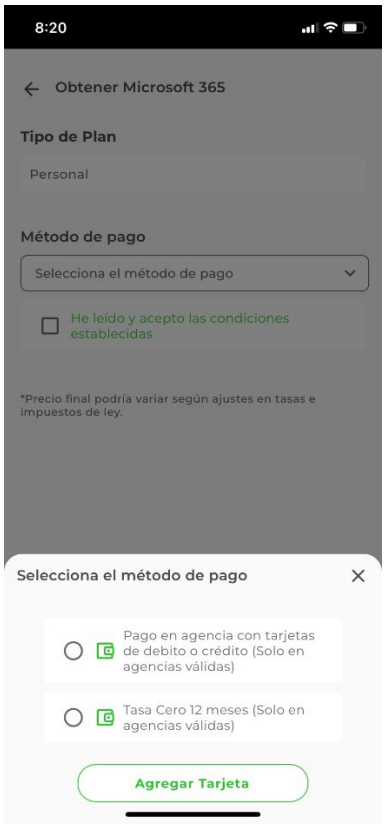
Paso 7:

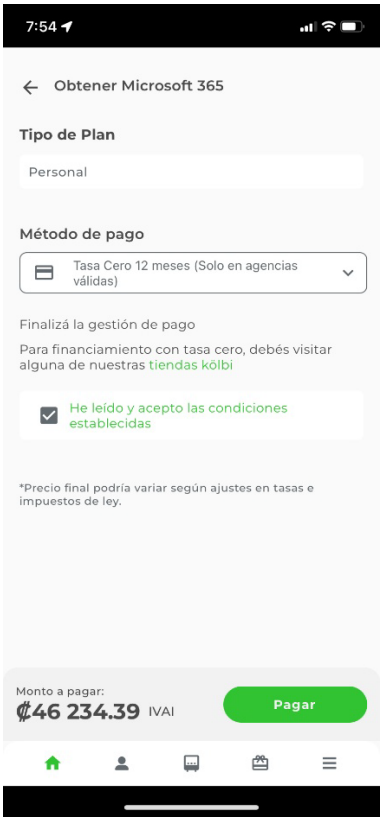
Seguidamente, debés elegir el método de pago:

- Pago con tarjeta de crédito o débito, se puede seleccionar una que se haya ingresado con anterioridad o ingresar una nueva en la opción agregar método de pago.
- Pago en agencia mediante tasa cero a 12 meses.
- Pago de tarjeta de débito o crédito, pero en agencia.

Al seleccionar el método de pago, también se deben aceptar los términos y condiciones macando el check de “He leído y aceptado las condiciones establecidas”.

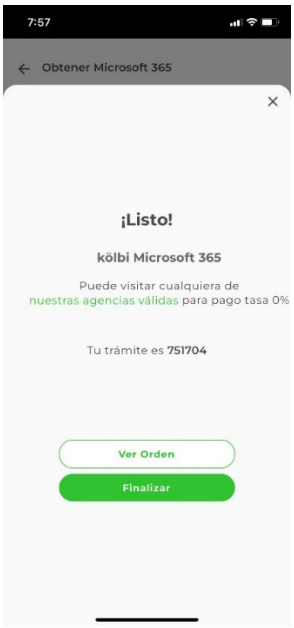
Para continuar dar clic en “Pagar”.





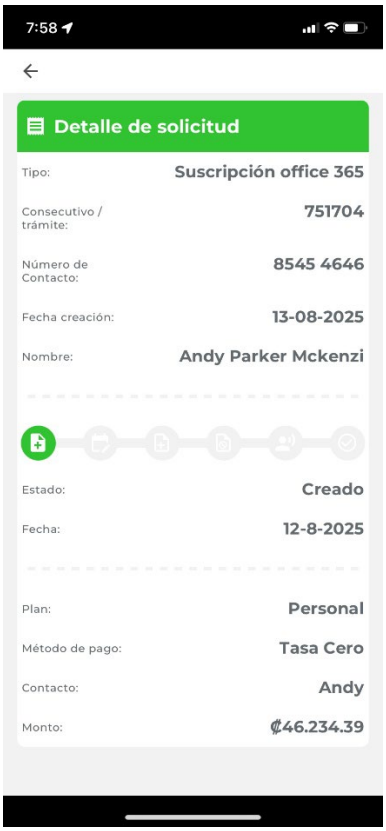
Paso 8:

Se te presentará una pantalla como la siguiente, que mostrará el número de trámite de tu compra



Paso 9:

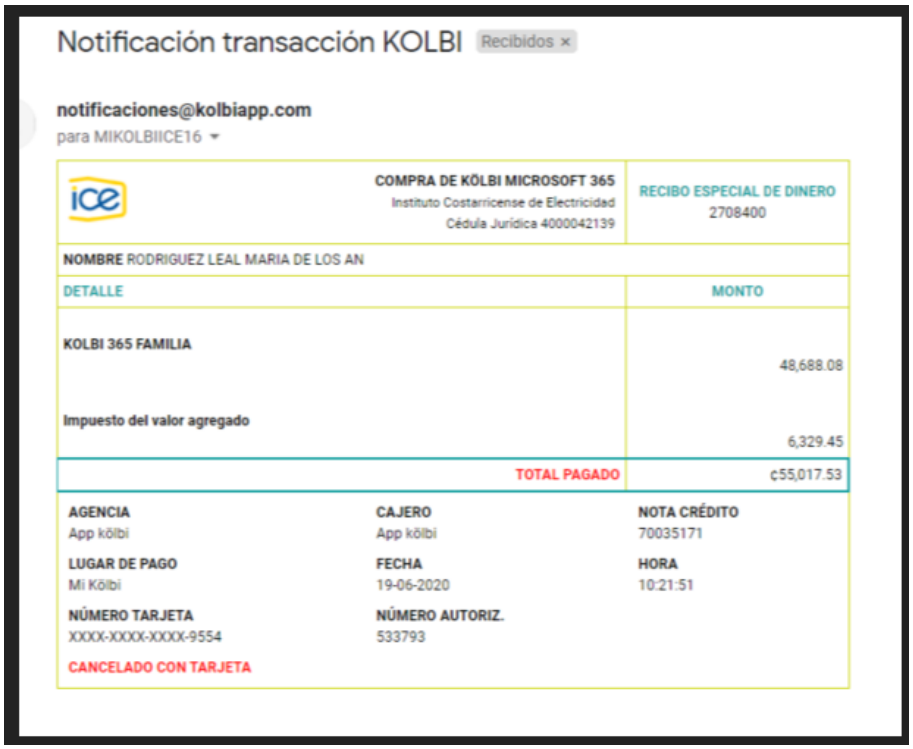
Para ver el comprobante de la transacción, debes dar clic en la opción “Ver orden” y se te presentará el detalle de la orden:



Paso 10:

Posteriormente, recibirás dos correos electrónicos: Uno con el comprobante de pago de tu compra y el segundo, con el código de tu licencia:

Comprobante de pago:



Notificación transacción KOLBI Recibidos ×

notificaciones@kolbiapp.com
para MIKOLBIICE16

ice	**COMPRA DE KÖLBI MICROSOFT 365** Instituto Costarricense de Electricidad Cédula Jurídica 4000042139	**RECIBO ESPECIAL DE DINERO** 2708400
NOMBRE RODRIGUEZ LEAL MARIA DE LOS AN		
DETALLE		**MONTO**
KOLBI 365 FAMILIA		48,688.08
Impuesto del valor agregado		6,329.45
	TOTAL PAGADO	¢55,017.53

AGENCIA App kölbi	**CAJERO** App kölbi	**NOTA CRÉDITO** 70035171
LUGAR DE PAGO Mi Kölbi	**FECHA** 19-06-2020	**HORA** 10:21:51
NÚMERO TARJETA XXXX-XXXX-XXXX-9554	**NÚMERO AUTORIZ.** 533793	

CANCELADO CON TARJETA

Código de la licencia:

kölbi

¡Conectate a otro nivel con Microsoft 365 y kölbi!

Estimado(a): SUSAN

Tu licencia kölbi 365 Familia es: **YKYDG-44GMY-FG2W2-933JP-WKFKZ**.

Adjunto encontrarás el link con los datos necesarios para activarla.
https://setup.office.com

Adicionalmente, incluimos los términos y condiciones del servicio.
Ver Términos y Condiciones

¡Fue un gusto atenderte!

Agencia mi kölbi

Tus trámites rápido, cómodo y seguro.

Además tus compras te las llevamos hasta tu casa totalmente gratis.

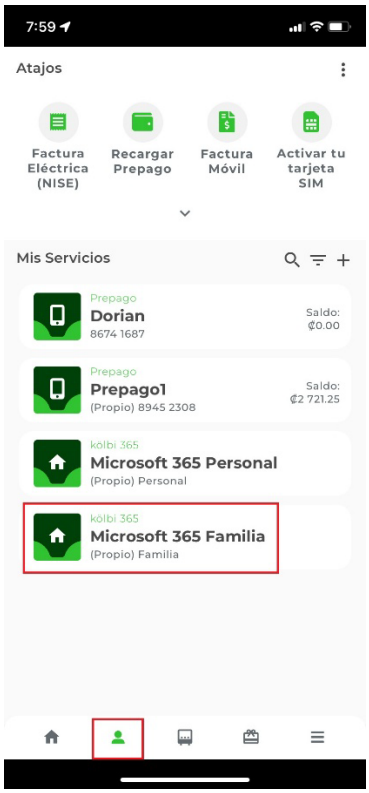
Grupo ICE 2025 ® Todos los derechos reservados

Instituto Costarricense de Electricidad

Para activar tu licencia deberás ingresar al link adjunto en el correo anterior y seguir los pasos solicitados. Para la consulta sobre información de Plan de Microsoft 365 adquirido:

Paso 1:

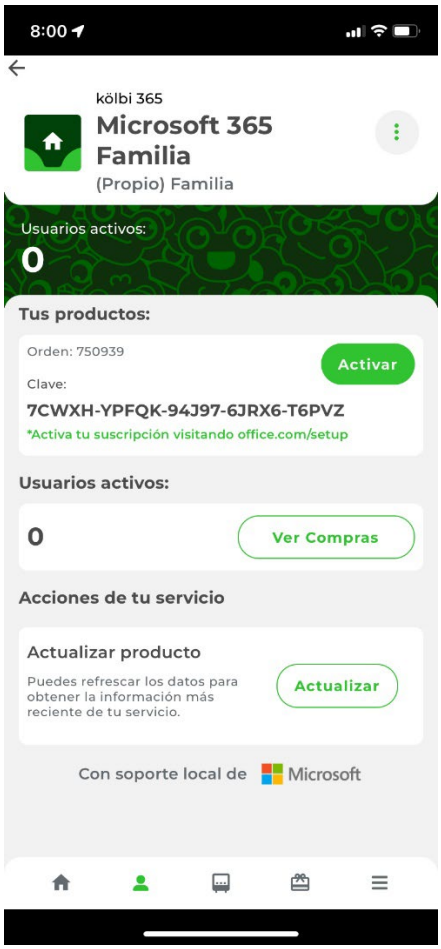
Deberás ingresar a “mi kölbi” con tu usuario y contraseña en el icono de “usuario” y luego seleccionar el plan correspondiente.



Paso 2:

Se debe mostrar el detalle del plan adquirido, acá podés observar la “Clave de Producto” como se te muestra en la siguiente pantalla.

Para activar, tu cuenta de Microsoft 365 Familia y Personal con el código de producto debés dar clic en el botón “Activar”.


8:00
kölbi 365
Microsoft 365 Familia
(Propio) Familia
Usuarios activos:
0
Tus productos:
Orden: 750939
Activar
Clave:
7CWXH-YPFQK-94J97-6JRX6-T6PVZ
*Activa tu suscripción visitando office.com/setup
Usuarios activos:
0
Ver Compras
Acciones de tu servicio
Actualizar producto
Puedes refrescar los datos para obtener la información más reciente de tu servicio.
Actualizar
Con soporte local de Microsoft

FIN