

# Reglamento de Requisitos y Condiciones

## Promoción

### “Aquí estamos, porque mamá se merece lo mejor”

#### DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 1:** La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción “Aquí estamos, porque mamá se merece lo mejor”, en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante “ICE”.

**Artículo 2:** El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción “Aquí estamos, porque mamá se merece lo mejor”, en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en la Promoción. Podrán participar clientes nuevos y actuales que adquieran productos móviles Postpago con dispositivo, así como clientes nuevos que adquieran nuevos servicios de Internet Fijo con TDMAX, conforme a lo establecido en este Reglamento.

**Artículo 3:** La **vigencia** de la promoción es por tiempo limitado, la cual se establece bajo los siguientes puntos:

3.1 La mecánica Primera – Descuento en Portabilidad Postpago (**artículo 10.1**), estará vigente del 22 de julio al 31 de octubre de 2026

3.2 La mecánica segunda -Tarjeta Regalo (artículo 10.2) y mecánica tercera – Internet Fijo – TDMAX (artículo 10.3) estarán vigentes del **22 julio al 31 de agosto del 2026**.

**Artículo 4:** Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de estas mecánicas y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados, al día y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

#### DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 5:** Participan todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos, actuales y nuevos, de los servicios móvil kölbi Postpago, así como los clientes nuevos de servicios de Internet fijo.

**Artículo 6:** Los clientes de servicios móviles que realicen portabilidad numérica y pasen a ser clientes del I.C.E., podrán participar de esta promoción, previo cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente reglamento. Los clientes que pasen a ser clientes de otros operadores no podrán participar en esta promoción y serán eliminados de la base de ganadores.

**Artículo 7:** No podrán participar los titulares de los servicios prepago o planes Dominio k. Tampoco podrán participar los clientes postpago u hogar que fallezcan previo, durante y posterior a la vigencia de la promoción, por lo que serán excluidos en caso de salir favorecidos. El ICE dispondrá a su entera discreción de los premios, sin que ello genere ninguna responsabilidad para el ICE.



**Artículo 8:** No podrán participar en la promoción de Postpago (en lo que respecta a Tarjetas de Regalo), ni ser ganadores, los empleados del ICE que se encuentran directamente relacionados con la promoción. Se exceptúan de esta limitación, los familiares de las personas indicadas anteriormente que deseen participar, siempre y cuando sean los titulares de los servicios a través de los cuales están participando en la promoción.

**Artículo 9:** Para participar de la promoción el cliente debe estar al día con el pago de sus servicios y no encontrarse en condición morosa.

## DE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 10:** A continuación, se describe la mecánica de participación:

**10.1: Mecánica Primera – Descuento en Portabilidad Postpago:** Los clientes que realicen portabilidad numérica hacia kölbi y contraten un plan postpago k plus (a 12 o 24 meses), obtendrán un descuento del 50% en sus primeras 6 facturaciones. (Ver reglamento “Compará tu plan postpago actual, pásate a kölbi y recibí más” y más condiciones en [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr) ).

**10.2: Mecánica Segunda – Tarjetas de Regalo:** Los clientes que contraten un servicio nuevo, realicen renovación o portabilidad a un plan k plus con vigencia de 12 o 24 meses y con un teléfono, Tablet o accesorio de las marcas **Honor, Huawei, Motorola, Oppo, Samsung y Xiaomi**, quedarán participando por una de las **200 tarjetas de regalo por €100,000**.

**10.3: Mecánica Tercera – Internet Fijo + TDMAX:** Todos los clientes nuevos que contraten dentro del período de la promoción un plan individual de Internet Fijo con velocidades de 200, 300 o 500 Mbps más la aplicación de TDMAX, recibirán un 50% de descuento en el precio del plan de Internet durante un periodo de seis (6) facturaciones.

**10.3.1:** Aplica únicamente para zonas con cobertura de fibra óptica y para los segmentos Hogar, Inmobiliario y Pymes.

**10.3.2:** Los precios promocionales del plan individual de internet fijo para las velocidades de 200, 300 o 500 Mbps incluyendo el costo de la aplicación TDMAX serán los siguientes:

| Velocidad en Mbps | Descuento 50% x 6 facturaciones | Precio mensual del | Precio Regular TDMAX | Precio Regular del plan | Precio Total Internet + TDMAX | Precio Promocional Internet + |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 200 Mbps          | €11 950                         | €1 130             | €5 500               | €23 900                 | €30 530                       | €18 580                       |
| 300 Mbps          | €12 950                         | €1 130             | €5 500               | €25 900                 | €32 530                       | €19 580                       |
| 500 Mbps          | €13 950                         | €1 130             | €5 500               | €27 900                 | €34 530                       | €20 580                       |

**10.3.3:** El precio final mensual de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0.75%), Cruz Roja (1.0%) y el costo por el alquiler del módem de €1 130 mensuales (para el Internet Fijo). El precio aplica por 6 facturaciones en Internet Fijo + TDMAX.



**10.3.4:** Posterior a las 6 facturaciones con un 50% de descuento, el cliente deberá pagar el precio del plan contratado según la oferta comercial vigente. En cuando a la aplicación de TDMAX, el cliente podría seguir disfrutando de la misma y se le continuará facturando mensualmente con el monto correspondiente.

**10.3.4.1.1: Condiciones sobre la aplicación de TDMAX:**

**10.3.4.1.2:** Cuando el servicio de internet fijo sea instalado, el cliente recibirá en su correo electrónico registrado en los sistemas del ICE, las credenciales e instrucciones que deberá realizar para activar la aplicación TDMAX.

**10.3.4.1.3:** El costo de la aplicación no tendrá ningún descuento, por lo que el cliente pagará el monto mensual correspondiente, el cual aparecerá en la factura como un cargo fijo.

**10.3.4.1.4:** El cargo correspondiente de la aplicación, no se calculará de forma proporcional; por lo tanto, se facturará el monto completo sin importar la fecha en que se realice la contratación o el retiro del servicio dentro del ciclo de facturación.

**10.6.4.1.5:** En caso de problemas con la funcionalidad de la aplicación, el cliente deberá comunicarse al correo electrónico [soportetdmax@teletica.com](mailto:soportetdmax@teletica.com) o enviar un mensaje por WhatsApp al 4117-1500.

**10.6.4.1.6:** El ICE no se hace responsable ante cambios, restricciones, modificaciones o cualquier otra condición que realice el proveedor (dueño) de la aplicación de TDMAX.

**10.6.4.1.7:** En caso de que el cliente desee darse de baja para retirar la aplicación de TDMAX, deberá contactar a alguno de los canales del ICE para realizar la gestión.

## **DE LAS REGALÍAS**

**Artículo 11:** Las regalías para los clientes que participen en la mecánica descrita en el **artículo 10.2**, se **realizarán** de la siguiente manera:

**11.1** Las tarjetas indicadas en la mecánica tercera descrita en el **artículo 10.2**, corresponde a tarjetas de regalo del banco **DAVIBank**, las cuales se podrán utilizar bajo las siguientes condiciones:

- a. Son al portador, por lo tanto, pueden ser utilizadas por cualquier persona. En caso de pérdida, el cliente no podrá reclamar el dinero por concepto del consumo que se realice sobre la misma. El ICE no se hará responsable por esta pérdida.
- b. El cliente podrá realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.
- c. Las tarjetas tendrán una fecha de vencimiento de 1 año o caducarán si el cliente consume el monto disponible antes de este periodo.



## DE LA DESIGNACION DE GANADORES

**Artículo 12:** La selección de los ganadores de la mecánica Postpago establecida en el **artículo 10.2**, se realizará por medio de una sesión realizada con la plataforma TEAMS. El acto de selección de ganadores se realizará en presencia de tres testigos funcionarios del ICE y se llevará a cabo el siguiente día:

| Fecha                                           | Cantidad de tarjetas |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| Selección de ganadores: 1 de setiembre del 2026 | 200                  |

**Artículo 13:** Para la selección de los ganadores, se utilizará la base de datos de los servicios de los clientes participantes de la mecánica Postpago descrita en el **artículo 10.2** y que cumplan la mecánica establecida en el presente reglamento, utilizando un programa que seleccione de forma aleatoria (random) al ganador.

**Artículo 14:** Antes de contactar a los clientes favorecidos, se deberá corroborar que se encuentran al día con el pago de sus servicios y que no se encuentren en condición morosa. Una vez verificados, se contactará a los clientes de forma telefónica para informar que han sido acreedores del premio descrito en el **artículo 10.2** según la mecánica establecida.

**14.1.** Las fechas definidas para contactar a los ganadores son las siguientes:

| Fechas                          |
|---------------------------------|
| 2,3,4 y 7 de setiembre del 2026 |

**14.2.** Después de haber realizado tres (3) intentos de llamada telefónica no completadas a los números registrados en la base de los ganadores de la mecánica Postpago, el personal del ICE procederá a efectuar bajo las mismas condiciones una segunda designación para la sustitución de dicho ganador, y así sucesivamente hasta poder completar la cantidad dispuesta de premios definidos en el **artículo 10.2** del presente reglamento.

**14.3.** Una vez notificado el cliente ganador, se le informará el procedimiento para la entrega del premio.

**Artículo 15:** El ICE publicará el nombre de los ganadores en la página WEB [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr) y otros medios que considere convenientes tres (3) días hábiles después de seleccionados.

**Artículo 16:** El cliente ganador podrá recibir un único premio. El mismo no se podrá cambiar por efectivo o algún otro premio.

**Artículo 17:** Los ganadores dispondrán de cinco (5) días hábiles a partir de realizada la designación y notificación formal, para presentarse a retirar su premio en el lugar y horario que se les indique por parte del ICE. Después de la vigencia establecida, caducará el derecho para reclamar el premio y se entenderá



para todos los efectos legales, que el cliente ganador renuncia al mismo y su uso quedará a discreción del ICE.

**Artículo 18:** El titular del servicio que resulte favorecido para hacerse acreedor del premio deberá de previo cumplir con los siguientes requisitos:

**18.1.** Encontrarse al día con el pago de todos los servicios ICE y no tener facturas pendientes por pagar.

**18.2.** Los nacionales deberán presentar su cédula de identidad vigente y en buen estado.

**18.3.** Los extranjeros deberán presentar su cédula de residencia o su pasaporte vigentes, ambos en buen estado.

**18.4.** Las personas jurídicas deberán ser representadas por un apoderado con facultades suficientes para recibir el premio, con poder inscrito en el Registro Público, además deberán presentar una certificación de personería jurídica extendida por el Registro Nacional o Notario Público con no más de un mes de emitida y deberá portar su cédula de identidad vigente y en buen estado.

**18.5.** Caso contrario, cuando la persona que retira el premio no es el titular del servicio, deberá presentar una autorización original acompañada de una fotografía del documento de identificación del titular del servicio, y el respectivo documento de identificación vigente y en buen estado de la persona autorizada.

**Artículo 19:** Los premios se registran a nombre del ganador por lo que no son transferibles a otra persona.

### **RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES**

**Artículo 20:** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

**Artículo 21:** Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido de este.

**Artículo 22:** El cliente que requiera hacer valer la garantía del celular o accesorio comprado (con plan o al contado), deberá gestionarla en la agencia o tienda kölbi donde lo adquirió.

**Artículo 23:** El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad debidamente comprobada que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.



**Artículo 24:** La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

**24.1.** Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

**24.2.** Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.

**24.3.** El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

**Artículo 25:** El ICE se reserva el derecho de modificar la “Mecánica” o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 26:** Para más información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse de forma gratuita al Centro de Servicio al Cliente 1193, consultar a los ejecutivos de atención en agencias ICE, tiendas kölbi y redes sociales.

**Artículo 27:** La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

**Artículo 28:** El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr)

Derechos reservados 2026. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

## **REFORMA PARCIAL NO.1**

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en el **artículo 25** del presente Reglamento, se reforma el **artículo 3 y artículo 11 y se incluyen los artículos 10.4, 10.5, 10.6 y 10.7**, las cuales se entenderán de la siguiente manera:



**Artículo 3:** La **vigencia** de la promoción es por tiempo limitado, la cual se establece bajo los siguientes puntos:

3.1 La mecánica Primera – Descuento en Portabilidad Postpago (**artículo 10.1**), estará vigente del **22 de julio al 31 de octubre de 2026**

3.2 La mecánica segunda -Tarjeta Regalo (artículo 10.2) y mecánica tercera – Internet Fijo – TDMAX (**artículo 10.3**) estarán vigentes del **22 julio al 31 de agosto del 2026**.

3.3 Las siguientes mecánicas de participación estarán vigentes del **31 julio al 31 de agosto del 2026 o hasta agotar existencias**

- a. Mecánica Cuarta – Precio Especial en Dispositivos (**artículo 10.4**)
- b. Mecánica Quinta – Precio Especial en Accesorios (**artículo 10.5**)
- c. Mecánica Sexta – Regalías (**artículo 10.6**)

**10.4: Mecánica Cuarta – Precio Especial en Dispositivos:** Los clientes que contraten un servicio nuevo, realicen renovación o portabilidad a un plan móvil **Postpago k plus** con una vigencia **a 24 meses** y asociado a un celular o Tablet seleccionado de las marcas **Honor, Motorola, Samsung, Xiaomi o Huawei**, podrán obtener un **precio especial**, según lo establecido a continuación:

### Honor

| Marca / Modelo              | Honor 400 Lite 256GB |         |         |           | Honor 600E 256GB |         |         |           |
|-----------------------------|----------------------|---------|---------|-----------|------------------|---------|---------|-----------|
| Plan                        | k1 plus              | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus          | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €20 400              | €23 900 | €28 900 | €51 400   | €23 605          | €26 105 | €31 105 | €53 605   |
| Mensualidad Precio Especial | €18 600              | €23 100 | €28 100 | €50 600   | €20 400          | €24 900 | €29 900 | €52 400   |

| Marca / Modelo              | Honor Magic 8 Lite 256GB |         |         |           | Honor Magic 8 Pro 512GB * |         |         |           |
|-----------------------------|--------------------------|---------|---------|-----------|---------------------------|---------|---------|-----------|
| Plan                        | k1 plus                  | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                   | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €21 700                  | €25 200 | €30 200 | €52 700   | €44 900                   | €47 100 | €52 100 | €74 600   |
| Mensualidad Precio Especial | €19 500                  | €24 000 | €29 000 | €51 500   | €39 605                   | €44 105 | €49 105 | €71 605   |

### Huawei

| Marca / Modelo              | Huawei Pura 80 Pro 512 GB |         |         |           | Huawei Pura 80 Ultra 512 GB |         |         |           |
|-----------------------------|---------------------------|---------|---------|-----------|-----------------------------|---------|---------|-----------|
| Plan                        | k1 plus                   | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                     | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €40 405                   | €42 605 | €47 605 | €70 105   | €53 405                     | €55 605 | €60 605 | €83 105   |
| Mensualidad Precio Especial | €35 700                   | €40 200 | €45 200 | €67 700   | €49 100                     | €53 600 | €58 600 | €81 100   |

### Motorola

| Marca / Modelo              | Motorola Edge 60 Fusion 5G 256GB |         |         |           | Motorola Moto G35 5G 256GB |         |         |           |
|-----------------------------|----------------------------------|---------|---------|-----------|----------------------------|---------|---------|-----------|
| Plan                        | k1 plus                          | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                    | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €19 600                          | €23 600 | €28 600 | €51 100   | €15 500                    | €20 000 | €25 000 | €47 500   |
| Mensualidad Precio Especial | €17 900                          | €22 400 | €27 400 | €49 900   | €14 700                    | €19 200 | €24 200 | €46 700   |

| Marca / Modelo              | Motorola Moto G56 5G 256GB |         |         |           |
|-----------------------------|----------------------------|---------|---------|-----------|
| Plan                        | k1 plus                    | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €17 200                    | €21 200 | €26 200 | €48 700   |
| Mensualidad Precio Especial | €15 900                    | €20 400 | €25 400 | €47 900   |



## Samsung

| Marca / Modelo              | Samsung Galaxy S26 Ultra 512GB |         |         |           | Samsung Galaxy S26+ 512GB |         |         |           |
|-----------------------------|--------------------------------|---------|---------|-----------|---------------------------|---------|---------|-----------|
|                             | k1 plus                        | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                   | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €57 400                        | €59 500 | €64 500 | €87 000   | €47 400                   | €49 600 | €54 600 | €77 100   |
| Mensualidad Precio Especial | €48 000                        | €52 500 | €57 500 | €80 000   | €41 100                   | €45 600 | €50 600 | €73 100   |

  

| Marca / Modelo              | Samsung Galaxy S26 256GB |         |         |           | Samsung Galaxy S25 FE 512GB |         |         |           |
|-----------------------------|--------------------------|---------|---------|-----------|-----------------------------|---------|---------|-----------|
|                             | k1 plus                  | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                     | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €41 100                  | €43 300 | €48 300 | €70 800   | €38 900                     | €41 100 | €46 100 | €68 600   |
| Mensualidad Precio Especial | €34 800                  | €39 300 | €44 300 | €66 800   | €32 600                     | €37 100 | €42 100 | €64 600   |

  

| Marca / Modelo              | Samsung A17 256GB |         |         |           | Samsung Tab A11 128GB |         |         |           |
|-----------------------------|-------------------|---------|---------|-----------|-----------------------|---------|---------|-----------|
|                             | k1 plus           | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus               | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €18 900           | €22 400 | €27 400 | €49 900   | €17 400               | €21 900 | €26 900 | €49 400   |
| Mensualidad Precio Especial | €16 900           | €21 400 | €26 400 | €48 900   | €16 400               | €20 900 | €25 900 | €48 400   |

## Xiaomi

| Marca / Modelo              | Xiaomi Redmi 15 5G 256GB |         |         |           | Xiaomi Redmi Note 15 5G 256GB |         |         |           |
|-----------------------------|--------------------------|---------|---------|-----------|-------------------------------|---------|---------|-----------|
|                             | k1 plus                  | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                       | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €17 700                  | €22 200 | €27 200 | €49 700   | €19 500                       | €23 000 | €28 000 | €50 500   |
| Mensualidad Precio Especial | €17 000                  | €21 500 | €26 500 | €49 000   | €18 400                       | €22 900 | €27 900 | €50 400   |

  

| Marca / Modelo              | Xiaomi Redmi Note 15 Pro 5G 512GB |         |         |           | Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 5G 512GB |         |         |           |
|-----------------------------|-----------------------------------|---------|---------|-----------|------------------------------------|---------|---------|-----------|
|                             | k1 plus                           | k2 plus | k3 plus | Ilimitado | k1 plus                            | k2 plus | k3 plus | Ilimitado |
| Mensualidad Precio Regular  | €21 600                           | €25 100 | €30 100 | €52 600   | €25 305                            | €27 505 | €32 505 | €55 005   |
| Mensualidad Precio Especial | €20 400                           | €24 900 | €29 900 | €52 400   | €22 400                            | €26 900 | €31 900 | €54 400   |

**10.5: Mecánica Quinta – Precio Especial en Accesorios:** Los clientes actuales o nuevos que compren accesorios asociados a la marca **Huawei o Samsung**, podrán obtener un **precio especial**, según lo establecido a continuación:

## Samsung

| Marca / Modelo         | Precio Regular | Precio Especial |
|------------------------|----------------|-----------------|
| Samsung Watch8 Bt 40Mm | €194 000       | €175 000        |

## Huawei

| Marca / Modelo             | Precio Regular | Precio Especial |
|----------------------------|----------------|-----------------|
| Huawei Freeclip 2          | €103 000       | €90 000         |
| Huawei Watch 5 42mm blanco | €209 000       | €196 000        |
| Huawei Watch 5 46mm morado | €230 000       | €196 000        |
| Huawei Watch 5 46mm negro  | €209 000       | €196 000        |
| Huawei Watch Gt6 41Mm      | €162 000       | €108 000        |
| Huawei Watch Gt6 46Mm      | €162 000       | €108 000        |
| Huawei Watch Gt6 Pro 46Mm  | €203 000       | €135 000        |

**10.6: Mecánica Sexta – Regalías:** Los clientes que contraten un servicio nuevo, realicen renovación o portabilidad a un plan móvil **Postpago k plus** con una vigencia **a 24 meses y** con un celular seleccionado de las marcas **Honor o Oppo**, podrán obtener **una regalía**, según lo establecido a continuación:

| Marca / Modelo      | Regalía                  |
|---------------------|--------------------------|
| Honor 600 256GB     | Earbuds Clips            |
| Honor 600 Pro 512GB | Watch 2 epic             |
| OPPO A6 5G 256GB    | Audífonos Enco Buds3 Pro |



**10.7: Del Inventario de la Promoción:** A continuación, se detallan la cantidad de celulares, Tablet y accesorios con precio especial, así como de las regalías en la promoción descrita:

| Marca    | Dispositivos                                 | Inventario |
|----------|----------------------------------------------|------------|
| Xiaomi   | Xiaomi Redmi 15 5G 256GB                     | 300        |
|          | Xiaomi Redmi Note 15 5G 256GB                | 750        |
|          | Xiaomi Redmi Note 15 Pro 5G 512GB            | 1300       |
|          | Xiaomi Redmi Note 15 Pro+ 5G 512GB           | 550        |
| Motorola | Motorola Edge 60 Fusión 5G 256GB             | 350        |
|          | Motorola Moto G35 5G 256GB                   | 220        |
|          | Motorola Moto G56 5G 256GB                   | 350        |
| Honor    | Honor 400 Lite 256GB                         | 400        |
|          | Honor 600E 256GB                             | 400        |
|          | Honor Magic 8 Lite 256GB                     | 400        |
|          | Honor Magic 8 Pro 512GB                      | 500        |
|          | Honor 600 256GB [ + Regalía Earbuds Clips]   | 2300       |
|          | Honor 600 Pro 512GB [+ Regalía Watch 2 Epic] | 1300       |
| Samsung  | Samsung Galaxy S26 Ultra 512GB               | 500        |
|          | Samsung Galaxy S26+ 512GB                    | 300        |
|          | Samsung Galaxy S26 256GB                     | 300        |
|          | Samsung Galaxy S25 FE 512GB                  | 500        |
|          | Samsung A17 256GB                            | 700        |
|          | Samsung Tab A11 128GB                        | 350        |
|          | Samsung Watch8 BT 40MM                       | 250        |
| Oppo     | OPPO A6 5G 256GB [+ Regalía Enco Buds3 Pro]  | 200        |
| Huawei   | Huawei 80 Pro 512 GB                         | 55         |
|          | Huawei 80 Ultra 512 GB                       | 36         |
|          | Huawei Freeclip 2                            | 250        |
|          | Huawei Watch 5 42mm blanco                   | 15         |
|          | Huawei Watch 5 46mm morado                   | 66         |
|          | Huawei Watch 5 46mm negro                    | 56         |
|          | Huawei Watch Gt6 41Mm                        | 300        |
|          | Huawei Watch Gt6 46Mm                        | 150        |
|          | Huawei Watch Gt6 Pro 46Mm                    | 300        |

**10.7.1.** La distribución del inventario de celulares, tablet, accesorios y regalías podrá ser modificada a criterio del ICE, de acuerdo con el comportamiento de la venta en los puntos seleccionados, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente.



**10.7.2.** Los dispositivos detallados en el artículo **10.7.** se encuentran disponibles en todo el país, a excepción de los siguientes celulares y accesorios que se ubican en puntos de venta seleccionados y estarán disponibles hasta agotar existencias y de acuerdo con la disponibilidad de cada punto de venta según se indica en la siguiente tabla:

| PUNTO DE VENTA                     | HUAWEI PURA 80 PRO 512GB | HUAWEI PURA 80 ULTRA 512GB | HUAWEI WATCH 5 42MM BLANCO | HUAWEI WATCH 5 46MM MORADO | HUAWEI WATCH 5 46MM NEGRO |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| AGENCIA AGUAS ZARCAS               |                          |                            |                            | 1                          | 3                         |
| AGENCIA ALAJUELA                   | 2                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA ASERRI                     |                          |                            |                            |                            | 4                         |
| AGENCIA BRIBRI                     | 2                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA BUENOS AIRES               |                          |                            |                            | 1                          |                           |
| AGENCIA CALLE TERCERA (AV. 2DA.)   |                          |                            |                            |                            | 2                         |
| AGENCIA CARIARI                    |                          |                            |                            | 2                          |                           |
| AGENCIA CORPORATIVA SABANA NORTE   | 2                        | 1                          |                            |                            |                           |
| AGENCIA DEL ESTE CARTAGO           | 1                        |                            |                            | 2                          |                           |
| AGENCIA EL ROBLE                   | 3                        | 3                          |                            |                            |                           |
| AGENCIA GUAPILES                   |                          |                            |                            |                            | 2                         |
| AGENCIA HEREDIA                    | 2                        |                            |                            | 1                          | 1                         |
| AGENCIA LAS JUNTAS DE ABANGARES    |                          | 1                          |                            |                            |                           |
| AGENCIA MALL SAN PEDRO             | 1                        | 5                          |                            |                            | 4                         |
| AGENCIA MONTEGENERAL               |                          |                            |                            | 1                          | 1                         |
| AGENCIA MULTIPLAZA ESCAZU          |                          | 3                          | 1                          | 1                          | 3                         |
| AGENCIA NARANJO                    | 1                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA NICOYA                     |                          |                            |                            | 2                          |                           |
| AGENCIA OESTE (PAVAS)              | 2                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA PALMARES                   |                          | 1                          |                            |                            | 1                         |
| AGENCIA PARRITA                    |                          |                            |                            | 1                          | 1                         |
| AGENCIA PLAZA AMERICA              | 2                        |                            |                            | 1                          |                           |
| AGENCIA PLAZA QUIZATLAN            | 2                        | 1                          |                            | 2                          | 3                         |
| AGENCIA PUNTARENAS                 | 3                        |                            | 2                          | 2                          |                           |
| AGENCIA RIO CLARO                  |                          |                            |                            | 1                          |                           |
| AGENCIA RIO FRIO                   | 1                        |                            |                            | 1                          | 1                         |
| AGENCIA SAN ANTONIO DE BELEN       |                          |                            |                            | 1                          |                           |
| AGENCIA SAN ANTONIO DE CORONADO    | 2                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA SAN ISIDRO DEL GENERAL     | 1                        |                            |                            | 4                          |                           |
| AGENCIA SAN JOSE (AV. 5TA.)        | 3                        |                            |                            | 3                          | 3                         |
| AGENCIA SAN MARCOS DE TARRAZU      |                          |                            |                            | 1                          | 4                         |
| AGENCIA SAN RAMON                  | 2                        |                            |                            |                            | 1                         |
| AGENCIA SANTA CRUZ                 | 1                        |                            |                            | 1                          | 2                         |
| AGENCIA SARCHI                     | 1                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA TIBAS                      | 1                        |                            |                            |                            |                           |
| AGENCIA TRES RIOS                  | 1                        |                            |                            | 1                          | 2                         |
| AGENCIA URBANA LIMON (MAS X MENOS) |                          |                            |                            | 1                          | 1                         |
| AGENCIA UVITA DE OSA               |                          |                            |                            | 2                          |                           |
| ALMACEN CENTRAL VIRTUAL            |                          |                            |                            |                            | 1                         |



|                                       |    |    |    |    |    |
|---------------------------------------|----|----|----|----|----|
| ALMACEN EJECUTIVOS CAIC CARTAGO       | 1  |    |    |    | 1  |
| ALMACEN EJECUTIVOS CAIC SAN JOSE      | 4  | 6  | 5  | 21 | 4  |
| ALMACEN VIRTUAL RCH                   |    |    |    | 1  | 1  |
| TIENDA KOLBI AVENIDA 25 DE JULIO      |    |    |    | 4  |    |
| TIENDA KOLBI CARTAGO                  | 1  | 1  |    | 1  |    |
| TIENDA KOLBI CITY MALL ALAJUELA       |    | 2  |    |    |    |
| TIENDA KOLBI HUACAS                   |    |    |    | 3  |    |
| TIENDA KOLBI II CIUDAD QUESADA        | 1  |    |    |    |    |
| TIENDA KOLBI MULTICENTRO DESAMPARADOS |    | 2  | 1  |    |    |
| TIENDA KOLBI MULTIPLAZA DEL ESTE      | 2  |    |    |    | 4  |
| TIENDA KOLBI OXIGENO                  | 1  |    | 1  |    |    |
| TIENDA KOLBI PASEO DE LAS FLORES      | 4  |    | 1  | 1  | 1  |
| TIENDA KOLBI PASEO METROPOLI          |    | 2  |    |    |    |
| TIENDA KOLBI PLAZA LINCOLN            | 1  | 2  | 1  |    | 1  |
| TIENDA KOLBI PLAZA REAL ALAJUELA      | 3  |    |    | 1  | 1  |
| TIENDA KOLBI SAN FRANCISCO DE HEREDIA |    | 1  | 1  | 1  | 2  |
| TIENDA KOLBI TERRAMALL                | 1  | 4  | 2  |    |    |
| VENTAS POR CANALES ELECTRÓNICOS CSC   |    | 1  |    |    | 1  |
|                                       | 55 | 36 | 15 | 66 | 56 |

## DE LAS REGALÍAS

**Artículo 11:** Las regalías para los clientes que participen en la mecánica descrita en el artículo 10.2 y artículo 10.6, se realizarán de la siguiente manera:

**11.1** Las tarjetas indicadas en la mecánica descrita en el artículo 10.2, corresponde a tarjetas de regalo del banco **DAVIBank**, las cuales se podrán utilizar bajo las siguientes condiciones:

- Son al portador, por lo tanto, pueden ser utilizadas por cualquier persona. En caso de pérdida, el cliente no podrá reclamar el dinero por concepto del consumo que se realice sobre la misma. El ICE no se hará responsable por esta pérdida.
- El cliente podrá realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.
- Las tarjetas tendrán una fecha de vencimiento de 1 año o caducarán si el cliente consume el monto disponible antes de este periodo.

**11.2.** Las regalías para los clientes que participen en la mecánica descrita en el artículo 10.6, se realizarán de la siguiente manera:

**11.2.1.** Las regalías correspondientes a la marca Honor vendrán embaladas junto al celular.

**11.2.2.** Las regalías correspondientes a OPPO se entregarán por medio del promotor de la marca que se encuentra en el punto de venta donde se adquirió el celular. El detalle de los puntos de venta se detalla a continuación:



| Agencias y tiendas kölbi para regalías de la marca OPPO |                                   |                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Agencia Aserrí                                          | Agencia Desamparados              | Tienda kölbi Correos de Costa Rica    |
| Agencia Cartago Centro                                  | Agencia San Isidro General        | Tienda kölbi Multiplaza del Este      |
| Agencia Heredia                                         | Tienda kölbi Calle Tercera        | Tienda kölbi Multicentro Desamparados |
| Agencia Integrada Limón                                 | Tienda kölbi City Mall            | Tienda kölbi Plaza Lincoln            |
| Agencia Monte general                                   | Tienda kölbi Paseo de las Flores  | Agencia Alajuela                      |
| Agencia Urbana Limón                                    | Tienda kölbi Mall Paseo Metrópoli | Tienda kölbi San Francisco Heredia    |
| Kiosko Buenos Aires                                     | Agencia San Isidro Perez Zeledón  | Tienda kölbi Oxígeno                  |
| Agencia San Ramón                                       | Agencia Palmares                  | Agencia Naranjo                       |
| Tienda kölbi Santo Domingo                              |                                   |                                       |

**11.2.3.** Todas las regalías cuentan con una garantía por daños de fábrica y con una cobertura de 45 días naturales a partir de la compra. En caso de ser necesario, la garantía se debe reclamar directamente con el promotor de la marca en el punto de venta en que lo compró.

(...) La presente reforma rige a partir del 31 de julio del 2026 y se procede a su publicación en los mismos términos del Reglamento sobre el cual aplica.”

