

# REGLAMENTO DE REQUISITOS Y CONDICIONES

**“¡Todo fluye cuando estás conectado con Samsung! Aprovechá hasta un 50% descuento en el Galaxy Watch6!”**

## DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 1:** La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción **“¡Todo fluye cuando estás conectado con Samsung! Aprovechá hasta un 50% descuento en el Galaxy Watch6!”**, en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante ICE.

**Artículo 2:** El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción **“¡Todo fluye cuando estás conectado con Samsung! Aprovechá hasta un 50% descuento en el Galaxy Watch6!”**, en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en la Promoción que realiza el proveedor SAMSUNG ELECTRONICS LATINOAMERICA S.A., Sucursal Costa Rica con cédula jurídica número 3-012-659212, con domicilio en la ciudad de San José, San Rafael de Escazú, Avenida Escazú, Edificio Lexus, piso 4, en adelante “Samsung”, en los puntos de venta seleccionados del ICE, entre los clientes nuevos y actuales que adquieran alguno de los modelos de la Samsung Galaxy definidos para la promoción, asociado a los planes kölbi postpago Ultra k.

**Artículo 3:** La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el martes 20 de agosto, 2024 y finalizando el viernes 20 de setiembre, 2024 o hasta agotar las existencias indicadas en este reglamento.

**Artículo 4:** Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

## DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 5:** Participan de la presente promoción:



5.1. Clientes físicos (mayores de edad) y clientes jurídicos que, durante la vigencia indicada en el presente reglamento, realicen la compra de los modelos Samsung seleccionados y cumplan con los requisitos establecidos, podrán llevarse un **Samsung Galaxy Watch6** con hasta un **50% de descuento**, según la mecánica descrita en el Artículo 6. Lo anterior según disponibilidad de inventario en el punto de venta y hasta agotar existencias.

## DE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

**Artículo 6:** La siguiente es la mecánica de participación asociada a la promoción:

### 6.1. Mecánica de precios:

Los clientes que, durante la vigencia indicada en el presente reglamento adquieran uno de los teléfonos **Samsung Galaxy, A55, S23 FE, Z Flip5, Z Fold5, Z Flip6 o Z Fold6** asociado a planes Ultra k2 o superior, en cualquiera de las Tiendas kölbi o Agencias ICE seleccionadas, podrán optar hasta por un 50% de descuento en la compra de un **Samsung Galaxy Watch6**, por tiempo limitado y hasta agotar las existencias descritas en el artículo 8 del presente documento.

**Artículo 7.** A continuación se detalla el precio con el descuento que aplica a los **Samsung Galaxy Watch6** en esta promoción:

Samsung Watch	Precio anterior	Precio con descuento
Watch6 Bt 44 Mm	₱114 000	₱57 000
Watch6 Classic Bt 47Mm	₱157 000	₱79 000

7.1 El precio de descuento de los relojes aplica para venta asociada a uno de los teléfonos seleccionados en planes postpago Ultra K2 o superior, sea de contado, financiada en Planes Ultra k o a través de Credix o Credomatic.

**Artículo 8.** Los puntos de venta definidos para participar de esta promoción se detallan en la siguiente tabla:



Puntos de venta		Watch6 Bt 44 Mm	Watch6 Classic Bt 47mm
San José	Agencia Montegeneral		5
	Agencia San Isidro del General		11
	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)		5
	Agencia Sabana Norte		2
	Agencia Desamparados	1	8
	Agencia Mall San Pedro	4	15
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú		4
	Agencia Pavas		6
	Agencia Plaza América		9
	Agencia San Antonio de Coronado		10
	Agencia San Jose (Av. 5ta.)		6
	Agencia Tibás		10
	Agencia Quepos		5
	Tienda kölbi Multicentro		14
	Tienda kölbi Multiplaza del Este		6
	Tienda kölbi Plaza Lincoln		14
Tienda Virtual		26	
Alajuela	Agencia Ciudad Quesada		18
	Agencia San Ramon		10
	Tienda kölbi City Mall Alajuela		13
	Tienda kölbi Plaza Real Alajuela		13
Heredia	Agencia Heredia		9
	Tienda kölbi Oxigeno		2
	Tienda kölbi Paseo de Las Flores		10
Cartago	Tienda kölbi Cartago		6
	Tienda kölbi Terramall		0
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli		0
Guanacaste	Agencia Nicoya	3	17
Limón	Agencia Plaza Quizatlán	1	15
		9	269

## DE LOS TELÉFONOS Y RELOJES EN PROMOCIÓN

Artículo 9: La promoción de descuento a los Samsung Galaxy Watch6 aplicará de acuerdo con la siguiente información:



Dispositivos asociados	Samsung Galaxy A55, S23 FE, Z Flip5, Z Fold5, Z Flip6 y Z Fold6 Samsung Galaxy Watch6
Descuento aplicado	Se aplicará hasta el 50% de descuento sobre el precio de contado de los relojes en promoción.
Mecánica	Suscripción, cambio o portabilidad a planes postpago Ultra k2 o superior asociado a los teléfonos Samsung seleccionados.
Vigencia de la promoción	Del 20 de agosto al 20 setiembre, 2024 o hasta agotar existencias.

## RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

**Artículo 10:** De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

**Artículo 11:** Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido de este.

**Artículo 12:** El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si se presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

**Artículo 13:** La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

- 13.1 Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.



13.2 El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

**Artículo 14:** El ICE se reserva el derecho de modificar la "Mecánica" o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 15:** Para más información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193.

**Artículo 16:** La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

**Artículo 17:** El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr)

Derechos reservados 2024. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

