

	ANEXO 7.5-F-23 BOLETA PARA GESTIÓN DE SERVICIOS FIJOS DE BANDA ANCHA	CONSECUTIVO #: _____
		FECHA: _____ de _____ del _____

INSTALACIÓN	Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he recibido de parte del Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE) en calidad de alquiler y me comprometo a ser garante del equipo registrado, el cual estará instalado en el siguiente número de servicio _____ y me doy por enterado (a) que al finalizar el uso del servicio, haré devolución del equipo descrito, caso contrario, correré con el costo final de reposición que implique su adquisición para el ICE y se hará efectivo por cargo en la próxima factura. Además, autorizo la manipulación de mis equipos electrónicos para la instalación del servicio: () transferencia de datos () telefonía () televisión digital () _____. En caso de pérdida, daños, o la no devolución del equipo, el ICE cargará el costo final de reposición en que deba incurrir este en la próxima facturación del servicio adicional bajo el cual autoriza el cliente en esta boleta o en cualquier otro servicio de telecomunicaciones registrado a su nombre y que autorice el cliente para ello. El usuario autoriza el cargo del costo final de reposición del equipo: () SI () NO Número de servicio a cargar: _____
	Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he devuelto los siguientes equipos, como parte del retiro del servicio () transferencia de datos () telefonía () televisión digital () _____, instalado en el número de servicio _____; con las siguientes condiciones: () buenas () dañado () incompleto.
Datos del (los) equipo (s):	
CPE/ONT: Marca: _____ Modelo: _____ Serie: _____ MAC Address: _____ Accesorios: _____ Splitter _____ Cable telefónico RJ11 _____ Cable de red _____ Disco de instalación _____ _____ Microfiltro _____ Adaptador de AC-DC _____ Cable USB _____ Caja _____	
BRIDGE HPNA	Bridge HPNA: dispositivo que permite trasegar datos por diferentes medios físicos tales como Ethernet y Coaxial. Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Accesorios: _____ Cable de red _____ Adaptador de AC-DC _____ Caja _____
	IAD (Integrated Access Device): dispositivo que procesa voz y tráfico de datos en un único punto de una red local (LAN) o de área extendida (WAN). Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Accesorios: _____ Cable de red _____ Cable telefónico RJ11 _____ Caja _____ Adaptador de AC-DC _____
SWITCH	SWITCH: Dispositivo informático que permite interconectar dispositivos a través de una red Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

PLC	PLC: Es un repetidor de señal wifi, es decir, un dispositivo que se encarga de ampliar la señal wifi duplicando su alcance. Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____									
STB	STB (Set Top Box): el dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de IPTV para ser mostrada en un dispositivo de televisión. Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____ Accesorios: ___Cable de alimentación ___Cable HDMI ___Manual control remoto Adaptador de AC-DC Cable Video Manual instalación STB									
Control Remoto Marca: _____ Serie: _____ Marca: _____ Serie: _____ Marca: _____ Serie: _____ Marca: _____ Serie: _____										
Equipos Mesh (WiFi Extendido): permite la conexión de múltiples puntos de acceso de la misma red inalámbrica Wi-Fi. Marca/Modelo: _____ Serie: _____ Marca/Modelo: _____ Serie: _____ Marca/Modelo: _____ Serie: _____ Marca/Modelo: _____ Serie: _____										
Materiales utilizados:										
___m Cable UTP			___Conector RG6		___Conectores RJ45			___Block conexión		
___m Cable telefónico			___m Cable coaxial		___Conectores RJ11			___Splitter 4 vías		
___Splitter 3 vías			___Rosetas		___Sujetador de cable					
PRUEBA DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO										
VELOCIDAD CONTRATADA: Subida _____Mbps Bajada _____Mbps										
Atributo	Referencia	Punto de prueba								
Punto de prueba		CPE		Block conexión		Dist. Secundario ()		Dist. Principal ()		
Vel. de transferencia (through put*)	≥ 80% VI					Kbps		Kbps		
Rel. señal/ruido (S/R)	≥ 10 db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	
Velocidad máxima del canal	≥ 1 Mbps**	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	
* Prueba a servidor nacional Descartes y el valor es promedio. Utilizar el paquete de velocidad de transmisión NetPerSec. ** Si la velocidad máxima de canal es menor a 1024 Kbps, hacer pruebas en los demás puntos hasta alcanzar una velocidad mayor a un Mbps.										
Observaciones: 										
Los costos finales de reposición de los equipos se podrán consultar en el sitio web www.kolbi.cr , mediante las siguientes URL directas: para la voz: https://bit.ly/4aSvMt5 , para datos fijos: https://bit.ly/4f8unzP ; para kA TV: https://bit.ly/4p1GnHO ; para TV avanzada: https://bit.ly/4p1GnHO y para TV digital: https://bit.ly/4p1GnHO .										
_____ Firma del Cliente					_____ Nombre y cédula Técnico ICE-Cód. #					