

Términos y Condiciones

Comercialización kölbi Protección Digital

Los Clientes reconocen y aceptan los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio kölbi Protección Digital junto a McAfee, así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio.

Los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos clientes (en lo sucesivo "Clientes") que cuenten con:

- Servicio telecomunicaciones de kölbi.
- Debe tener su servicio al día para poder disfrutar del servicio.
- Que opten por instalar o ya tengan Instalado el Servicio denominado: "kölbi protección digital" a través de la app McAfee Security.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio kölbi Protección Digital referido en este documento, consiste en un Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, servicio que será proporcionado por el proveedor final (McAfee) y que cuenta con las siguientes funciones:

- **Firewall:** Regula las conexiones de entrada y salida, previniendo de ataques de virus.
- **Protege (De acuerdo con lo que permita el Sistema operativo del equipo) contra:**
 - **Virus** (Software Maligno): Protege de virus cibernéticos que atacan archivos de equipos de cómputo como Troyanos.
 - **Spyware** (Software espía): Reduce el ataque de software que puede robar datos confidenciales del cliente como contraseñas o cuentas bancarias.
 - **Phishing** (Sitios Falsos): Protege contra páginas web apócrifas.



Características:

Requerimientos técnicos:

Sistemas operativos

- Procesadores X64: Microsoft Windows 11 y Windows 10 (RS5) y posteriores
- Procesadores ARM64: Microsoft Windows 11 y posteriores
- Compilación 4.23 o superior: macOS 13.x y/o superior
- ChromeOS 102.0.5005 y superior

Smartphones y tablets

- Android 10 o superior
- Apple iOS 16 o posterior

Hardware

- 2 GB de RAM
- 1,3 GB de espacio libre en el disco duro
- Procesador de 1 GHz

El Servicio kölbi Protección Digital que se ofrece tiene las siguientes características:

- Protección en Sistema Operativo Windows 10 (32-bit y 64-bit) o versiones en adelante completamente parcheados (de 32 y 64bits). Windows Enterprise no es compatible.
- Protección en Sistema operativo Mac OS X 13 o superior
- Descarga sencilla y fácil de instalar
- Licencias reutilizables en caso de formateo de equipo o mal proceso en la descarga.

POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN Y DESAFILIACIÓN

A efectos de que el Cliente pueda descargar o actualizar el servicio aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Que cuente con las características de "Cliente" establecidas en este documento.
- No tener facturas vencidas
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio.
- Contar con los requerimientos técnicos vigentes que establezca el proveedor del servicio kölbi protección digital McAfee.



- Enviar un SMS con la palabra "SI" al código de la suscripción.
- Enviar un SMS con la palabra "salir" al código de la suscripción.

Términos:

Los "Clientes" reconocen y aceptan que:

El servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece kölbi, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance, cualidades técnicas del producto, se describen al momento de instalar el servicio y son establecidos por McAfee, por lo que kölbi no se responsabiliza del alcance los mismos.

Los datos que circulan en Internet no tienen protección y se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de cualquier información que el CLIENTE transmita o reciba a través de Internet será bajo su cuenta y riesgo.

La información que entrega al proveedor final del producto McAfee se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del producto en particular, anexo 1.

kölbi no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través de kölbi Protección Digital, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del kölbi Protección Digital es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.

kölbi no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción de kölbi Protección Digital o descargas de programas en Internet por parte del CLIENTE en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale kölbi Protección Digital.

Este SERVICIO es un instrumento para facilitar al CLIENTE el servicio de Software de seguridad para protección de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, proporcionado por el proveedor del servicio McAfee, por lo que kölbi , no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del proveedor McAfee, de igual forma, kölbi no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el SERVICIO o el equipo (s) de cómputo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CLIENTE relacionada con el SERVICIO



kölbi no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el CLIENTE o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado del SERVICIO o los equipos relativos al SERVICIO.

kölbi no será responsable de atender daños o problemas con el software que se ofrece para proveer el SERVICIO, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al fabricante McAfee, de conformidad con los términos y condiciones que el CLIENTE suscribió con McAfee, anexo 1.

kölbi no será responsable por la configuración del para la prestación del SERVICIO que realice el CLIENTE, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en el contrato de licencia McAfee establecidos por el proveedor final del servicio McAfee, anexo 1.

“kölbi”, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el “SERVICIO”, en caso de que el “Cliente” de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

Por falta de pago oportuno; Por baja de la línea kölbi; Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones; Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum según corresponda.

Derechos reservados 2026. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Dirección Desarrollo Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.



Anexo N.1

Contrato de licencia de McAfee

Bienvenido a McAfee

Antes de que comiences, necesitamos conversar rápidamente acerca de las condiciones. Estas condiciones explican tus derechos y responsabilidades legales cuando se usa nuestro **software y servicios**. Son muy importantes, así que vamos a necesitar que leas estas **condiciones** cuidadosamente, incluidos todos los enlaces, porque estos serán el **contrato** entre tú y nosotros.

Cosas a recordar mientras lees esto...

1. Cuando veas una palabra en **negrita**, tendrá el mismo significado cada vez que se utilice el presente documento.
2. Al hacer clic en un botón para aceptar, instalar o usar el software y los servicios (ya sean proporcionados por nosotros o uno de nuestros socios), estás otorgando tu consentimiento a estos términos. Si no estás de acuerdo o si no sigues las reglas que establecen, no puedes utilizar el software ni los servicios.
3. Cuando decimos... **McAfee, nosotros, nuestro o nos**, nos referimos a la entidad de McAfee que proporciona el software y los servicios en su región.
4. Cuando decimos... **tú o tu**, esto significa tú o el negocio o empresa que estás autorizado a representar.
5. Si vives en los Estados Unidos, no deberías pasar por alto nuestra cláusula de arbitraje vinculante ni la renuncia a una demanda colectiva. Estas resumen algunos puntos muy importantes acerca de cómo resolvemos controversias.
6. Si vives en Australia, Francia, Alemania y los Países Bajos, debes consultar las condiciones que se aplican a tu caso al final de este documento.



¿Qué sucede con mi privacidad?

Somos grandes aficionados de la protección de datos, pero necesitamos conocer cierta información personal antes de que puedas usar el software y los servicios. Asegúrate de leer nuestro [Aviso de Privacidad](#) para que puedas entender cómo y por qué recopilamos, usamos y compartimos tus datos personales a través de nuestros sitios web, productos y servicios y cómo puedes ejercer tus derechos sobre tus datos.

¿Qué puedo hacer con el software y los servicios de McAfee?

Cuando adquieres nuestro software y servicios, obtienes una licencia limitada. Esto significa que nosotros, nuestros socios y proveedores todavía somos propietarios de todos los derechos del software y los servicios. Te estamos permitiendo utilizarlos de acuerdo con estos términos.

Si tu licencia es para uso personal:

Obtienes una licencia para el software y los servicios a los que estás suscripto, que te pertenece a ti y solamente a ti. No puedes transferirle esta licencia a nadie más.

Te permitimos utilizar tu licencia:

- Mientras continúes pagando toda tarifa aplicable por tu suscripción o hasta que finalice la suscripción
- Por la duración de tiempo que elegiste cuando realizaste tu compra o, si no elegiste una extensión de la suscripción, por un año.
- En la cantidad de dispositivos, para la cantidad de usuarios que elegiste cuando hiciste tu compra. Si no elegiste, puedes utilizar tu licencia únicamente en un dispositivo para un usuario.
- Si tus dispositivos y sistemas operativos cumplen [con nuestros requisitos](#). Es tu responsabilidad asegurarte de que tus dispositivos estén actualizados y cumplan con estos requisitos. (También es una buena práctica de seguridad el mantener tus dispositivos actualizados).



Si estás configurando un nuevo dispositivo y tienes una suscripción existente asociada a tu dirección de correo electrónico, aplicaremos automáticamente la suscripción existente a tu dispositivo en lugar de cualquier período de prueba limitado que pueda estar disponible con el dispositivo. Si tienes varias suscripciones asociadas a tu dirección de correo electrónico, seleccionaremos la más adecuada para ese dispositivo.

Si estás utilizando tu licencia para una pequeña empresa:

Obtienes una licencia para el software y los servicios a los que te suscribiste, al igual que en los términos anteriores. La única diferencia es que solamente personas empleadas por la pequeña empresa pueden utilizar el software y los servicios y solamente para operaciones comerciales internas.

Debes asegurarte de registrar cada licencia que adquieras, mediante el uso de la misma dirección de correo electrónico que la de tu perfil de cuenta. Si adquieres nuevas licencias mediante el uso de esa dirección de correo electrónico, nos aseguraremos de que tengan la misma fecha de renovación que las licencias que adquiriste primero. Prorratearemos el costo automáticamente para que refleje el plazo inicial más corto de las nuevas licencias. Las licencias adicionales que adquieras mediante el uso de una dirección de correo electrónico diferente no asociada con tu cuenta serán por el plazo que las hayas adquirido, sin descuento.

¿Qué sucede con el software y los servicios gratuitos?

A veces, ofrecemos software y servicios gratuitos, como una función adicional en una suscripción de pago, un software beta pre-lanzamiento o un **servicio de cortesía**. Los términos de este contrato también se aplican al **software gratuito** y a los servicios de cortesía, a menos que digamos otra cosa. Se pueden aplicar algunas limitaciones y te avisaremos cuáles son cuando pongamos a tu disposición el software gratuito o los servicios



de cortesía. Puedes utilizar el software gratuito y los servicios de cortesía durante el plazo por el que te los proporcionemos.

¿Qué sucede con los menores de edad?

Si tienes menos de 18 años o la mayoría de edad en tu jurisdicción, no puedes aceptar estos términos tú mismo, y no puedes utilizar el software y los servicios a menos que uno de tus padres haya aceptado estos términos en tu nombre como parte de un plan familiar. Algunas funciones no están disponibles para todas las edades.

Además, todos los usuarios deben cumplir con las leyes cuando utilizan nuestro software y servicios. Si el producto que adquieres incluye funciones de rastreo, debes tener el derecho y la autoridad legítimos antes de utilizarlas para rastrear y vigilar a los niños. Esto significa que debes ser un padre, tutor legal, o tener otra autorización legal. McAfee espera que utilices nuestro software y nuestros servicios de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

¿Qué no puedo hacer con el software y los servicios de McAfee?

Nuestros derechos como propietarios o licenciantes del software y los servicios están protegidos por la ley. Esto significa que, si haces algo como lo descrito en los siguientes ejemplos, probablemente se cancele tu suscripción y puede ser necesario que tomemos medidas adicionales. No quieres que esto suceda. Aquí van algunos ejemplos: No...

- intentes descifrar el código fuente, lo que incluye la ingeniería inversa o el descompilado del software o los servicios;
- realices ninguna modificación al software ni a los servicios;
- comercialices el software o los servicios, incluidos la venta, préstamo o alquiler de estos;
- uses una versión pirateada del software o los servicios;
- crees ningún producto o servicio basado en el software o los servicios;



- transfieras el software o los servicios a nadie más, incluido el sublicenciamiento o la cesión de estos;
- uses el software o los servicios para acciones ilegales;
- publiques ni hagas copias del software (que no sean de respaldo);
- interfieras con el uso del software o los servicios de cualquier otra persona;
- intentes pasar por alto ninguna medida de protección técnica en el software ni en los servicios;
- excedas ninguna limitación aplicable al ancho de banda o almacenamiento de datos;
- uses un producto de múltiples usuarios para rastrear y supervisar a otra persona sin su consentimiento;
- instales el software o los servicios en más dispositivos que los que tengas permitidos (incluso si ello es a causa de que no borraste el software o los servicios de un dispositivo antes de venderlo o transferir la propiedad de este); o
- continúes usando el software o los servicios después de que hayan vencido o se hayan rescindido tus derechos de uso del software o los servicios.

Soporte técnico

Para software y servicios que califiquen para recibir **soporte técnico**, recibirás **la oferta de soporte estándar** por la duración de tu suscripción paga. Comprueba tu factura cuando adquieras tu software o servicios para ver si tu compra cumple con los requisitos. Nuestras ofertas, normas y procedimientos de soporte estándar pueden cambiar ocasionalmente y variar según el país.

¿Cómo funcionan las actualizaciones al software y servicios de McAfee?

Regularmente lanzamos actualizaciones, mejoras y modificaciones a nuestro software y servicios (**actualizaciones**). Una vez que una actualización queda disponible, podemos dejar de darle soporte a la versión previa del software o los servicios. Para asegurarte de poder usar



las nuevas características que desarrollamos, acuerdas dejarnos instalar actualizaciones de fondo mientras haces otras cosas. También podemos proporcionar actualizaciones para el software gratuito y los servicios de cortesía, pero no tenemos la obligación de hacerlo.

¿Qué sucede cuando McAfee discontinúa el software, los servicios o características?

Ocasionalmente podemos discontinuar o eliminar determinado software, servicios o característica particulares del software o los servicios. Cuando dejamos de ofrecerlo para la venta, descarga o renovación, este alcanza el **fin de venta** y ya no podrás renovar tu suscripción después de la fecha del fin de venta. Lo sentimos, pero, para poder hacer cosas nuevas y mejores, a veces tenemos que dejar de darle soporte a productos más antiguos. También tenemos que hacer cambios a las características del software y los servicios si nos lo solicitan plataformas y software de terceros que están fuera de nuestro control.

Pago y renovación automática

Si adquiriste tu software de McAfee y no de un tercero, cuando compartes tu información de pago (tarjeta de crédito o débito u otro **tipo de pago**) con nosotros, nos estás autorizando (o, a nuestro socio autorizado) a debitar tu tipo de pago por el monto de compra inicial, así como por cualquier renovación de la suscripción. En caso de que proporciones más de un tipo de pago, nos estás autorizando a nosotros (o a nuestro socio autorizado) a cobrar automáticamente esos tipos de pago alternativos en caso de que se produzca un problema con tu tipo de pago principal. Si no desea que McAfee cargue sus tipos de pago alternativos, puede eliminarlos en su página [Mi cuenta](#); no obstante, McAfee conservará el último método de pago utilizado durante un máximo de 12 meses para resolver cualquier liquidación pendiente.

Actualización de tus datos de pago



Si alguno de tus datos de pago cambia (como el número o el vencimiento de la tarjeta de crédito), háznoslo saber lo antes posible mediante la actualización de tus detalles de pago en [Mi Cuenta](#) (o Consola de seguridad para los productos de Pequeñas empresas), de manera que podamos continuar proporcionándote el software y los servicios cuando llegue el momento de la renovación.

A veces podemos recibir información actualizada de la tarjeta de crédito o débito de tu emisor de tarjeta o de la red de la tarjeta, que usaremos para actualizar tus datos de pago automáticamente. También podemos reintentar los pagos fallidos para completar las transacciones, incluso reintentar las tarjetas fallidas al ampliar las fechas de vencimiento. Tú consientes que debitemos tu tipo de pago mediante el uso de los datos actualizados.

¿Cómo funciona la renovación automática?

Si adquiriste tu software de McAfee y no de un tercero, tu suscripción paga se renovará automáticamente al final de este plazo, a menos que decidas no registrarte o hayas optado por no realizar la renovación automática. Te enviaremos un correo electrónico por adelantado para hacerte saber que tu suscripción está a punto de renovarse y que cobremos tu tipo de pago dentro de los 30 días antes de que la suscripción esté por finalizar. El importe cobrado será el precio del software o de los servicios en el momento de la renovación, que podría ser diferente del importe que pagaste originalmente. Es tu responsabilidad asegurarte de que la dirección de correo electrónico en tu cuenta esté actualizada. Si tu software o servicios han sido renombrados, actualizados o sustituidos por una nueva oferta, te proporcionaremos la nueva oferta a un precio no superior a su precio de renovación en el momento de su renovación, siempre que tenga características razonablemente comparables. Si no se aplica la renovación automática a tu ubicación, aclararemos esto al momento de la compra.

Cambios de precio



McAfee puede cambiar el precio que pagas por el software o los servicios en cualquier momento después del período introductorio (si corresponde) y por cualquiera de los siguientes motivos: motivos legales o normativos; mejoras en los servicios que ofrecemos o nuevas funciones; o en respuesta a factores de mercado como cambios en los impuestos, inflación, fluctuaciones monetarias o cambios en los costes administrativos o de infraestructura.

¿Cuándo finaliza oficialmente este contrato?

Este contrato finalizará cuando cuando venza tu derecho a acceder al software y los servicios, o sea finalizado por ti o por nosotros. Después de que finalice, no tendrás permitido usar el software o los servicios y deberás eliminar permanentemente el software y los servicios de tu dispositivo.

¿Puedo cancelar mi suscripción?

Por supuesto que puedes, pero estarás renunciando a toda la protección en línea que te proporcionamos. Si estás totalmente seguro, puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento antes de su fecha de vencimiento. Sin embargo, comprueba nuestra Norma de reembolsos (<https://www.mcafee.com/legal#refund>) antes de cancelar, porque puede que no cumplas los requisitos para un reembolso completo. Si no cumples con los requisitos, las buenas noticias son que puedes seguir utilizando el software y los servicios hasta el final del período de suscripción paga cancelada.

¿Se suspenderá o cancelará mi suscripción si infrinjo los términos de este contrato?

Sí. Si violas este contrato o cualquiera de los términos y condiciones adicionales que son aplicables, tendremos que suspender o finalizar tu uso del software o servicio. Cuando lo finalicemos también podemos cerrar tu cuenta.

¿Qué pasa con mis datos después de la finalización de este contrato?



Borraremos todo tu contenido almacenado o respaldado (información, textos, archivos, vínculos, imágenes y cualquier otro material que nos proporciones) de acuerdo con nuestras normas internas después de que hayas eliminado o desinstalado tu software. Tienes la responsabilidad de almacenar y respaldar tu contenido antes de la finalización. Las unidades de disco duro y el espacio de almacenamiento en la nube son baratos, ¡así que no te olvides!

Términos específicos para determinados productos, planes y servicios

Términos adicionales

Algunos de nuestros software y servicios tienen algunos términos de servicio adicionales que no están abarcados aquí. Puedes encontrar información adicional en nuestro sitio web.

Eliminación de Virus, Servicios TechMaster o Promesa de protección antivirus

Haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar virus y malware de tu dispositivo. Sin embargo, no podemos garantizar que se puedan eliminar todos los virus y malware, dado que algunos ataques son mucho más sofisticados que lo que puede manejar un análisis simple. Puedes encontrar información adicional en los Términos de Servicio de TechMaster y los Términos de VPP.

Productos y características

de **Administración de contraseñas** Nunca tenemos una copia de tu contraseña principal ni de tus claves de cifrado, así que tienes la responsabilidad de mantenerlas seguras. Utiliza una contraseña maestra robusta, difícil de adivinar y mantén tus claves en un lugar seguro, porque si las pierdes, no podremos ayudarte a volver a entrar en tu cuenta. No hay opción de "reestablecer contraseña".

WebAdvisor

WebAdvisor utiliza una cantidad de matemática sofisticada para reconocer si un sitio web es seguro de navegar o no. Sin embargo, si bien



es bueno, no puede detectar cada amenaza ni entender la naturaleza de todo sitio web. Las calificaciones no garantizan que un sitio esté completamente libre de riesgo y las buenas calificaciones no significan que nosotros avalemos el sitio web o sus servicios. La "Búsqueda Segura" de WebAdvisor utiliza la tecnología de Yahoo! por defecto. Si activas la Búsqueda Segura, tus búsquedas se realizarán a través de la Red Yahoo! Puedes cambiar las opciones predeterminadas de los motores de búsqueda de tu navegador en la configuración de tu navegador.

Función

de **Analizador doméstico** Si adquiriste esta característica, necesitarás adherirte para que funcione. Al activar el Analizador doméstico nos das permiso para identificar los dispositivos que se conectan a tu red de Wi-Fi. Esto nos ayuda a detectar dispositivos que tienen una seguridad mala y que podrían poner tu seguridad en riesgo. Puedes optar por excluirte del Analizador doméstico en cualquier momento. El Analizador doméstico es solamente para tu red de Wi-Fi doméstica. El Analizador doméstico recopila datos de cada dispositivo en tu red, así que asegúrate de avisarles a tus amigos y familiares que sus dispositivos serán analizados antes de darles la contraseña del Wi-Fi

Protección Antivirus

Tu protección antivirus puede incluir funciones que supervisan el estado de seguridad de tu dispositivo, enviándonos reportes automáticamente sobre posible malware y otro software no deseados. Estos reportes automáticos nos ayudan a detectar amenazas y responder a ellas rápidamente, brindando una mejor protección para tu dispositivo. Los reportes pueden incluir archivos que contienen posible malware. Es probable que estos tipos de archivo no contengan tus datos personales, pero si pensamos que un archivo sospechoso puede contener tus datos personales, te pediremos permiso para enviar el archivo. Puedes desactivar este informe automático de protección antivirus en tu producto.

VPN (Red Privada Virtual)

Si esta función se encuentra disponible en tu ubicación y has adquirido



esta función, debes cumplir con nuestra política de uso razonable. Esto significa que, cuando usas la VPN de McAfee, no debes hacer nada que imponga o pueda imponer una carga no razonable o excesivamente grande a nuestra infraestructura. Si incumples esta política de uso razonable, podemos suspender tu uso de la función VPN sin responsabilidad alguna hacia ti.

Protección de identidad

Si tienes derecho a nuestras funciones de protección de la identidad, consulta nuestras [Condiciones de servicio de protección de la identidad](#), que forman parte de este acuerdo.

Supervisión de identidad (supervisión de la web oscura)

¡La web oscura puede ser un sitio aterrador! Es básicamente como internet, pero una versión cifrada, así que es más difícil descubrir quién es el propietario de los sitios web. Debido a esto, mucha gente compra y vende toda clase de información, como números de tarjetas de crédito y de identificación.

Nuestro servicio de supervisión de identidad busca la información disponible en la web oscura y nos avisa si los Datos Personales que tú has escogido para supervisar se encontraron en la web oscura. Al usar este servicio, tú entiendes y aceptas los siguientes términos adicionales:

No podemos quitar de la web oscura tu información filtrada.

Es tu responsabilidad mantener tu información de contacto actualizada, revisar las alertas y realizar las acciones recomendadas para reducir el riesgo de uso indebido adicional de tus datos. No garantizamos que nuestras recomendaciones puedan prevenir tal uso indebido.

No garantizamos que nuestras fuentes de datos contengan todas las instancias en las cuales tu información personal se haya visto afectada, ni afirmamos que nuestro servicio pueda prevenir que hackeen tu información en primer lugar.



- Te ofrecemos avisos basados en la información de la web oscura que tenemos disponible. No garantizamos la precisión de la información que te proporcionamos.
- Solo podemos supervisar la información que elegiste darnos para supervisar. Debes asegurarte de que sea precisa.
- Si eliges recibir alertas a través de mensajería por SMS, eres responsable por las tarifas de mensajería por SMS y planes de datos que te cobre tu proveedor de servicios móviles.
- Debes tener más de 16 años para utilizar nuestro servicio de supervisión de la web oscura.
- Solo puedes proporcionar tus propios datos personales para la supervisión. No debes proporcionar los Datos Personales de ninguna otra persona. No seremos responsables ante terceros en caso que proporcionen su información infringiendo esta restricción.
- Si tu suscripción lo permite, puedes proporcionar los datos de menores (de los que tú seas el tutor legal o el padre/madre) o de otras personas para las que hayas obtenido autorización de supervisión, exclusivamente con el fin de determinar si dichos datos se han encontrado en la web oscura. Al proporcionar estos datos, confirmas que has obtenido el permiso de esa persona o que, de alguna otra manera, tienes derecho a proporcionar y supervisar esos datos, y confirmas que esta información no se utilizará, en su totalidad o en parte, como un factor para determinar la elegibilidad de la persona para crédito, seguro o empleo, o cualquier otro fin de elegibilidad que calificaría como un informe del consumidor de conformidad con la Ley de informes crediticios justos de EE.UU.. Eres responsable de la exactitud de los datos que proporcionas y de asegurarte de que estén actualizados. Acuerdas que estás actuando en representación de personas que inscribes para la supervisión y aceptas las presentes condiciones en representación de estas.
- No debes usar nuestro servicio de supervisión de la web oscura para obtener la información de alguien más sin su consentimiento.

Limpieza de datos personales



Si tienes derecho a la función de limpieza de datos personales, escanaremos una lista de sitios de intermediarios de datos para ver si tienen tu información personal y te ayudaremos a tomar medidas para plantear solicitudes de eliminación.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que no todos los intermediarios de datos están ubicados en una jurisdicción en la que se han adoptado normas de privacidad. Mientras que algunos intermediarios de datos pueden cumplir con tus solicitudes de eliminación, es posible que otros te digan que no están obligados por ley a hacerlo.

Dependiendo de tu suscripción, es posible que tengas derecho a pedirnos ayuda para plantear solicitudes de eliminación. Cuando te ayudamos a enviar estas solicitudes, **no actuamos como agente en tu nombre.**

SMS y mensajes de texto

Si eliges proporcionarnos tu número telefónico, podremos utilizarlo para registrar tu suscripción de McAfee y/o enviarte notificaciones de servicio y recordatorios. **Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos.** Puedes optar por no recibir nuestros SMS y mensajes de texto siguiendo las instrucciones que recibiste en el mensaje o en el momento en que proporcionaste tu número de teléfono (normalmente respondiendo "STOP" [DETENER]). Para recibir ayuda, puedes contactar a service.mcafee.com.

Control de transacciones financieras

Proporcionas credenciales de inicio de sesión a tus cuentas bajo tu propio riesgo. Al utilizar nuestro servicio, acuerdas que nosotros, las fuentes de datos que mantienen tus cuentas y cualquier tercero que interactúe con tus credenciales o datos de la cuenta en relación con nuestro servicio, no somos responsables ante cualquier pérdida, robo, compromiso o uso indebido de cualquier naturaleza en relación con nuestros servicios (incluida la negligencia), excepto en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser limitada de conformidad con el derecho aplicable. Ni nosotros ni las fuentes de datos ofrecemos garantía de ningún



tipo en relación con los datos proporcionados por nuestros servicios - ya sean explícitos, implícitos, legales o de otro tipo. Excepto los PDF o documentos de cuentas oficiales que recuperamos en representación tuya y te proporcionamos sin modificaciones, ninguno de los datos proporcionados por nuestros servicios es un registro oficial de ninguna de tus cuentas.

Nos reservamos el derecho a rechazar un registro en función de una determinación razonable por nuestra parte de que: (i) aceptar el registro puede resultar en el incumplimiento de una ley, regla o reglamento (ii) el registro originado a partir de un usuario, dirección IP o dispositivo conocido o que se sospecha razonablemente que participa en el hackeo o uso indebido de otros servicios, o (iii) el registro presenta, de alguna otra manera, un riesgo de seguridad aparente.

No todas las fuentes de datos son compatibles, y no realizamos declaraciones o brindamos garantías en relación con la disponibilidad, accesibilidad o calidad de cualquiera de las fuentes de datos.

Beneficiarios de suscripciones a McAfee

Si el titular de una suscripción de McAfee te ha invitado a crear una cuenta de McAfee y a participar en esa suscripción sin coste adicional para ti, entiendes y aceptas que el titular de la suscripción de McAfee pueda ver información limitada sobre ti, tu dispositivo y tu cuenta, incluyendo tu nombre, el tipo de dispositivo protegido y tu Puntuación de protección.

Planes con protección ilimitada de dispositivos

Los planes ilimitados solo cubren los dispositivos domésticos que usted posee para uso personal y no comercial, y están sujetos a nuestra política de uso razonable. Si tiene algún problema para añadir un dispositivo, póngase en contacto con [Soporte al cliente](#).

Garantías y limitación de la responsabilidad



Garantía de devolución de dinero de 30 días

En los primeros 30 días posteriores a tu compra puedes decidir cancelar tu suscripción por cualquier motivo y pedirnos un reembolso por el monto que pagaste. Puede haber recursos adicionales en el país en el cual adquiriste el software de McAfee, y algunos se resumen al final de este documento.

Ataques a los datos

Las filtraciones de seguridad pueden implicar ataques a tus datos. Por ejemplo, los virus y otros malware pueden eliminar, destruir, alterar o cifrar datos y archivos en tu dispositivo. Si esto sucede, podrías perder acceso a tus datos y archivos. Acuerdas que es tu responsabilidad respaldar y almacenar todos los datos y archivos en tus dispositivos, de manera que puedas restaurarlos de manera segura si lo necesitas. Como mencionamos anteriormente en estos Términos, las unidades de disco y el espacio de almacenamiento en la nube son baratos. Deberías crear copia de seguridad de tus archivos importantes en un servicio de almacenamiento de datos en línea de confianza y hacerlo a menudo. No somos responsables por cualquier archivo perdido o dañado o por interrupciones como resultado de ataques a tus datos.

Actividades de alto riesgo

El software y los servicios no son a prueba de fallos y no están diseñados ni destinados para actividades de alto riesgo, como el uso en entornos riesgosos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos, incluidas instalaciones nucleares, los sistemas de comunicación del tráfico aéreo, los sistemas armamentísticos, los equipos de asistencia vital directa o cualquier otra aplicación en la que un error del software o los servicios pudiera ocasionar directamente muertes, lesiones personales o daños graves físicos o a la propiedad. No realizamos ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita, de adecuación para actividades de alto riesgo.

Limitación de responsabilidad



Nuestra responsabilidad y la de nuestros afiliados, proveedores, licenciantes u otros terceros proveedores de servicios ante ti, de conformidad o en conexión con estos términos, (a) se limita al precio que pagues por el software o servicios correspondientes por el período de suscripción durante el cual se produjo el evento o circunstancia que da lugar a la responsabilidad o USD 100 con respecto a software gratuito; y (b) excluye cualquier responsabilidad ante ti por cualquiera de los siguientes: (i) daños indirectos, especiales, incidentales o derivados, incluidos daños por lucro cesante, pérdida de fondo de comercio, pérdida de salarios del personal, interrupción de trabajos, averías o fallos informáticos o pérdida de datos; o (ii) robo de información para la identificación personal.

No garantizamos ni declaramos, de forma expresa o implícita, en relación con el software o los servicios, incluidas garantías o condiciones de comerciabilidad, rendimiento, calidad satisfactoria, adecuación a los fines, titularidad y no infracción. El software y los servicios se proporcionan "tal cual están". Eres responsable de seleccionar el software y los servicios para lograr los resultados previstos y de instalar y utilizar el software o servicio. No ofrecemos ninguna garantía respecto del uso o rendimiento del software o los servicios. No aseguramos ni garantizamos que el funcionamiento del software o de los servicios sea seguro, ininterrumpido o libre de errores o defectos, que el software o los servicios protejan contra todas las posibles amenazas a la seguridad, o que no haya mal funcionamiento u otros errores en el software o los servicios causados por virus, infecciones, gusanos o códigos maliciosos similares no introducidos o desarrollados por nosotros. No somos responsables por cualquier inactividad o interrupción del servicio, por cualquier dato o sistemas perdidos o dañados, o por cualquier otro daño que surja o esté relacionado con cualquier acción o intrusión.

Estás de acuerdo en que las limitaciones de responsabilidad y las renunciaciones que figuran en esta sección reflejan la tarifa cobrada por el software y los servicios, que sería mayor sin estas limitaciones. Ninguna parte de este contrato limita cualquier derecho que puedas tener conforme a estatutos de protección del consumidor u otras leyes



aplicables a las que no se pueda renunciar en tu jurisdicción, incluidos aquellos mencionados específicamente en la sección de legislación local.

Algunas tareas de gestión general

¿Qué sucede cuando McAfee hace cambios a estos términos?

A menudo hacemos cambios en estos términos y los publicamos en nuestro sitio web. Si no aceptas alguno de estos cambios, puedes terminar tu suscripción no renovándola, como se describió más arriba, y desinstalando el software. Si renuevas tu suscripción, aceptas la versión más reciente de estos términos. Si aceptaste más de una versión, la versión más reciente reemplazará las versiones más antiguas.

En el caso del software y los servicios gratuitos, aceptas los cambios en estas condiciones si continúas utilizando el software y los servicios gratuitos. Si no aceptas alguno de los cambios, debes dejar de utilizar el servicio y desinstalar el software gratuito.

¿Puedo enviarle mis sugerencias a McAfee?

Nos encanta recibir sugerencias acerca del software y los servicios. Ten en cuenta que las usaremos sin restricciones.

¿Qué sucede con los cargos por datos?

Eres responsable por pagar por todos los cargos por datos y móviles asociados con el uso del software y los servicios.

¿Las leyes de qué país se aplican a estos términos?

No es ningún secreto que los países tienen diferentes leyes de derechos del consumidor. El uso del software y los servicios y cualquier reclamo se someterá a:



- las leyes del estado de Nueva York, o si se halla que las leyes del estado de Nueva York no son aplicables, entonces las leyes del estado de Delaware,
- las leyes de la provincia de Ontario, Canadá, si adquiriste el software y los servicios en Canadá;
- las leyes de Nueva Gales del Sur, Australia, si adquiriste el software y los servicios en Australia;
- las leyes de Singapur, si adquiriste el software y los servicios en Asia, Nueva Zelanda y Oceanía, excluyendo Australia y Japón;
- las leyes de Japón, si adquiriste el software y los servicios en Japón (pero excluyendo sus normas de elección de la ley);
- las leyes nacionales del país donde adquiriste el software y los servicios si lo adquiriste en la Unión Europea, el Reino Unido, Islandia, Noruega o Suiza;

Sin importar qué leyes locales se aplican, las siguientes siempre se excluyen:

- principios de conflicto de leyes;
- la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías; y
- la Ley Uniforme de Transacciones de Información Informática.

¿Qué sucede si hay una controversia?

La mayoría de las controversias se pueden resolver de manera informal poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente. Si no podemos llegar a un acuerdo para resolver la controversia, nuestra preferencia es resolver cualquier controversia mediante arbitraje. Si vives en los Estados Unidos, sin embargo, acuerdas resolver todas las controversias con respecto a este contrato a través de arbitraje o en un tribunal de quejas, como explicaremos en mayor detalle en la sección “Arbitraje vinculante y renuncia a demandas colectivas” más adelante.

Control de la exportación

El software y los servicios están sujetos a controles de la exportación de



conformidad con las leyes de los Estados Unidos y las leyes locales del país. Acuerdas que no exportarás, transmitirás, permitirás el acceso ni usarás el software o los servicios y su documentación relacionada y datos técnicos, ya sea de manera directa o indirecta, a un individuo, entidad o país al cual la exportación, transmisión o acceso al software esté restringido por leyes de control de la exportación, sin la autorización necesaria de la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de los Estados Unidos u otra entidad gubernamental que tenga jurisdicción sobre exportaciones o transmisiones. No usarás, transferirás ni accederás a ningún producto de McAfee para uso final relacionado con armas nucleares, químicas o biológicas, tecnología de misiles, uso final militar o para usuarios finales militares, según el Título 15 del Código de Regulaciones Federales, sección 744.21, a menos que estés autorizado por el gobierno de los Estados Unidos o gobierno local relevante mediante una regulación o licencia específica. Si recibimos aviso de que un usuario está identificado o se identifica como una parte sancionada o restringida de acuerdo con la ley aplicable, no estaremos obligados a cumplir con ninguna de nuestras obligaciones de acuerdo con estos términos si esto daría como resultado una violación de las sanciones o restricciones. Puedes encontrar información adicional sobre la exportación e importación de productos de McAfee aquí (<https://www.mcafee.com/es-co/consumer-corporate/export-compliance.html>), actualizada periódicamente.

Acuerdo completo

Estos términos constituyen el contrato completo entre nosotros y tú en relación con tu uso del software y los servicios. Estos términos sustituyen cualquier convenio o términos anteriores entre tú y nosotros en relación con el software y los servicios, así como también cualquier otra comunicación, declaración o publicidad relacionados con estos.

Versiones traducidas

Proporcionamos versiones de estos términos traducidas del inglés para tu conveniencia únicamente. Si existe cualquier diferencia, ya sea en significado o interpretación, entre la versión traducida y la versión en inglés, se aplica la versión en inglés.



No renuncia

Solo renunciaremos a una disposición de estos términos en un documento firmado.

Entidades que otorgan licencias

El software y los servicios se te ceden bajo licencia de una de las siguientes entidades jurídicas:

- McAfee, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, EE. UU, si el software se descarga en Estados Unidos, México, América Central, América del Sur y el Caribe;
- McAfee Consumer Affairs North, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada de Delaware, con oficinas en 6220 America Center Drive, San Jose, California 95002, EE. UU., si el software se descarga en Canadá;
- McAfee Ireland Limited, con oficinas ubicadas en 1Horgan's Quay, Waterfront Square, Cork, Irlanda, T23 PPT8, si el software se descarga en Europa, Oriente Medio, África o la Cuenca del Pacífico; o
- Si el software se descarga desde Japón, este tiene licencia de McAfee, LLC. Los servicios son provistos por McAfee Co., Ltd. con oficinas en Shibuya Mark City West 1-12-1, Dougenzaka, Shibuya-ku, Tokio 150-0043, Japón, si el software se descarga desde Japón.
- McAfee Security Australia Pty Ltd, con oficinas ubicadas en 45 Evans Street, Balmain, Nueva Gales del Sur 2041, Australia, si el software se descarga en Australia.
- McAfee (Singapur) Pte Ltd, con oficinas ubicadas en Level 9 Tampines Junction, 300 Tampines Avenue 5, Singapur, 529653, Singapur, si el software se descarga en Asia-Pacífico (excluyendo Japón y Australia)

Información de contacto de McAfee

Servicio de atención al cliente & soporte técnico: <http://service.mcafee.com>

Disputas:

Attn: Departamento legal de McAfee



6220 America Center Dr

San Jose, CA 95002

Página web de McAfee

Acuerdas cumplir con los [Términos de servicio del sitio web de McAfee en](#), que se incorporan a estos términos.

Disposiciones de la legislación local

Para clientes en Australia

En caso de que alguna de las garantías al consumidor de conformidad con la Ley de Competencia y del Consumidor de 2010(Cth) (**CCA**) se aplique al software o los servicios, y la CCA anule o prohíba una disposición en estos términos que excluya, restrinja o modifique tales garantías al consumidor, entonces, nuestra responsabilidad que surge de la provisión del software o los servicios por incumplimiento de tales garantías al consumidor se limita a la provisión de los siguientes recursos:

Nuestros servicios vienen con garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley de derechos del consumidor de Australia. Por fallos graves con el servicio, tienes derecho a:

- cancelar tu contrato de servicio con nosotros; y
- recibir un reembolso por la parte no usada, o a una compensación por este valor reducido.

También tienes derecho a que se te compense por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Si el fallo no puede ser calificado como fallo grave, tienes derecho a que se rectifiquen los problemas con el servicio en un tiempo razonable y, si esto no se hace, a cancelar tu contrato y obtener un reembolso por la parte no usada del contrato.

Nuestros productos vienen con garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley de protección del consumidor de Australia. Tienes



derecho al reemplazo o reembolso si se produjera un fallo grave y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tienes derecho a que se reemplacen o reparen los productos si estos no fuesen de una calidad aceptable y el fallo no constituye un fallo grave.

Esta garantía la ofrece McAfee Ireland Limited. Por favor, envía cualquier reclamación de conformidad con esta garantía a:

Departamento
Legal de McAfee Security Australia Pty Ltd
45 Evans Street,
Balmain, NSW, 2041
Australia

Para clientes en Francia

Conformément aux dispositions de l'article L. 215-4 du code de la consommation, les clauses suivantes sont reproduites :

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, ? tout moment ? compter de la date de reconduction.



Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats ? durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial ? durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours ? compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu' à celle-ci, ? l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats ? des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues ? l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

Le médiateur suivant est ? votre disposition : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, CMAP (dont les coordonnées sont les suivantes:

39 avenue Franklin D. Roosevelt -75008 Paris- <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/>

Para clientes en Alemania

Esta sección explica cómo la Ley alemana de contratos justos de consumo afecta tu suscripción.

Esta sección corresponde únicamente a los contratos entre McAfee y los consumidores cuyo domicilio regular a efectos legales sea en la República Federal de Alemania (Alemania) a partir del 1 de marzo de 2022. Un consumidor es cualquier persona física que celebra un acto jurídico con fines predominantemente no comerciales ni como trabajador independiente (artículo 13 del Código Civil alemán).

Tu suscripción inicial se renovará automáticamente por un periodo de tiempo indefinido, a menos que desactives la renovación automática en tu configuración en MiCuenta o canceles la suscripción por otros medios (por



ejemplo, accediendo a la opción "cancelar suscripción aquí" en la página principal de McAfee). Una vez transcurrido el plazo inicial de tu suscripción, tienes la opción de finalizarla en cualquier momento enviando una notificación con un mes de antelación.

Como se describe en la sección "¿Cómo funciona la renovación automática?" del Acuerdo de licencia de McAfee, 30 días antes de que finalice el período de suscripción, McAfee te notificará por adelantado la renovación automática de tu suscripción y te cobrará por adelantado las tarifas correspondientes por el uso del producto de McAfee durante un período de un año. Al final del período de renovación de un año, McAfee te informará de nuevo y te cobrará por adelantado.

Si decide cancelar su suscripción, puede hacerlo accediendo al enlace [Vertrag hier beenden](#) de la página principal de McAfee. McAfee te reembolsará las tarifas de renovación prepagadas de forma prorrateada (el importe del reembolso depende de la duración del uso del producto de McAfee). Para más detalles, consulta la Política de reembolso de los productos de consumo de McAfee (para clientes alemanes).

Para los consumidores de los Países Bajos

Cualquier renovación automática de tu suscripción original será por tiempo indefinido. Puedes finalizar la suscripción renovada en cualquier momento tras su renovación poniéndote en contacto con el Servicio de atención al cliente y con un preaviso de al menos 30 días sobre tu intención de finalizarla. Te reembolsaremos la cantidad proporcional que te corresponda según la legislación local por dicha cancelación.

Controversias

Arbitraje obligatorio y renuncia a demandas colectivas

Esta cláusula se aplica a clientes en los Estados Unidos.

Acuerdo de arbitraje

Tú y McAfee acuerdan que cualquier reclamación o disputa que surja de



este acuerdo o esté relacionada con él ("**reclamación**") se resolverá mediante un arbitraje confidencial y vinculante regido por la Ley Federal de Arbitraje. Esto incluye las reclamaciones realizadas por nosotros, por ti, en tu nombre o por personas relacionadas contigo o con nosotros, como empleados, filiales y sucesores.

Tú y nosotros acordamos que no se puede hacer valer ninguna demanda colectiva ni ninguna otra acción colectiva, consolidada o representativa mediante arbitraje, tribunal o de otra manera. Todos los reclamos, ya sea en arbitraje o de otro modo, deben presentarse únicamente a título individual o a título de McAfee, y no como demandante o miembro en un supuesto procedimiento colectivo. Nosotros y tú renunciamos al derecho a iniciar o participar en una demanda colectiva o a entablar una demanda en una corte ante un juez o jurado.

Notificación de controversia

Antes de iniciar un arbitraje, una parte debe enviarle a la otra una notificación por escrito 60 días antes. Las notificaciones que se nos envíen deben ser dirigidas a: McAfee, LLC, 6220 America Center Dr, San José, CA 95002, Atención: Departamento legal. Dicha notificación debe incluir tu nombre, dirección e información de contacto, así como también los hechos que hayan dado lugar a la controversia y la medida jurídica solicitada. Tú y nosotros intentaremos tomar medidas razonables para resolver cualquier controversia por medio de una negociación informal en el plazo de 60 días desde la fecha en que se envíe la notificación de controversia. Después de 60 días, cualquiera de las partes puede comenzar el proceso de arbitraje si la controversia no fue resuelta. Estas obligaciones de notificación no modifican el plazo de prescripción aplicable a cualquier reclamo.

Administración del arbitraje

- Habrá un único árbitro neutral, que será un abogado habilitado para la práctica en la jurisdicción pertinente con al menos 10 años de experiencia, o un juez jubilado seleccionado de acuerdo con las



reglas de la Asociación Americana de Arbitraje (**AAA**), que estará obligado por los términos de este contrato.

- Se aplicarán las **reglas de arbitraje** (Reglas de arbitraje comercial o Reglas de arbitraje del consumidor de la AAA), y sus modificaciones.
- Todos los procedimientos de arbitraje se realizarán en idioma inglés.
- Salvo en el caso de las demandas o contrademandas por valor inferior a 25.000 dólares, el árbitro emitirá una decisión escrita y motivada, suficiente para explicar los resultados y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, y este será confidencial y solamente se divulgará en la medida en que sea necesario para obtener una sentencia o en la medida en que lo exija la ley.

Costos

La Tasa de presentación la paga quien inicia el arbitraje. Si se dicta un laudo a tu favor, te reembolsaremos la tasa de presentación si la pagaste tú. Podemos reembolsarte o adelantarte la tasa de presentación u otros gastos si estamos convencidos de que hay una buena razón para hacerlo (p. ej., si no puedes pagar las tasas). Las reglas de arbitraje se aplicarán con respecto a todos los demás honorarios y gastos y cada parte correrá con sus propias costas y gastos legales, a menos que el árbitro determine lo contrario.

Opción de tribunal de quejas

Si eres un consumidor individual, podemos elegir resolver tu reclamo en un tribunal de quejas en tu condado de residencia o en el condado de Santa Clara, California, si cumples con los requisitos del tribunal.

Preservación de los recursos provisionales

A pesar de esta cláusula de arbitraje, seguiremos teniendo la posibilidad de recurrir a los recursos propios o de solicitar medidas cautelares, órdenes de embargo o de retención en cualquier momento.

Términos contradictorios

El presente contrato de arbitraje prevalecerá en caso de cualquier término contradictorio en las reglas de arbitraje o cualquier otro término de



arbitraje aplicable. Si alguna parte del presente acuerdo de arbitraje se considerase inaplicable o no válida, eso no invalidará las demás disposiciones del acuerdo de arbitraje. No obstante, se tendrá en cuenta que (a) si se decidiese que la prohibición sobre arbitrajes colectivos no tiene validez, se considerará nula y sin efecto la totalidad del acuerdo de arbitraje; y (b) si se considerase que la prohibición sobre arbitraje de las demandas con representación interpuestas por medio de un abogado privado no es válida, el acuerdo sobre arbitraje se considerará nulo y sin efecto exclusivamente en lo que se refiere a ese tipo de reclamaciones.

Renuncia a juicios por jurado

Si por algún motivo, una demanda transcurriese por vía judicial en lugar de arbitral, tú y nosotros acordamos que no habrá un juicio por jurado. Tú y nosotros renunciamos incondicionalmente a cualquier derecho a juicio por jurado en cualquier controversia que derive o surja del acuerdo o de cualquier software o servicio. En caso de litigio, podrá presentarse este párrafo para mostrar un consentimiento por escrito respecto a un juicio en un tribunal. Este párrafo no invalida de ninguna manera la aceptación de procesos de arbitraje para resolver las controversias.

Para clientes de la Unión Europea

Servicio en línea de resolución de controversias (Online Dispute Resolution Service, **ODR**) & Resolución alternativa de controversias (Alternative Dispute Resolution, **ADR**). La ley nos exige proporcionar un enlace desde nuestro sitio web a la Plataforma de ODR de la UE:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. No estamos obligados a utilizar la ADR si inicias una demanda contra nosotros.} Si efectivamente inicias una demanda contra nosotros que no podemos resolver mediante nuestros procedimientos internos de manejo de demandas, nos comunicaremos contigo por carta o correo electrónico, para hacerte saber si estamos preparados para someterla a ADR. Puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro sitio web.

Última actualización: 1 de enero de 2026.

