

## Condiciones del servicio kölbi favoritos postpago

### Condiciones de kölbi Favoritos:

1. Válido para clientes físicos con planes postpago con o sin teléfono asociado. No válido para clientes que tengan suscrito un plan Fusiön k o Dominio k.
2. El número favorito aplica para llamadas locales dentro de la red kölbi. No es válido cuando tu número favorito haga uso del servicio kölbi Roaming.
3. El número favorito podrá ser 1 número prepago, postpago o fijo nacional de la red kölbi.
4. Podés realizar un cambio de número una vez al mes, sin costo adicional en nuestras Tiendas kölbi o Agencias ICE más cercana.
5. Quedan excluidos del servicio kölbi Favoritos servicios de otros Operadores no portados, teléfonos públicos, números de personas jurídicas, números internacionales, números cortos de información, números de contenido (900), números de código corto de contenido SMS, número de servicios 800 nacional e internacional, 911 y de cobro revertido.
6. Política de uso justo Número Favorito: El número favorito obliga al cliente al uso prudente del servicio. De esta manera el ICE podrá asegurar que todos los clientes dispongan de un servicio confiable a un precio y calidad razonable. No se podrá utilizar el servicio de forma alguna que ocasione alteraciones en la operación normal de la red u cualquier práctica fraudulenta.

