	ANEXO **7.5-F-23 BOLETA PARA GESTIÓN DE SERVICIOS FIJOS DE BANDA ANCHA**	**CONSECUTIVO #:** **FECHA:** **____de _____del _____**

INSTALACIÓN

Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he recibido de parte del Instituto Costarricense de Electricidad (en adelante ICE) en calidad de alquiler y me comprometo a ser garante del equipo registrado, el cual estará instalado en el siguiente número de servicio _____y me doy por enterado (a) que al finalizar el uso del servicio, haré devolución del equipo descrito, caso contario, correré con el costo final de reposición que implique su adquisición para el ICE y se hará efectivo por cargo en la próxima factura. Además, autorizo la manipulación de mis equipos electrónicos para la instalación del servicio:
( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) _____.

En caso de pérdida, daños, o la no devolución del equipo, el ICE cargará el costo final de reposición en que deba incurrir este en la próxima facturación del servicio adicional bajo el cual autoriza el cliente en esta boleta o en cualquier otro servicio de telecomunicaciones registrado a su nombre y que autorice el cliente para ello.

El usuario autoriza el cargo del costo final de reposición del equipo: ( ) SI ( ) NO

Número de servicio a cargar: _____

RETIRO

Yo, _____, portador (a) de la cédula No. _____; hago constar que he devuelto los siguientes equipos, como parte del retiro del servicio ( ) transferencia de datos ( ) telefonía ( ) televisión digital ( ) _____, instalado en el número de servicio _____; con las siguientes condiciones: ( ) buenas ( ) dañado ( ) incompleto.

Datos del (los) equipo (s):

CPE/ONT: Marca: _____Modelo: _____ Serie: _____MAC Address: _____

Accesorios: ___Splitter ___Cable telefónico RJ11 ___Cable de red ___Disco de instalación
___Microfiltro ___Adaptador de AC-DC ___Cable USB ___Caja

BRIDGE HPNA

Bridge HPNA: dispositivo que permite trasegar datos por diferentes medios físicos tales como Ethernet y Coaxial.

Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

Accesorios: ___Cable de red _____Adaptador de AC-DC ___Caja

IAD

IAD (Integrated Access Device): dispositivo que procesa voz y tráfico de datos en un único punto de una red local (LAN) o de área extendida (WAN).

Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

Accesorios: ___Cable de red _____Cable telefónico RJ11 ___Caja ___Adaptador de AC-DC

SWITCH

SWITCH: Dispositivo informático que permite interconectar dispositivos a través de una red

Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

PLC

PLC: Es un repetidor de señal wifi, es decir, un dispositivo que se encarga de ampliar la señal wifi duplicando su alcance.

Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

STB

STB (Set Top Box): el dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de IPTV para ser mostrada en un dispositivo de televisión.

Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____
Marca: _____ Serie: _____ Mac Address: _____ Modelo: _____

Accesorios: ___Cable de alimentación ___Cable HDMI ___Manual control remoto
Adaptador de AC-DC Cable Video Manual instalación STB

Control Remoto

Marca: _____ Serie: _____ Marca: _____ Serie: _____
Marca: _____ Serie: _____ Marca: _____ Serie: _____

Equipos Mesh (WiFi Extendido): permite la conexión de múltiples puntos de acceso de la misma red inalámbrica Wi-Fi.

Marca/Modelo: _____ Serie: _____ Marca/Modelo: _____ Serie: _____
Marca/Modelo: _____ Serie: _____ Marca/ Modelo: _____ Serie: _____

Materiales utilizados:

___m Cable UTP	___Conector RG6	___Conectores RJ45	___Block conexión
___m Cable telefónico	___m Cable coaxial	___Conectores RJ11	___Splitter 4 vías
___Splitter 3 vías	___Rosetas	___Sujetador de cable	

PRUEBA DE VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

VELOCIDAD CONTRATADA: Subida _____Mbps Bajada_____Mbps

Atributo	Referencia	Punto de prueba							
Punto de prueba		CPE		Block conexión		Dist. Secundario ( )		Dist. Principal ( )	
Vel. de transferencia (trough put*)	≥ 80% VI					Kbps		Kbps	
Rel. señal/ruido (S/R)	≥ 10 db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db	↓ db	↑ db
Velocidad máxima del canal	≥ 1 Mbps**	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps	↓ Mbps	↑ Mbps

* Prueba a servidor nacional Descartes y el valor es promedio. Utilizar el paquete de velocidad de transmisión NetPerSec.
** Si la velocidad máxima de canal es menor a 1024 Kbps, hacer pruebas en los demás puntos hasta alcanzar una velocidad mayor a un Mbps.

Observaciones:

Los costos finales de reposición de los equipos se podrán consultar en el sitio web www. kolbi.cr, mediante las siguientes URL directas: para la voz: https://bit.ly/4aSvMt5, para datos fijos: https://bit.ly/4f8unzP ; para kA TV: https://bit.ly/4p1GnHO; para TV avanzada: https://bit.ly/4p1GnHO y para TV digital: https://bit.ly/4p1GnHO.

_____ _____

Firma del Cliente Nombre y cédula Técnico ICE-Cód. #