Reglamento de Requisitos y Condiciones
Promoción
“Lo que das, vuelve en Navidad”

DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con la Promoción **“Lo que das, vuelve en Navidad”,** en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante ICE y el Consorcio Sinergia DIM cédula jurídica 3101473563, es el comercializador encargado de la logística de entrega de los premios indicados en el artículo 11.

Artículo 2: El presente Reglamento de Requisitos y Condiciones de la Promoción **“Lo que das, vuelve en Navidad”** en adelante denominado “Reglamento”, establece las reglas para participar en la Promoción.

Artículo 3: La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el **17 de noviembre 2026 y finalizando el 05 de enero de 2027**.

Artículo 4: Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares o usuarios de los servicios” a través de los cuales se participa en esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados, al día y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Artículo 5: Participan todos aquellos clientes físicos, actuales y nuevos de los servicios kölbi Prepago, Postpago y Hogar.

Artículo 6: Los clientes de servicios móviles que realicen portabilidad numérica y pasen a ser clientes del I.C.E., podrán participar de esta promoción, previo cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente reglamento.

Artículo 7: Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán participar en esta promoción y serán eliminados de la base de datos**.**

Artículo 8: Para participar de la promoción el cliente debe estar al día con el pago de sus servicios y no encontrarse en condición morosa.

DE LA MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Artículo 9: A continuación, se describe la mecánica de participación:

9.1 Los clientes nuevos y actuales de Kölbi —en sus segmentos Postpago, Prepago y Hogar— que participen en la presente promoción, recibirán esferas navideñas y optarán por premios instantáneos. Asimismo, al completar las doce esferas del árbol navideño digital, podrán participar por el gran premio navideño, sujeto al cumplimiento de las mecánicas descritas en este reglamento.

9.2 El árbol navideño digital se encontrará en el banner de la promoción en www.Kölbi.cr y en la aplicación Tribu Kölbi+, donde el cliente podrá ingresar el número telefónico o número de servicio, registrarse, abrir las esferas navideñas y completar árbol navideño digital.

9.3 Mecánicas de la promoción: Los clientes que realicen alguna de las siguientes mecánicas quedarán participando en la promoción y podrán recibir esferas navideñas y completar su árbol navideño digital:

9.3.1 **Mecánica Primera: Planes Móviles Postpago:** Participan todos los clientes que contraten o renueven un plan móvil Postpago, desde el **plan k1 plus** en adelante, con o sin terminal asociado.
Además, los primeros 10 000 clientes que adquieran planes iguales o superiores al k2 plus recibirán 60 días gratis de la licencia de antivirus kölbi Protección Digital Esencial y, una vez activado, obtendrán una esfera navideña adicional.

Finalizado el período promocional de 60 días naturales, la licencia tendrá un costo de ¢1.500 IVAI por mes. Si el cliente no desea continuar con el servicio, deberá enviar un mensaje de texto (SMS) con la palabra SALIR al código 8034 antes de que concluya dicho período, para evitar el cobro mensual correspondiente.

9.3.2 **Mecánica Segunda: Teléfonos y accesorios a precio promocional:** Los clientes que cumpliendo con los requisitos concreten la compra de alguno de los teléfonos en promoción indicados en la Tabla#1 y Tabla#2 asociado a planes postpago k Plus, durante el periodo establecido en el artículo 3 del presente reglamento, podrán optar por un precio especial según el modelo adquirido, hasta agotar las existencias indicadas en el Artículo 10 del presente Reglamento.

El precio especial de los teléfonos aplica exclusivamente para la venta asociada a planes postpago k Plus y NO APLICA para venta de contado.

9.3.3 **Mecánica Tercera: Servicio Móvil Prepago:** Los clientes que realicen recargas únicas (no acumuladas) de ₡2000 en adelante.

9.3.4 **Mecánica Cuarta: Planes kölbi Hogar**: Los clientes nuevos que adquieran un plan de internet individual en velocidades de 200, 300 o 500Mbps en la oferta Residencial, para participar por el gran premio navideño, el servicio Hogar debe quedar instalado. Clientes actuales con planes de internet individual que realicen un aumento en la velocidad de su plan a la velocidad de 200, 300 o 500Mbps.

9.3.5 **Mecánica Quinta**: Los clientes Postpago y Prepago que adquieran y activen el antivirus **Kölbi Protección Digital: Esencial, Familiar o Pro**.

9.3.6 **Mecánica Sexta**: Los clientes actuales de servicios Postpago y Hogar que paguen oportunamente antes de la fecha de vencimiento la facturación del servicio.

9.4. Los clientes que participen en alguna de las mecánicas anteriormente descritas recibirán un mensaje de notificación por medio de mensaje de texto (SMS), que incluye el enlace de la promoción donde el cliente podrá crear el usuario, abrir las esferas navideñas y acumularlas para participar por el gran premio navideño. El buzón del cual se envía el SMS es TribuKölbi.

9.5 Los clientes que participen en alguna de las mecánicas anteriormente descritas recibirán un mensaje de notificación por medio de mensaje de texto (SMS), que incluye el enlace de la promoción donde el cliente podrá crear el usuario, abrir las esferas navideñas y acumularlas para participar por el gran premio navideño. El buzón del cual se envía el SMS es TribuKölbi. Para el caso de la mecánica 9.3.3, la notificación se realizará al número de teléfono móvil kölbi asociado al servicio.

9.6 os clientes que participen en las mecánicas descritas en los puntos 9.3.3, 9.3.4 y 9.3.5, estarán recibiendo el SMS de notificación el día martes o viernes posterior al cumplimento de la mecánica.

Artículo 10. A continuación se detallan la cantidad de teléfonos y accesorios en la promoción descrita, lo mismo que los precios de promoción:

Tabla #1
Cantidad de teléfonos y accesorios en Promoción

Marca	Modelo	Cantidad
SAMSUNG	Samsung Galaxy S26 Ultra 512 GB	1500
	Samsung Galaxy S26 FE 256 GB	850
	Samsung Galaxy S26 256 GB	500
MOTOROLA	Motorola moto G37 5G 128 GB	150

	Edge 70 Fusion 5G 256 GB	150
Xioami	Xiaomi Redmi Note 17 Pro Max 5G 256 GB	Todo el inventario disponible
	Xiaomi Redmi Note 17 Pro 5G 256 GB	
	Xiaomi Redmi Note 17 5G 256GB	
	Xiaomi 17T 512GB	
	Xiaomi 17T Pro 512GB	
	Xiaomi 17 512GB	
	Xiaomi 17 Ultra 512GB	
HONOR	Honor 600 Pro 512 GB	600
	Honor 600 256 GB	720
	Honor 600e 512GB	600
OPPO	Oppo Reno 16F 5G 256GB	300
HUAWEI	Huawei Band 11	Todo el inventario disponible
	Huawei Freebuds 7I	
	Huawei Freebuds Se 4 Anc	
	Huawei Freeclip 2	
	Huawei Watch Fit 5	
	Huawei Watch Fit 5 Pro	
	Huawei Mate X7 512GB	23
	Huawei Pura 80 Pro 512 GB	9
	Huawei Pura 80 Ultra 512GB	10

Tabla #2

Teléfonos con precio promocional – Planes k Plus

Marca	Modelo	Cuota telefono a 24 meses	Mensualidad del plan a 24 meses						Mensualidad del plan a 24 meses					
			K1 Plus			K2 Plus			K3 Plus			k Plus Ilimitado		
			Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro	Antes	Ahora	Ahorro
HONOR	Honor 600 Pro 512GB	₡ 21 995	₡ 40 300	₡ 36 990*	₡ 79 440	₡ 42 500	₡ 41 490*	₡ 24 240	₡ 47 500	₡ 46 490*	₡ 24 240	₡ 70 000	₡ 68 990*	₡ 24 240
	Honor 600 256GB	₡ 13 495	₡ 31 800	₡ 28 490*	₡ 79 440	₡ 33 900	₡ 32 990*	₡ 21 840	₡ 38 900	₡ 37 990*	₡ 21 840	₡ 61 400	₡ 60 490*	₡ 21 840
	Honor 600e 512GB	₡ 10 490	₡ 23 800	₡ 22 490	₡ 31 440	₡ 27 300	₡ 26 990	₡ 7 440	₡ 32 300	₡ 31 990	₡ 7 440	₡ 54 800	₡ 54 490	₡ 7 440
HUAWEI	Huawei Mate X7 512GB	₡ 37 000	₡ 53 705	₡ 49 000	₡ 112 925	₡ 55 805	₡ 53 500	₡ 55 325	₡ 60 805	₡ 58 500	₡ 55 325	₡ 83 305	₡ 81 000	₡ 55 325
	Huawei Pura 80 Ultra 512GB	₡ 37 100	₡ 53 405	₡ 49 100	₡ 103 320	₡ 55 605	₡ 53 600	₡ 48 120	₡ 60 605	₡ 58 600	₡ 48 120	₡ 83 105	₡ 81 100	₡ 48 120
	Huawei Pura 80 Pro 512GB	₡ 23 700	₡ 40 405	₡ 35 700	₡ 112 910	₡ 42 605	₡ 40 200	₡ 57 710	₡ 47 605	₡ 45 200	₡ 57 710	₡ 70 105	₡ 67 700	₡ 57 710
SAMSUNG	Samsung S26 Ultra 5G 512GB	₡ 34 105	₡ 54 700	₡ 49 100	₡ 134 400	₡ 57 200	₡ 53 600	₡ 84 400	₡ 62 200	₡ 58 600	₡ 84 400	₡ 84 700	₡ 81 100	₡ 84 400
	Samsung S26 Fe 5G 256GB	₡ 16 905	₡ 36 900	₡ 31 900*	₡ 120 000	₡ 39 400	₡ 36 400	₡ 72 000	₡ 44 400	₡ 41 400	₡ 72 000	₡ 66 900	₡ 63 900	₡ 72 000
	Samsung S26 5G 256GB	₡ 19 405	₡ 39 400	₡ 34 400*	₡ 120 000	₡ 41 900	₡ 38 900	₡ 72 000	₡ 46 900	₡ 43 900	₡ 72 000	₡ 69 400	₡ 64 400	₡ 72 000
Oppo	Oppo Reno 16F 5G 256GB	₡ 9 500	₡ 23 200	₡ 21 500	₡ 40 800	₡ 26 700	₡ 26 000	₡ 16 800	₡ 31 700	₡ 31 000	₡ 16 800	₡ 54 200	₡ 53 500	₡ 16 800
Motorola	Motorola Moto G37 5G 128GB	₡ 4 700	₡ 17 000	₡ 16 700	₡ 7 200	₡ 21 500	₡ 21 200	₡ 7 200	₡ 26 500	₡ 26 200	₡ 7 200	₡ 49 000	₡ 48 700	₡ 7 200
	Motorola Edge 70 Fusion 5G 256GB	₡ 9 300	₡ 22 800	₡ 21 300	₡ 36 000	₡ 26 300	₡ 25 800	₡ 12 000	₡ 31 300	₡ 30 800	₡ 12 000	₡ 53 800	₡ 53 300	₡ 12 000
Xioami	Xiaomi Redmi Note 17 5G 256GB	₡ 7 500	₡ 21 000	₡ 19 500	₡ 36 000	₡ 24 500	₡ 24 000	₡ 12 000	₡ 29 500	₡ 29 000	₡ 12 000	₡ 52 000	₡ 51 500	₡ 12 000
	Xiaomi Redmi Note 17 Pro 5G 256GB	₡ 9 500	₡ 23 000	₡ 21 500	₡ 36 000	₡ 26 500	₡ 26 000	₡ 12 000	₡ 31 500	₡ 31 000	₡ 12 000	₡ 54 000	₡ 53 500	₡ 12 000
	Xiaomi Redmi Note 17 Pro Max 5G 256GB	₡ 11 505	₡ 28 500	₡ 26 500*	₡ 48 000	₡ 31 500	₡ 31 000*	₡ 12 000	₡ 36 500	₡ 36 000*	₡ 12 000	₡ 59 000	₡ 58 500*	₡ 12 000
	Xiaomi 17T 512GB	₡ 16 005	₡ 34 500	₡ 31 000*	₡ 84 000	₡ 36 700	₡ 35 500*	₡ 28 800	₡ 41 700	₡ 40 500*	₡ 28 800	₡ 64 200	₡ 63 000*	₡ 28 800
	Xiaomi 17T Pro 512GB	₡ 21 005	₡ 38 700	₡ 36 000*	₡ 64 800	₡ 40 900	₡ 40 500*	₡ 9 600	₡ 45 900	₡ 45 500*	₡ 9 600	₡ 68 400	₡ 68 000*	₡ 9 600
	Xiaomi 17 512GB	₡ 23 000	₡ 38 005	₡ 35 000	₡ 72 120	₡ 40 105	₡ 39 500	₡ 14 520	₡ 45 105	₡ 44 500	₡ 72 120	₡ 14 520	₡ 67 000	₡ 14 520
	Xiaomi 17 Ultra 512GB	₡ 34 500	₡ 49 505	₡ 46 500	₡ 72 120	₡ 51 605	₡ 51 000	₡ 14 520	₡ 56 605	₡ 56 000	₡ 72 120	₡ 14 520	₡ 78 500	₡ 14 520

kölbi

Accesorios	Precio contado	Cuota 24 meses
Huawei Band 11	₡ 23 000	₡ 958
Huawei Freebuds 7I	₡ 38 000	₡ 1 583
Huawei Freebuds Se 4 Anc	₡ 18 000	₡ 750
Huawei Freeclip 2	₡ 86 000	₡ 3 583
Huawei Watch Fit 5	₡ 75 000	₡ 3 125
Huawei Watch Fit 5 Pro	₡ 116 000	₡ 4 833

Artículo 11: Los dispositivos en promoción están distribuidos en todo el país, a excepción de los siguientes modelos, que se ubica en puntos de venta seleccionados y estará disponible hasta agotar existencias y de acuerdo con la disponibilidad de cada punto de venta según se indica en la siguiente tabla.

Tabla #4

Puntos de venta con Inventario Huawei

Provincia	Punto De Venta	Huawei Mate X7 512GB	Huawei 80 Pro 512GB	Huawei Pura 80 Ultra 512GB
San Jose	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)		4	4
	Agencia Multiplaza Escazu			3
	Agencia San Isidro Del General	1		
	Tienda Kölbi Multicentro Desamparados			2
	Tienda Kölbi Plaza Lincoln		1	
Alajuela	Tienda Kölbi City Mall Alajuela	1	1	
Cartago	Tienda Kölbi Paseo Metropoli	2	1	
	Tienda Kölbi Cartago	1	1	
	Tienda Kölbi Terramall	1		
Guanacaste	Agencia Santa Cruz	2		
Heredia	Tienda Kölbi Paseo De Las Flores	3	2	
Puntarenas	Agencia El Roble	3		

Tabla #5

Puntos de venta con inventario Xiaomi

Provincia	Punto DE VENTA	Xiaomi 17 512gb	Xiaomi 17 Ultra 512gb Negro
	Agencia Aserri		1
	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)		6
	Agencia Mall San Pedro	2	2
	Agencia Multiplaza Escazu	3	2
	Agencia San Antonio De Coronado		2
	Agencia San Isidro Del General		1
	Agencia San Miguel Escazu	2	
	Agencia Tres Ríos		1
	Tienda Kölbii Multicentro Desamparados	3	6
	Tienda Kölbii Multiplaza Del Este		6
San José	Tienda Kölbii Plaza Lincoln		5
	Agencia Ciudad Quesada		2
	Agencia Naranjo		1
	Agencia Palmares		1
	Tienda Kölbii City Mall Alajuela	3	1
Alajuela	Tienda Kölbii Plaza Real Alajuela	1	8
	Tienda Kölbii Cartago		10
	Tienda Kölbii Paseo Metropoli		8
Cartago	Tienda Kölbii Terramall	1	1
	Agencia Santa Cruz		1
Guanacaste	Tienda Kölbii Avenida 25 De Julio		2
	Tienda Kölbii Paseo De Las Flores	3	
	Tienda Kölbii San Francisco De Heredia		2
Heredia	Tienda Kölbii Santo Domingo Heredia	1	
Limón	Agencia Urbana Limon (Mas X Menos)		2

Tabla #6

Puntos de venta con inventario Motorola Edge 70 Fusion

kölbi

Provincia	Puntos De Venta	Motorola Edge 70 Fusion
San José	Tienda Kölbi Multicentro Desamparados	7
	Agencia Mall San Pedro	7
	Agencia Multiplaza Escazu	7
	Tienda Kölbi Plaza Lincoln	7
	Agencia San Isidro Del General	7
	Agencia Montegeneral	7
	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)	7
	Kölbi Aserri	7
Alajuela	Tienda Kölbi City Mall Alajuela	7
	Agencia San Ramon	7
	Agencia Ciudad Quesada	7
Cartago	Agencia Turrialba	8
	Tienda Kölbi Cartago	7
	Tienda Kölbi Paseo Metropoli	7
	Tienda Kölbi Terramall	8
Guanacaste	Agencia Nicoya	7
	Agencia 25 DE JULIO Liberia	7
Heredia	Tienda Kölbi Paseo De Las Flores	7
Limón	Tienda Kölbi Plaza Quizatlan	7
	Agencia Siquirres	7
	Agencia Urbana Limon (Mas X Menos)	8

Esta distribución puede ser modificada de acuerdo con el comportamiento de la venta en las tiendas seleccionadas, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente".

DE LOS PREMIOS DE LA PROMOCIÓN

Artículo 12: Los clientes que participen en las mecánicas descritas en el punto 9.3 tendrán la posibilidad de ganar alguno de los siguientes premios:

Tabla #7
Premios de la promoción

PREMIO	CANTIDAD
Bono WhatsApp 1GB	19 500
Bono Facebook e Instagram 1GB	19 500
Bono Tik Tok 1GB	13 000
Bono YouTube 1 día 1GB	13 000
Bono YouTube 3 días 1GB	13 000
5GIGAS por 180 días Postpago	5 000
Smart TV	200
Samsung Buds Core	150
Honor Speaker	112
Motorola Audífonos Motobuds	100
Oppo Clip 2	40
Sillón recinable	30
Hielera	28
Xiaomi Reloj Watch S3	28
SamsungTableta Galaxy Tab 10 Ultra 256 GB	22
Mini Refrigerador	14
Apple Airpods 4	6
Tarjeta de 100 000 colones de DaviBank	4
Apple iPad 11 A16 128GB	3
Total	**83 739**

12.1 La asignación de los premios será de forma aleatoria. Es importante indicar que los clientes pueden ganar premios instantáneos al abrir la esfera o bien agradecimiento por participar.

12.2 Los premios Tarjetas de regalo, descritas en el artículo 12, se podrán utilizar bajo las siguientes condiciones:

- Son al portador, por lo tanto, pueden ser utilizadas por cualquier persona. En caso de pérdida, el cliente no podrá reclamar el dinero por concepto del consumo que se realice sobre la misma. El ICE no se hará responsable por esta pérdida.
- El cliente podrá realizar retiros de efectivo en cajeros automáticos.

- Las tarjetas tendrán una fecha de vencimiento de 1 año o caducarán si el cliente consume el monto disponible antes de este periodo.

12.3 Los clientes que completen las 12 esferas navideñas en el árbol navideño digital, quedarán participando por el gran premio navideño, el cual se detalla a continuación:

Un (1) automóvil 0km Marca Nissan, Modelo Magnite SENSE CVT
Características:

- Color blanco
- Año 2027

Beneficios incluidos:

- Marchamo 2027
- Placa personalizada
- Alfombras originales
- 1 año de mantenimiento incluido
- Garantía de 3 años o 100.000 kilómetros (Lo primero que suceda)
- La agencia realizará la inscripción del premio a nombre de la persona ganadora.

12.4 Además, los clientes que durante el periodo de la promoción suscribieron y activaron un producto de antivirus kölbi Protección Digital, quedarán participando por los siguientes premios finales:

- Dos (2) tabletas Xiaomi Tablet Redmi Pad 2 Wi-Fi 11", 128GB
- Una (1) laptop Lenovo IDEAPAD SLIM 3 R5-40 – 8GB – 256GB-SSD – 15.6” – W11

Artículo 13: Entrega de los premios físicos:

13.1 Cuando el cliente gana un premio físico al abrir la esfera navideña, se habilitará en línea un formulario, para que el cliente complete la información requerida para la entrega del premio. La entrega del premio físico solo se realizará al titular del servicio o al usuario previa autorización por escrito del titular.

Los datos que debe completar el cliente son los siguientes:

- Nombre completo
- Número de cédula
- Número de servicio con el que ganó (se completa de forma automática)
- Premio: este espacio se llena automáticamente según el premio asignado.

Dependiendo del premio se darán las siguientes opciones de entrega:

- Retiro en Tienda Monge: el cliente selecciona la tienda de conveniencia, aplica para Sillón reclinable, SmartTV y Refigerador mini bar.
- Entrega a Domicilio: Aplica únicamente para Hielera Seat, se le mostrará los siguientes espacios para completar (provincia, cantón, distrito, dirección exacta, observaciones, número de teléfono de contacto).
- Retiro en Agencia ICE o Tienda kölbi: aplica únicamente para Accesorios y Tarjetas de regalo, el cliente selecciona la Agencia o Tienda kölbi de conveniencia.

13.2 Las Agencias ICE o Tiendas kölbi seleccionadas para la entrega de los premios de Accesorios y Tarjetas de Regalo descritos en el artículo 10, son las siguientes:

Tabla #8
Agencia ICE o Tienda kölbi seleccionadas

1	Agencia Integrada Bribri	16	Agencia San Antonio De Coronado
2	Tienda Urbana Limón	17	Tienda Kölbi Cartago
3	Agencia Integrada Siquirres	18	Tienda Kölbi Multicentro Desamparados
4	Agencia Integrada Turrialba	19	Tienda Kölbi Plaza Lincoln
5	Tienda Plaza Quizatlan	20	Tienda Kölbi Terramall
6	Agencia Telec. Puerto Viejo Sarapiquí	21	Agencia Alajuela
7	Tienda Ciudad Quesada 1	22	Agencia Heredia
8	Tienda La Fortuna	23	Agencia Palmares
9	Tienda 25 de Julio	24	Agencia de San Ramón
10	Agencia Santa Cruz	25	Agencia Ciudad Neily
11	Agencia Puntarenas	26	Agencia Montegeneral
12	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)	27	Agencia Quepos
13	Agencia Corporativa Sabana Norte	28	Agencia San Isidro Del General

14	Agencia Mall San Pedro	29	Agencia San Vito De Coto Brus
15	Agencia Multiplaza Escazú	30	Kiosko Kölbi Buenos Aires

13.3 Después de completar las opciones de retiro del premio se le habilitará una pantalla de cierre donde se le indicará: premio y ubicación.

13.4 Una vez asignado el premio, el Consorcio Sinergia DIM contactará al cliente ganador durante un plazo máximo de **3 días hábiles** para revisión de información del cliente y método de entrega**.** Si transcurrido dicho plazo, no es posible contactar al cliente por correo electrónico, llamada telefónica o mensaje WhatsApp, el proveedor enviará un correo adicional informándole que ha perdido su derecho a reclamar el premio.

Los clientes podrán ser contactados a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: Servicio al cliente, servicioalcliente@sinergiadim.com.
- Mensaje por medio de la aplicación WhatsApp, desde el Servicio al Cliente de Consorcio Sinergia DIM +506 2203 1193.

13.5 Los clientes ganadores de premios físicos con la opción de retiro en Tienda Monge, una vez recibida y confirmada la información por parte del cliente ganador más cercana, dispondrán de **22 días hábiles** para el retiro del premio, una vez transcurrido ese tiempo, el premio no estará a disposición para el retiro.

13.6 Para la entrega del premio físico a domicilio, una vez recibida y confirmada la información por parte del cliente ganador, la entrega del premio por parte del Consorcio Sinnergia DIM será de hasta **22 días hábiles**, con posibilidad de extenderse 5 días hábiles adicionales si el ganador pertenece a una zona rural.

13.7 Para el retiro del premio de Accesorios y Tarjetas de Regalo, deberán de esperar 10 días hábiles desde el día que ganó, o bien esperar a ser contactado por la Agencia ICE o Tienda kölbi seleccionada.

13.8 El ganador deberá presentarse a retirar el premio en la fecha que sea acordada o en el plazo de tiempo indicado, de no presentarse caducará el derecho para reclamar el premio y se entenderá para todos los efectos legales que el titular o usuario del servicio renuncia al mismo.

13.9 Los premios Gigas y Bonos, se habilitarán de forma automática al servicio correspondiente.

DESIGNACIÓN DE LOS GANADORES PARA LOS PREMIOS FINALES

Artículo 14: Si el cliente ganador de un premio instantáneo físico es el usuario del servicio (no el titular), podrá recibir el premio siempre y cuando presente una carta de autorización del titular del servicio con copia del documento de identidad.

Artículo 15: La designación del ganador del premio descrito en el punto 10.3 será el miércoles 13 de enero de 2027, por parte de un funcionario del "ICE" que ejecutará el proceso de selección de ganador, un testigo del "ICE", en presencia de un Notario ICE, se verificará que los finalistas estén al día con las obligaciones económicas con el ICE.

15.1 Para cada uno de los finalistas el ICE realizará un máximo de tres (3) intentos de llamada. De no poder completar esta llamada se iniciará con una nueva llamada al siguiente finalista de la lista.

15.2 El lugar y fecha de entrega del premio descrito en el punto 10.3, será el que se defina por el ICE previa coordinación con el ganador.

Artículo 16: La designación de los ganadores de los premios descritos en el punto 10.4 será el viernes 8 de enero de 2027, por parte de un funcionario del "ICE" que ejecutará el proceso de selección de ganador y un testigo del "ICE".

16.1 Para cada uno de los finalistas el ICE realizará un máximo de tres (3) intentos de llamada. De no poder completar esta llamada se iniciará con una nueva llamada al siguiente finalista de la lista.

16.2 El lugar de entrega de los premios descritos en el punto 10.4, será la Agencia ICE o Tienda kölbi indicada por el cliente ganador.

Artículo 17: Garantías de los premios

17.1 Para los premios físicos descritos en la siguiente tabla se detalla el plazo de garantía:

Tabla #9

Plazo de Garantía

Premio	Plazo de garantía
TV LED 43”	24 meses

Sillón reclinable	12 meses
Refrigerador mini bar	12 meses
Hielera Seat	1 mes

17.1.1 Condiciones para la aplicación de la garantía de los premios TV LED 43, sillón reclinable y refrigerador mini bar descritos en el artículo anterior.

- La garantía inicia el día de la entrega del producto, para aplicarla deberá presentar la boleta de entrega del premio.

- Todo equipo que solicite garantía debe ser revisado y diagnosticado por la marca del producto, en este caso, por el taller de servicio. Para consultas, estará habilitada la línea 800 737 8483 y el artículo deberá de ser llevado a la tienda Monge más cercana con su caja (de ser posible) y accesorios.

- Esta garantía **NO** cubre:

    - Daños por accidentes, humedad, manipulación o reparación no autorizada o actos de negligencia, mal uso, desgaste normal y falta de mantenimiento.

    - Cuando el equipo es utilizado para otras labores que no sean las especificadas por su fabricante.

    - El desgaste que las piezas sufren por el uso normal como perillas, dispositivos ni intervenciones de mantenimiento que requiere cualquier máquina para su funcionamiento normal tales como limpieza o ajustes de cualquier índole.

    - Eventuales daños materiales o personales directos o indirectos provocados por saltos de corriente o averías eléctricas o interrupciones forzadas y prolongadas del funcionamiento de estos.

    - Cuando los daños no son defectos de fabricación.

- Esta garantía **pierde su validez** por:

    - Falta evidente de alteración del funcionamiento por reventaduras, piezas quebradas, oxidación, saltos de voltaje y golpes.

    - Manipulación inadecuada del equipo o fue usado de forma diferente para el cual fue diseñado.

    - Uso en condiciones ambientales que no se ajustan a los funcionamientos recomendados por el fabricante.

- Cuando los daños han sido provocados por accidente: voltaje irregular, exposición a sustancias corrosivas, acelerantes de temperatura (agua, fuego o desastres naturales).
- Cuando los daños han sido provocados por animales.
- Si se determina que los equipos fueron revisados o manipulados por personas o empresas **NO** autorizadas por **GMG COMERCIAL COSTA RICA S.A**.
- Si ha expirado el tiempo de validez.
- Cuando el número de modelo o serie sea modificado, ilegible o eliminado.
- Los documentos de compra han sido modificados en algún modo o son ilegibles.

17.1.2 Condiciones para la aplicación de la garantía del premio Hielera Seat:

- La garantía inicia el día de la entrega del producto, para aplicarla deberá presentar la boleta de entrega del premio

Esta garantía NO cubre:

- Daños por accidentes, humedad, manipulación o reparación no autorizada o actos de negligencia, mal uso, desgaste normal y falta de mantenimiento.
- Cuando el equipo es utilizado para otras labores que no sean las especificadas por su fabricante o una sobrecarga de producto.
- El desgaste que las piezas sufren por el uso normal como llantas, agarraderas, roces, decoloración por exposición al sol, esfuerzos no adecuados.
- Cuando los daños no son defectos de fabricación.

Esta garantía pierde su validez por:

- Falta evidente de alteración del funcionamiento por reventaduras, piezas quebradas, oxidación, sobrecalentamiento y golpes.
- Manipulación inadecuada del equipo o fue usado de forma diferente para el cual fue diseñado.
- Uso en condiciones ambientales que no se ajustan a los funcionamientos recomendados por el fabricante.
- Cuando los daños han sido provocados por animales.

- Si se determina que los equipos fueron revisados o manipulados por personas o empresas NO autorizadas.
- Si ha expirado el tiempo de validez.
- Los documentos de compra han sido modificados en algún modo o son ilegibles.
- El producto no es reconocible dentro del modelo entregado.

- La garantía no incluye productos o partes sujetas a desgaste propio de su uso.
- Una vez aprobada la aplicación de la garantía, se procede a dar trámite a la misma siguiendo las condiciones dadas por el proveedor.
- Cuando exista alguna duda respecto a la aplicación o no de una garantía, el fabricante tendrá la última palabra en decidir si aplica o no la misma.

17.2 Para los Accesorios y Tarjetas de Regalo descritos en el artículo 10, se detalla a continuación el plazo de garantía, lugar y teléfono de contacto:

Tabla #10

Plazos garantia

Premios (Premios "Lo que das, vuelve en Navidad" Teléfonos y accesorios	Garantía (donde se aplica) y tiempo	Lugar para aplicación de la garantía	Teléfono
OPPO - Clip 2	Cuentan con una garantía de 30 días hábiles (oficinas de Oppo)	San José, San José, Hospital, Sabana Sur, Del Mac Donalds Sabana Sur, 50 Metros Este, 400 Metros Sur, Penúltima Casa A Mano Izquierda, Casa De 3 Pisos Color Blanco, Portones Color Negro. C. 40 & Av. 16. Elias.Mora@Oppo-Aed.Com.Pa Didier.Avalos@Oppo-Aed.Com.Pa	8932-7777
Xiaomi - Reloj Watch S3	Cuentan con una garantía de 45 días naturales, directamente en la tienda kölbi o agencia ICE que eligió para retirar el premio	Tiendas y Agencias ICE donde se retiró el premio	
Motorola - Audífonos Moto Buds	Cuentan con una garantía de 45 días naturales, directamente en la tienda kölbi o agencia ICE que eligió para retirar el premio	Tiendas y Agencias ICE donde se retiró el premio	

Honor - Speaker	Cuentan con una garantía de 90 días naturales por daños de fábrica y la cobertura aplica a partir de la fecha de recibida la misma. En caso de ser necesario, la garantía se debe reclamar directamente en las Tiendas HONOR de: Multiplaza Escazú y Plaza Lincoln	Taller Fruno Zona Franca Zaret Río Segundo, Alajuela, Costa Rica Lugares para solicitar la garantía Tienda HONOR Multiplaza Escazú Tienda HONOR Lincoln Kiosko HONOR City Mall	2443-6462 WhatsApp: 6308 5262
Samsung - Buds Core- Tableta Galaxy Tab 10 Ultra 256 GB	Cuentan con una garantía de 90 días naturales garantía, en tiendas con promotor	SLC Trade Service Center Alajuela, Coyol Zona Franca Best Bodegas y Oficina SLC Trade garantiasservicecentercr@slctrade.com	4600-9798
Apple Airpods 4 Apple iPad 11 A16 128GB	Cuentan con una garantía de 45 días naturales, se emite certificado de garantía para que el cliente reclame la garantía, en iCON y iShop. Sin embargo, se mantiene un stock pequeño directamente en la tienda kölbi o agencia ICE que eligió para retirar el premio	Visitar la página de Apple para encontrar otras ubicaciones de los centros de servicio indicados en el cuadro superior: https://locate.apple.com/cr/es/	2222-5850

17.3 Al cliente ganador, se le entregará un documento físico con la garantía del premio asignado.

17.4 Respecto a las garantías de los premios descritos en el punto 10.4 será de 6 meses a partir de la fecha de entrega y bajo las siguientes condiciones:

- Xiaomi Tablet Redmi Pad 2 Wi-Fi,128GB:

La garantía aplica por 6 meses por defecto de fábrica y no golpes o mal uso y esta se debe gestionar directamente con UNIMART bajo el pedido #696286. Contactos: WhatsApp 8382-1515, correo electrónico hola@unimart.com, teléfono 4100-7616.

- Laptop Lenovo IDEAPAD SLIM 3 R5-40 – 8GB – 256GB-SSD – 15.6” – W11

Al cliente se le entrega un documento impreso de garantía con el detalle de las condiciones. La aplicación de la garantía se deberá gestionar en INTELEC. Contactos: WhatsApp 8468-3532, teléfono 2202-1200.

En ambos casos, la garantía aplica solamente por daños de fábrica y previa revisión.

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

Artículo 18: De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.

Artículo 19: Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido de este.

Artículo 20: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a esta promoción, o si presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

Artículo 21: La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

21.1 Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

21.2 Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.

21.3 El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

21.4 El Proveedor emitirá certificados de forma física para la entrega de los premios, sin embargo, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un

tercero.

Artículo 22: El ICE se reserva el derecho de modificar la “Mecánica” o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio www.Kölbi.cr.

Artículo 23: Para mayor información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193 de forma gratuita.

Artículo 24: La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

Artículo 25: El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio www.Kölbi.cr

Derechos reservados 2026. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, División Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.