kölbi Informa

Vencimiento del beneficio del Programa Estudiantes könectados

A partir del día 01 del mes de diciembre del año 2026, vencerá el beneficio que se le otorgó mediante el Programa Estudiantes Könectados de FONATEL.

Debido a lo anterior, a partir del día siguiente a la fecha antes mencionada, se aplicará el precio de la oferta comercial kölbi Hogar Internet vigente, según se indica en la siguiente tabla:

Oferta comercial plan Kölbi Hogar Internet	
Velocidad (Megas)	**Precio final mensual con impuestos y tasas de ley***
2 Mbps	₡13 100,00
3 Mbps	₡15 131,00
4 Mbps	₡16 146,00
6 Mbps	₡18 177,00

*El precio final de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0.75%) y Cruz Roja (1%). Al precio final anterior, se le debe sumar el costo del modem correspondiente al precio final por alquiler mensual de ¢1.130 (IVAI). Sujeto a disponibilidad y factibilidad técnica, previo a la suscripción del contrato.

Para la oferta móvil vigente se dispone del siguiente plan de datos:

Plan kölbi	Capacidad contratada*	Velocidad 3G hasta	Velocidad 4G hasta	Velocidad 4.5G hasta	Precio final mensual**
Datos 1	35 GB	3 Mbps	15 Mbps	50 Mbps	₡13 100

*Una vez consumida la totalidad de esta capacidad se procederá a aplicar la velocidad funcional de hasta 1 Mbps. Cuando se reinicie el ciclo de facturación se reestablecerá tanto la capacidad como las velocidades regulares del plan. La navegación de Internet en la red 3G, 4G o 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular.
**El precio final mensual de cada plan incluye los impuestos y tasas de ley: IVA (13%), 911 (0.75%) y Cruz Roja (1.0%); este podría variar si se realiza consumos excedentes.

En caso de que no estés de acuerdo con la aplicación de los precios anteriores, podrás solicitar, ante el operador, la baja del servicio sin penalización alguna, para lo cual, contarás con un mes calendario, a partir de la notificación del presente comunicado.

De requerir más información, podés llamar al servicio 1193 o acceder a los siguientes links:
https://www.kolbi.cr/wps/portal/kolbi/hogares/servicios-kolbi-hogar/internet/internet-hogar-fibra-optica

https://www.kolbi.cr/wps/portal/kolbi/personas/servicios/postpago/planespostpago/planes/planes-kolbi-datos