

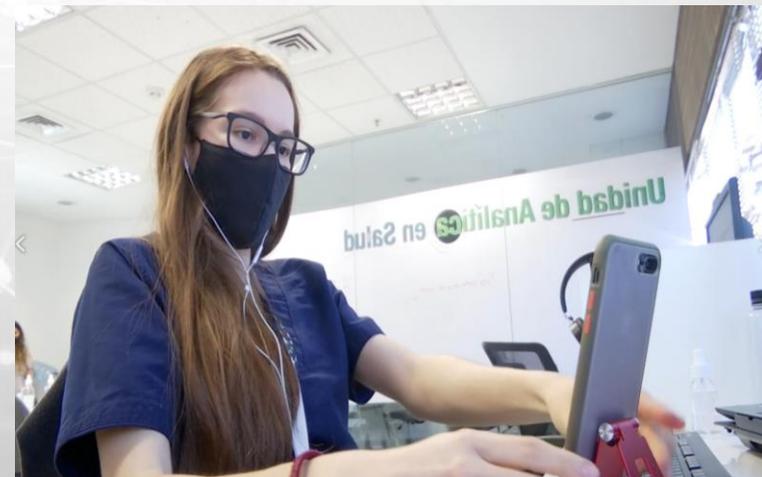
"Salud Digital, realidad e impacto"





Formas en que el Sistema de Salud es más Digital y Efectivo en 2022

Alonso Verdugo, M.D.
Sr. Industry Executive Healthcare
Microsoft Latin America



Visión general

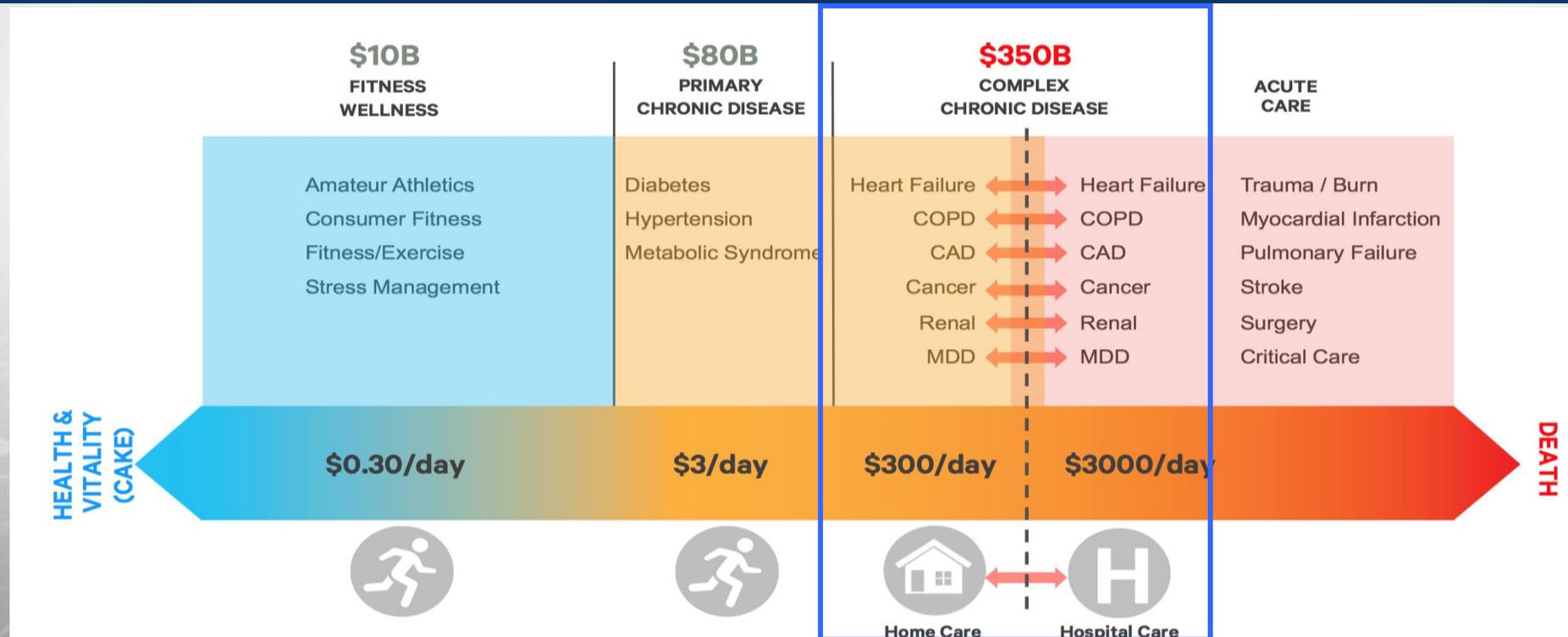
Somos conocidos por su ayuda para crear soluciones de la industria que ayudan a nuestros clientes a reducir los plazos de implementación, reducir los costos y aumentar el valor comercial con la tecnología de Microsoft y business partners.



- Tenemos un amplio y profundo conocimiento de la industria y podemos aportar experiencia y conocimientos para satisfacer todas las necesidades de los clientes.
- Relaciones con socios tecnológicos líderes para garantizar que podamos proporcionar experiencia y visión que se alinee con la dirección estratégica de su cliente
- Profunda experiencia en la industria para aportar los conocimientos funcionales necesarios para ofrecer soluciones empresariales
- Práctica dedicada centrada en resolver desafíos complejos de DT y análisis

La Problemática

La **identificación y gestión de enfermedades crónicas y sus comorbilidades** requiere una visión del cuidado con **gestión de riesgo poblacional, fármaco economía y coordinación del cuidado de forma proactiva** interviniendo los factores de riesgo y detectando las **alertas tempranas**. **Educación al paciente y rutas integradas** apoyadas en **tecnologías de la información**.

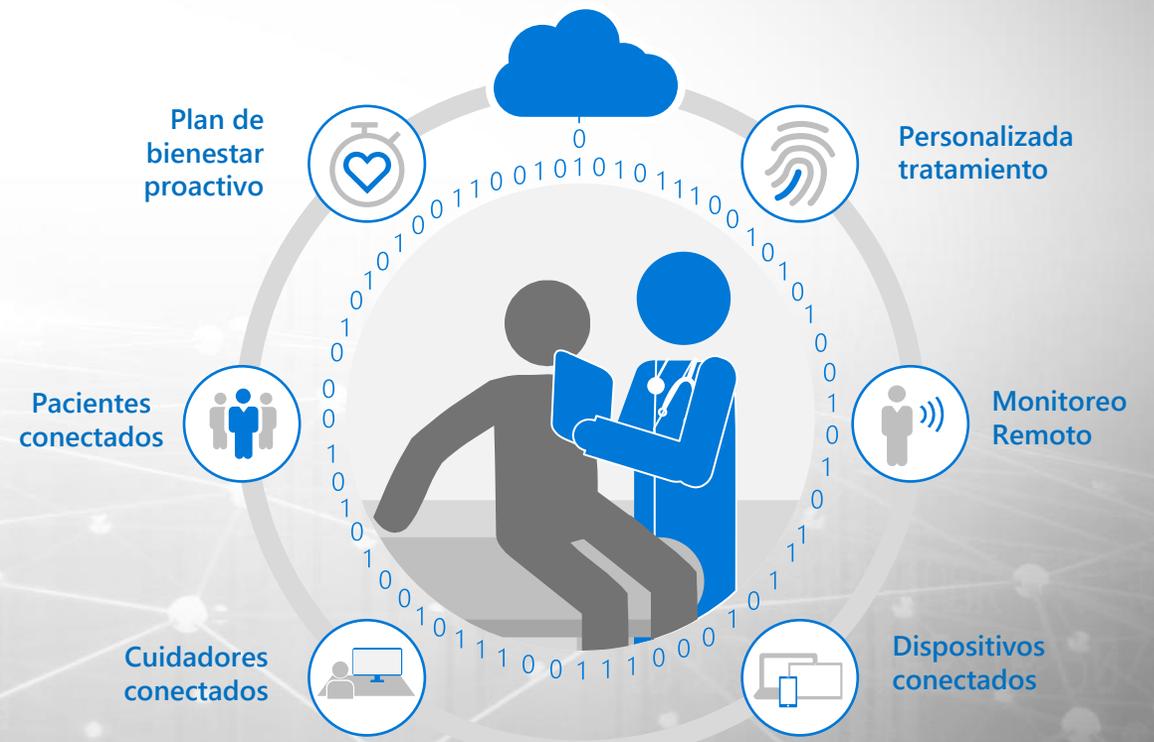


Pasar a un enfoque de la salud centrado en el paciente

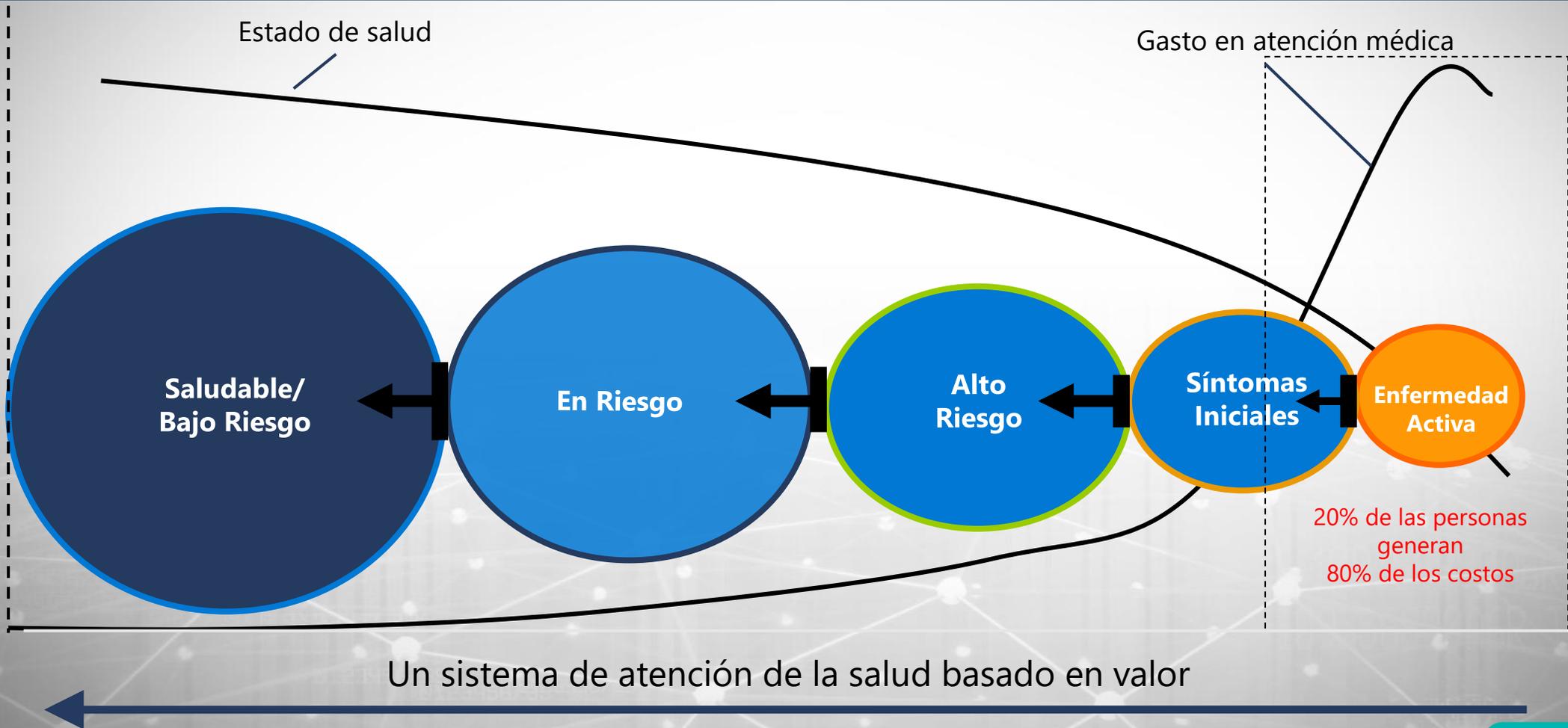
De un proceso reactivo, desconectado y cíclico



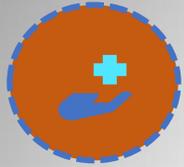
A un enfoque continuo y colaborativo que permite la atención preventiva



Impacto de las Enfermedades Crónicas / Covid 19



Capacidades que permiten mejores experiencias, mejores perspectivas, mejor atención



Mejorar la participación del paciente



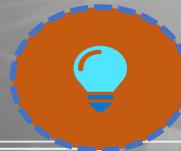
Potenciar la colaboración del equipo de salud



Mejorar la información clínica y operativa



Proteger la información sanitaria



Reimagine la atención sanitaria



Experiencias y Casos de Uso / Covid 19



1

Alcance del paciente & Triage



Alcance del Paciente a través de Healthcare Accelerator & D365 Marketing



Bot de Microsoft Healthcare para Triage & Autoevaluación con Live Agent



Bot de Microsoft Healthcare para Triage & Autoevaluación con visita virtual

2

Seguimiento de recursos & suministros



Centro de respuesta ante emergencias a nivel de hospital/perstador
Mobile App & Command Center



Nivel de red
Seguimiento de capacidad

3

Gestionar la descarga y la atención continua



Visitas virtuales

4

Compartir datos precisos & informes



Integración de datos y uso compartido en GitHub



Integración estandarizada de datos ADT con EMR/PHR



Proteja la información de salud y ayude a garantizar el cumplimiento normativo



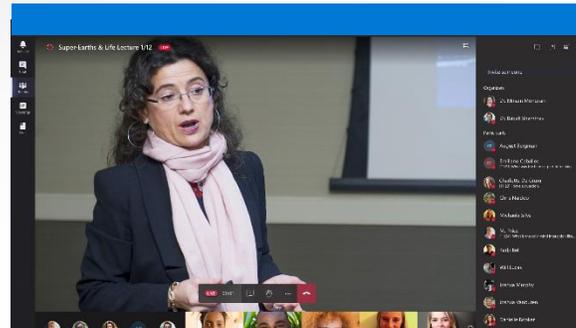
Salud virtual con Microsoft Teams



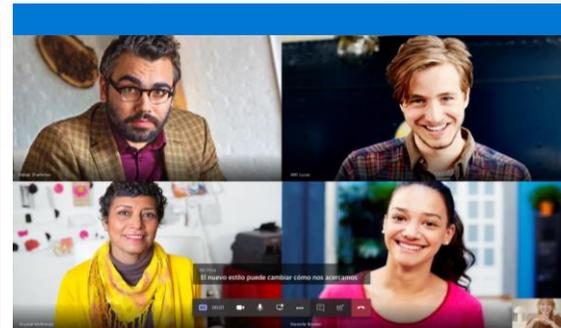
Intra Hospital &
Team a Team



Telecolaboración de Clínico a Clínico



Aprendizaje & Formación



Reuniones inteligentes & IA



Plataforma abierta y extensible

Población externa de
pacientes



Visitas virtuales del paciente



Llamadas telefónicas avanzadas y call center



Sistemas de sala & Dispositivos



Integración con HCE



Predecir y Responder Proactivamente



Data & inteligencia



Desafíos

- Los hospitales y los centros de llamadas médicas no pueden hacer frente a todas las preguntas de los ciudadanos
- Los hospitales están buscando maneras de habilitar Triage y traspasar a Telehealth
- Los hospitales no tienen ideas sobre quién, dónde y cuántas personas tienen preguntas

Solución

- El equipo del servicio HealthBot ha publicado diferentes plantillas para abordar esta necesidad. Actualmente hay 18 plantillas.

COVID-19 Response Templates



- Las plantillas se pueden modificar fácilmente y extender a las necesidades de la entidad
- Los escenarios ya tienen soporte para diferentes idiomas, si su idioma no está incluido actualmente, puede apoyar fácilmente al cliente en la traducción de un archivo de Excel.
- El servicio HealthBot puede entregar fácilmente una conversación a un miembro del equipo de cuidado y, en última instancia, crear una consulta remota entre los participantes
- El servicio HealthBot se puede integrar fácilmente con el fabricante de QnA y otros bots para permitir más escenarios y proporcionar conversaciones inteligentes
- Puede integrar fácilmente el servicio HealthBot con los sistemas clínicos y de gestión de afiliados o atención en rutas integradas.

Scenario Template Catalog

Templates enable you to quickly add and customize multiple scenarios in your bot. [Learn more](#)

Patient Reported Outcomes

CDC HRQoL-14 NEW
August 9, 2021



Assess patient self-reported quality of life through the Healthy Days Measure questionnaire

Source: 

Quality of Life SF-36 NEW
August 9, 2021



Assess patient health-related quality of life by self-reporting via RAND 36-Item Health Survey

Source: 

Mental health screener
July 15th 2021



Share the PHQ-SADS mental health screener with patients through your bot

Chronic Disease Management

KDQOL-36™ NEW
March 1, 2022



Assess the quality of life of patients with kidney disease

Source: 

Asthma Scale NEW
March 1, 2022



Measure asthma control in children using Pediatric Asthma Symptom Scale

Source: 

COVID-19 Response Templates

COVID-19 Triage NEW
12th January 2022



Check COVID-19 symptoms based on CDC triage protocols

Source: 

Vaccine FAQs NEW
28th July 2021



Answer FAQs on COVID-19 vaccine based on content from CDC

Source: 

Vaccine Eligibility NEW
27th July 2021



Assess COVID-19 vaccine eligibility based on CDC information

Back to Work
12th July 2021



COVID-19 symptom screening to check if it is safe for your employees to return to work

Plasma Donation
19th July 2021



Check if a user is eligible for plasma donation, and find the closest plasma collection center

COVID-19 Metrics
12th July 2021



Provide up to date metrics on COVID-19 cases around the world

COVID-19 FAQs
19th July 2021



Answer FAQs based on CDC COVID-19 website

Source: 

COVID-19 Assessment
19th July 2021



Provide guidance to patients on COVID-19 with a remote virtual assessment

Source: 

Popular Templates

Booking appointments
November 11th 2021



Allow users to schedule an appointment with a healthcare provider using FHIR

Flu Vaccination
July 19th 2021



Answer FAQs on Flu Vaccine based on content from Providence and CDC

Source: 

Triage and handoff
June 10th 2021



Extend the built-in symptom checker and transition the conversations to a live nurse

File a claim
July 19th 2020



Assist users to file healthcare insurance claims via a simple conversation

Provider lookup
19th July 2021



Finding the right healthcare provider closest to your user location

¡Muchas gracias!