

# Términos y Condiciones Gigas GRATIS para usar en *apps* con planes Dominio Prepago

**Artículo 1:** La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con las “GIGAS GRATIS para usar en *apps* con planes Dominio Prepago”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

**Artículo 2:** El presente pliego de términos y condiciones “GIGAS GRATIS para usar en *apps* con planes Dominio Prepago”, establece las reglas para disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* con planes Dominio Prepago que brinda el ICE a los clientes que adquieran planes Dominio Prepago, según lo descrito en el presente pliego de términos y condiciones.

**Artículo 3:** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* del presente pliego de términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan, a los clientes que adquieran un plan Dominio Prepago a partir del 30 de abril del 2020.

**Artículo 4:** Los clientes aceptan, que los GIGAS GRATIS para usar en *apps* serán adjudicados, únicamente al servicio suscrito por los titulares del plan Dominio Prepago.

**Artículo 5:** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* estarán disponibles para todos aquellos clientes físicos y jurídicos que suscriban, cambien o renueven un plan Dominio Prepago.

**Artículo 6:** Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan Dominio Prepago podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

**Artículo 7:** Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de los GIGAS GRATIS para usar en *apps*.






**Artículo 8:** Los clientes de servicios móviles kölbi que se cambien a un plan postpago o bien un plan dominio k, no heredarán las condiciones de un plan Dominio Prepago ni sus GIGAS GRATIS para usar en *apps*, en caso de que lo hubiera adquirido previamente al cambio de modalidad.

### DE LAS CONDICIONES DE LOS GIGAS GRATIS PARA USAR EN APPS

**Artículo 9:** Las condiciones de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se definen en los siguientes artículos:

#### 9.1. GIGAS GRATIS para usar en *apps* Planes Dominio Prepago:

9.1.1 Al adquirir, cambiar o renovar un plan Dominio Prepago de ¢5.000, ¢8.000 y IVAI y hasta los ¢12.000 con el respectivo IVAI, se brindará acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* según tipo de plan Dominio Prepago contratado. Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se describen a continuación:

Plan	Mensualidades IVAI	Capacidad GIGAS GRATIS para usar en <i>apps</i>	Apps Incluidas
Plan Dominio Prepago 1	¢5,000	3 GIGAS	
Plan Dominio Prepago 2	¢8,000		
Plan Dominio Prepago 3	¢12,000	5 GIGAS	   

**9.1.2** Los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se activarán de manera automática y estarán disponibles durante 30 días o bien hasta que se consuman las mismas. Se reactivarán nuevamente cuando el cliente renueve su plan Dominio Prepago.

**9.1.3** Una vez que el cliente adquirió el plan, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentran activos los GIGAS GRATIS para usar en *apps* , según el plan contratado.

**9.1.4** El uso de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* no debe superar los 3GB al mes para el plan Dominio Prepago 1 y 2 y 5GB para el plan Dominio Prepago 3.

**9.1.5** Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos o usos que se realicen sobre las aplicaciones permitidas según plan Dominio Prepago, hasta agotar los cupos mensuales máximos permitidos de 3GB para el plan Dominio Prepago 1 y 2 o 5GB para el plan Dominio Prepago 3. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida para uso de las *apps*, se seguirán rebajando de la capacidad de internet del plan y en caso de agotarse esta capacidad, el cliente deberá contar con saldo en su cuenta prepago.

**9.1.6** El consumo de datos que no esté incluido dentro de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* , será rebajado del saldo principal de su cuenta prepago o en su efecto, de un paquete de internet que tenga contratado de forma adicional a su plan Dominio Prepago.

**9.1.7** Los clientes que agoten de primero la capacidad de internet asignada del plan, podrán seguir haciendo uso de las *apps* (siempre y cuando cuenten

con capacidad disponible). Cualquier uso o consumo que se haga dentro de las *apps* y que no esté permitido en este pliego de términos y condiciones requiere de saldo prepago.

#### **9.1.8** Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:

**9.1.8.1** Aplican las condiciones de la capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestros sitios oficiales [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr)

**9.1.8.2** Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el plazo de vigencia del plan Dominio Prepago, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.

**9.1.8.3** Para consultar las GIGAS del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra Consultar Plan al 8888. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.

**9.1.9** Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para los GIGAS GRATIS para usar en *apps* se detallan a continuación:

**9.1.9.1** WhatsApp : Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y



ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación, así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re dirccione a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente pliego de términos y condiciones.

**9.1.9.2 Waze:** Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente pliego de términos y condiciones.

**9.1.9.3 Facebook:** Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar “me gusta”, publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: YouTube etc.) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.9.4 Instagram** se permite el acceso gratuito dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re dirccione a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.10** Si el cliente contrata más de un plan Dominio Prepago podrá disfrutar por cada plan de los GIGAS GRATIS para usar en *apps* antes mencionadas, siempre y cuando se mantenga activo y renovando su plan Dominio Prepago.

**9.1.11** En caso de cambio o renovación de plan, el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* quedará sujeto a la oferta comercial que contrate el cliente.

**9.1.12** En caso de no renovar el plan Dominio Prepago, el cliente perderá el acceso a los GIGAS GRATIS para usar en *apps* . Para disfrutar nuevamente de las *apps*, el cliente deberá contratar nuevamente uno de los planes de la oferta Dominio Prepago.

**9.1.13** El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar los GIGAS GRATIS para usar en *apps* , sin que esto genere perjuicio para los clientes.

**Artículo 10:** El presente pliego de términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 11:** El ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze® e Instagram®

**Derechos reservados 2021. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.**