

Términos y Condiciones

Paquete Prepago Edüca PANI

ARTICULO 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con el **Paquete Prepago Edüca PANI** son propiedad exclusiva del **Instituto Costarricense de Electricidad**, en adelante denominado “**ICE**”

ARTICULO 2: El presente términos y condiciones “**Paquete Prepago Edüca PANI**”, establece las reglas que aplicarán para el uso del “**Paquete Prepago Edüca PANI**”, según las condiciones comerciales pactadas entre el **Instituto Costarricense de Electricidad** y el **Patronato Nacional de la Infancia**, en adelante denominado “**PANI**”.

ARTICULO 3: Para efectos del presente documento, el **PANI** acepta y entiende los términos y condiciones bajo los cuales ofrecerá el **Paquete Prepago Edüca PANI**.

ARTICULO 4: El **ICE** entregará al **PANI** un total de **433 chip prepago** con el **Paquete Prepago Edüca PANI** ya activo.

ARTICULO 5: Todos los servicios prepagos se encontrarán registrados a nombre del **PANI**.

ARTICULO 6: El **PANI** por su parte se encargará de todo lo que respecta a la distribución, entrega y control del chip prepago a una lista preseleccionada de estudiantes, en adelante denominados “**beneficiario(s)**”. La selección de los beneficiarios es exclusiva del **PANI** según sus políticas y criterios internos.

ARTICULO 7: El costo del **Paquete Prepago Edüca PANI** será asumido por el **PANI** por lo que el beneficiario no deberá pagar por el mismo.

ARTICULO 8: El **Paquete Prepago Edüca PANI** se encontrará activo dentro de los servicios prepago entregados por el **ICE** al **PANI**. Por lo tanto, no podrá ser activado por otros clientes físicos o jurídicos bajo ningún canal de autogestión o presencial.

DE LAS CONDICIONES DEL Paquete Prepago Edüca PANI

ARTICULO 9: Las condiciones del **Paquete Prepago Edüca PANI** se definen en los siguientes artículos:

- 9.1. El **Paquete Prepago Edüca PANI** es una solución de conexión a Internet que cuenta con las siguientes características principales:



Nombre del Paquete*	Vigencia	Capacidad	Acceso a App's y sitios colaborativos
Edüca PANI	5 meses	Ilimitada	Zoom, Teams, WhatsApp y Sitios Educación.

9.2. El **Paquete Prepago Edüca PANI** tendrá una vigencia de **5 meses** a partir del **15 de julio 2022 hasta el 15 de diciembre 2022**. Posterior a esta fecha la **Dirección Comercialización Empresarial** deberá proceder con el **retiro definitivo** de los 433 chip prepago.

9.3. El beneficiario podrá acceder de **manera ilimitada** a las siguientes **Apps de Colaboración y Sitios Web Educativos**, para lo cual no deberá realizar la activación de ningún paquete adicional de Internet.

Apps Colaboración	Teams
	Zoom
	WhatsApp

Sitio Web Educativo	Dirección URL
Centro Nacional de Alta Tecnología:	www.cenat.ac.cr
Instituto Nacional de Aprendizaje (INA):	www.ina.ac.cr
Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR-TEC):	www.tec.ac.cr
Ministerio de Educación Pública:	https://www.mep.go.cr/
Ministerio de Salud:	https://www.ministeriodesalud.go.cr/
Sistema de admisión universitaria:	www.admision.ac.cr
Traductores de idiomas	https://translate.google.com/?hl=es
Universidad de Costa Rica (UCR):	www.ucr.ac.cr
Universidad EARTH:	www.earth.ac.cr
Universidad Estatal a Distancia (UNED):	www.uned.ac.cr
Universidad Nacional (UNA):	www.una.ac.cr
Universidad Técnica Nacional (UTN):	www.utn.ac.cr
Wikipedia:	www.wikipedia.org

9.4. A excepción de los Sitios Web Educativos indicados en el punto anterior, el beneficiario **no podrá navegar en ningún otro sitio web, aunque realice recargas al servicio prepago**.

ARTICULO 10: En caso de que el beneficiario desee realizar recargas en el servicio prepago con sus **propios recursos monetarios**, podrá utilizar este saldo en **llamadas y envío de SMS**. Sin embargo, **no podrá navegar en Internet**.

ARTICULO 11: El beneficiario podrá navegar en Internet solo si suscribe un paquete de Internet **Prepago En Todas o Entretenimiento** para lo cual deberá contar con el saldo suficiente en su cuenta prepago. No podrá suscribir los paquetes de **Internet Prepago 1 GIGA y 2 GIGAS** ya que estos **no son compatibles** con el paquete Educa PANI. **El costo del paquete deberá ser cubierto por parte del beneficiario y no del PANI.**

ARTICULO 13: Debido a que los servicios prepagos se encontrarán a nombre del **PANI**, cualquier **trámite postventa** (cambio de tarjeta SIM, retiro o reinstalación temporal o por robo, reporte de llamadas, reclamaciones entre otros), **incidencia o avería** que se presente con el paquete Educa PANI solamente podrá ser gestionado por el **PANI** y canalizado al **ICE** por medio del ejecutivo(a) asignado por la **Dirección Comercialización Empresarial.**

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

ARTICULO 14: El ICE no se responsabilizará por el funcionamiento de las aplicaciones de TEAMS y ZOOMS, así como de los sitios Web Educativos.

ARTICULO 15: Es responsabilidad del **PANI** informar a los beneficiarios sobre las condiciones de prestación del **Paquete Prepago Edüca PANI** y todo lo referente a la gestión de trámites postventa y reporte de averías.

ARTICULO 16: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el uso del **Paquete Prepago Edüca PANI**, el cual será suspendido en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con el mismo, o si se presentará una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ICE.

ARTICULO 17: El beneficiario no podrá lucrar con el **Paquete Prepago Edüca PANI.** De detectarse esta práctica se procederá con la suspensión del servicio.

ARTICULO 18: El presente documento de términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Derechos reservados 2022. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, Dirección Comercial. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.