

Roaming

Internacional PREPAGO



Comunicate con tus seres queridos desde más de 100 países alrededor del mundo utilizando kölbi roaming, el servicio ideal cuando vas a viajar!

Podés activar el servicio a través de la Tienda kölbi llamando al *888#, opción 6, o visitando cualquiera de nuestras tiendas o Agencias.



100 países alrededor del mundo

Tienda kölbi llamando al *888#

¿Qué es kölbi Roaming?

Es el servicio que te permite realizar y recibir llamadas, mensajes de texto y tener disponible el servicio de internet (transferencia de datos), conservando tú número prepago cuando estás de viaje.



Mensajes de bienvenida roaming

Son mensajes que recibirás al llegar al país de destino cuando encendás tu celular, estos mensajes incluyen la información de las tarifas de Voz, SMS y datos (internet) Roaming del país en donde te encuentrés.

La recepción de estos mensajes de bienvenida roaming no tiene costo alguno.



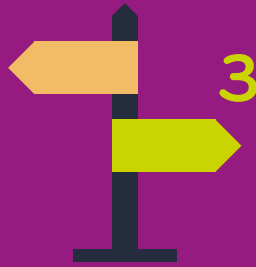
Roaming Datos (Internet):

- El servicio roaming datos (internet) se cobra por Kbyte (KB) de acuerdo a la cantidad de información transmitida (carga/descarga).
- La unidad mínima de cobro será de 1 KB y su precio en dólares, el pago respectivo debe realizarse en su equivalente en colones según el tipo de cambio del día.

Recomendaciones para el uso adecuado de Roaming

1 Para evitar el alto consumo por el uso de internet, debés desactivar "DATOS MÓVILES o ITINERANCIA DE DATOS" desde tu móvil y activarlo únicamente en el momento que la requieras. Para conocer el procedimiento verificá el manual de usuario de tu celular o bien podés llamar al 1193.

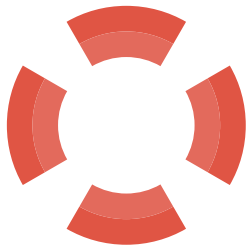
2 Si tenés el servicio kölbi roaming activo y utilizás tarjetas prepagadas o llamadas de cobro revertido para realizar llamadas internacionales, se generarán dos costos, el cobro respectivo por el uso de ésta tarjeta y adicionalmente el cobro por la



3 llamada en roaming por uso de la red.

Al conectarte a redes inalámbricas Wi-Fi identificadas como gratuitas, es posible que se desconecte y al tener ACTIVA la red móvil de forma automática, esto te generará consumo de transmisión de datos, el cual te será rebajado del saldo, al utilizar cualquier aplicación, por lo que se recomienda lo indicado en el punto 1.

4 Si tu celular cuenta con la funcionalidad de GPS, cada vez que se actualice la ubicación en el mapa en línea, te generará consumo de transmisión de datos.



Asistencia y Soporte

Si querés realizar alguna consulta podés comunicarte utilizando las siguientes opciones:

- Si llamás desde un teléfono fijo o móvil en Costa Rica marcá 1193.
- Enviá un correo electrónico a: icecelular@ice.go.cr
- Consultá nuestra página www.kolbi.cr para mayor información.



#somosdelosmismos



- Para utilizar el servicio de Roaming Prepago, debes contar con saldo en tu cuenta principal y todo el consumo que realice será descontado de esta cuenta.



RECORDÁ



- Los bonos promocionales no aplican para consumo en Roaming.



- Las consultas de saldo se podrán realizar mediante tienda kölbi *888#



- La velocidad dependerá del operador internacional que brinda el servicio.



Roaming Voz:

- El costo de las llamadas salientes y entrantes, al igual que los mensajes de texto salientes se rebajarán del saldo principal.
- Los precios de las llamadas varían según la región visitada; se tarifican en dólares, pero deberás pagar el equivalente en colones según el tipo de cambio del día. El servicio se cobra por minutos completos.
- Las llamadas para acceder al casillero de voz serán cobradas como salientes (MIDA) de acuerdo con la tarifa de la Región visitada.
- Las llamadas desviadas al casillero de voz serán cobradas como una llamada entrante y como una saliente (MIDA) de acuerdo con los precios de la región visitada.

