Términos y Condiciones
Extensión de Garantía de Dispositivos

1. **Garantía Extendida para las marcas y modelos indicados en el presente documento:**

   a. El fabricante brindará 730 días naturales de garantía a partir de la fecha de venta del dispositivo por parte el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

   En el caso específico de los Samsung Galaxy A35 EE y Samsung Galaxy S24 FE EE el periodo de garantía es de 1.095 días naturales de garantía a partir de la fecha de venta del dispositivo por parte del ICE.

   b. Para los primeros 365 días naturales de garantía el cliente deberá apersonarse directamente a cualquier agencia del ICE para hacerla válida en caso de defectos de fábrica.

   c. En cuanto al periodo de garantía extendida (365 días naturales extra, o los 730 para los modelos Samsung Galaxy A35 EE y Samsung Galaxy S24 FE EE), el cliente deberá comunicarse directamente al Centro de Servicio Autorizado por la marca para hacer válida la garantía en caso de defectos de fábrica, los cuales se encuentran indicados en el Certificado de Garantía que el cliente recibió a la hora de la compra del dispositivo.

<table>
<tr><th>Marca</th><th>Modelo</th><th>Centro de servicio autorizado</th></tr>
<tr><td rowspan="2">HONOR</td><td rowspan="2">200
200 Pro</td><td>➢ Tiendas HONOR
(Solo para recepción de dispositivos para reparación):
≈ Multiplaza Escazú
≈ Multiplaza del Este
≈ Plaza Lincoln</td></tr>
<tr><td rowspan="2">➢ FRUNO S.A
Dirección: Zona Franca Saret, Río Segundo de Alajuela, Alajuela
WhatsApp: 8345-2834
Teléfono: 2443-6462
Horario: Lunes a Viernes: 8:00a.m. a 5:00p.m
➢ Kioscos FRUNO</td></tr>
<tr><td>HUAWEI</td><td>Watch D2
Watch GT5 41mm
Watch GT5 46mm
Watch GT5 Pro 42mm
Watch GT5 Pro 46mm
Watch GT6 41mm
Watch GT6 46 mm
Watch GT6 Pro 46mm</td></tr>
</table>

SAMSUNG	Galaxy Tab A9 Galaxy S35 EE Galaxy S24 FE EE	(Solo para recepción de dispositivos para reparación): ≈ Plaza Lincoln ≈ Multiplaza del Este ➢ **Kiosko Samsung** Centro Comercial Plaza Lincoln. Horario: Lunes a sábado 9:00 a.m. a 7:00 p.m.
Marca	**Modelo**	**Centro de servicio autorizado**
MOTOROLA	Edge 50 Edge 50 Fusion	➢ **Techcomm Wireless** Dirección: Alajuela, Coyol, calle Llanos, 1 km al oeste de la Radial, contiguo a Mayca. WhatsApp: 60922414 Teléfono: 4080-8300 Horario: Lunes a Viernes 8:00 a.m a 4:45 p.m.
XIAOMI	14T Pro	
OPPO	A5 PRO 5G 256 GB	

2. Periodos de garantía

El fabricante garantiza un periodo de 730 días naturales por el producto incluyendo su batería (según lo indicado en el punto 1), siendo 1 095 días naturales para los modelos Samsung Galaxy A35 EE y Samsung Galaxy S24 FE EE y para todos los casos 45 días naturales por los accesorios incluidos con el equipo, cuyo periodo comienza con la fecha de compra, el cliente debe presentar el certificado de garantía.

3. Condiciones para brindar la garantía.

El fabricante brindará la Garantía de acuerdo con las condiciones indicadas en el Certificado de garantía emitido por el ICE.

4. Otras consideraciones.

a. Entiéndase como dispositivo todos aquellos terminales como: celular, Tablet, WiFi o accesorio que se incluya dentro del presente documento y que se detalle en el punto 1.

b. El Cliente entiende y acepta que el ICE o la marca no se harán responsables de costos de viaje y/o fletes de ninguna índole, para que el cliente realice la entrega de su dispositivo al Centro de Servicio Autorizado de la marca o a cualquier agencia del ICE, según corresponda.

c. El cliente entiende y acepta que el dispositivo estará sujeto a previa revisión y diagnóstico por parte del Centro de Servicio Autorizado de la marca, con la finalidad de evaluar si es candidato para reparar bajo los términos de la garantía.

d. La marca puede otorgar beneficios adicionales a los indicados en el presente documento, los cuales se pueden confirmar por parte del cliente, mediante los contactos indicados de cada Centro de Servicio Autorizado.

El presente documento podrá ser modificado en sus "términos y condiciones" en cualquier momento, para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio web www.kolbi.cr.