

# Términos y Condiciones

## Apps ilimitadas

### Gratis en planes postpago 4G k

#### **Artículo 1:**

La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con las "Apps ilimitadas Gratis en planes Postpago 4Gk", son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado "ICE".

#### **Artículo 2:**

El presente términos y condiciones "Apps ilimitadas Gratis en planes Postpago 4Gk", establece las reglas para disfrutar de las Apps sin costo adicional que brinda el ICE entre sus clientes nuevos y actuales, que adquieran planes postpago 4G k, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

#### **Artículo 3:**

Las Apps ilimitadas Gratis del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan y por todo el periodo de permanencia, a los clientes que adquieran un plan postpago 4G k a (12 o 24 meses) a partir del 02 de setiembre del 2019.

#### **Artículo 4:**

Los clientes aceptan, que las Apps ilimitadas Gratis serán adjudicadas, únicamente al servicio contratado por los titulares del plan postpago 4G k.

#### **Artículo 5:**

Las Apps ilimitadas Gratis estarán disponibles para todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que suscriban, cambien o renueven un plan postpago 4G k. Para disfrutar de las Apps Gratis, los servicios postpago tienen que estar al día.

#### **Artículo 6:**

No podrán participar de las Apps Gratis los titulares de los planes postpago 4G k que fallezcan previo y durante la vigencia de este beneficio.

#### **Artículo 7:**

Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan postpago 4G k, podrán disfrutar de las Apps ilimitadas Gratis sin costo adicional, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

#### **Artículo 8:**

Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de las Apps ilimitadas Gratis.

DE LAS CONDICIONES DE LAS APPS ILIMITADAS GRATIS

#### **Artículo 9:**

Las condiciones de las Apps Ilimitadas Gratis se definen en los siguientes artículos:

**9.1.** Apps ilimitadas Gratis Planes postpago 4G k:



**9.1.1** Al adquirir, cambiar o renovar un plan postpago 4G k desde los ¢8.000 IVAI y hasta los ¢48.000 IVAI en contratos de permanencia mínima de 12 y 24 meses (con o sin teléfono asociado), se brindará acceso a Apps Ilimitadas Gratis según tipo de plan postpago 4G k contratado. Los cuales no se descontarán de la capacidad de Internet asignada al plan 4G k. Las Apps ilimitadas Gratis se describen a continuación:

Planes	Mensualidades IVAI	Apps ilimitadas Gratis
Plan 4G k1	¢8.000	
Plan 4G k2	¢12.000	   
Plan 4G k3	¢18.000	
Plan 4G k4	¢26.000	
Plan 4G k5	¢36.000	
Plan 4G k6	¢48.000	

**9.1.2** Quedan excluidos de las Apps ilimitadas Gratis los planes fusión k, planes conversión, especiales y planes de Datos en cualquiera de sus mensualidades y permanencias.

**9.1.3** Las Apps ilimitadas Gratis estarán disponibles durante toda la vigencia del contrato (12 o 24 meses).

**9.1.4** Una vez que el cliente adquirió el plan, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentra activo el acceso Gratis e ilimitado a las apps, según plan postpago.

**9.1.5** El uso de las Apps Gratis se considera ilimitado siempre y cuando el consumo de las Apps no supere los 3GB al mes para el plan 4G K1 y 5GB al mes para los planes 4G K2 en adelante.

**9.1.6** Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos que se realicen sobre las aplicaciones permitidas según plan postpago, hasta agotar los cupos mensuales máximos permitidos de 3GB para el plan 4G K1 o 5GB para el plan 4G k2 en adelante. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida para uso de las apps, se seguirán rebajando de la capacidad de internet del plan.

**9.1.7** El consumo de datos que no esté incluido dentro de las Apps ilimitadas Gratis, será rebajado de la capacidad de Internet del plan suscrito. Una vez superada la capacidad del plan, la velocidad del servicio se reducirá hasta el nuevo periodo de facturación. Las Apps ilimitadas Gratis están sujetos a las condiciones de control consumo. Por ejemplo: si el cliente consume la capacidad de internet de su plan, las apps ilimitadas también se le reducirá la velocidad hasta el nuevo periodo de facturación.

**9.1.8** Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:

**9.1.8.1** Aplican las condiciones de la capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestros sitios oficiales [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr)

**9.1.8.2** Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.

**9.1.8.3** Para consultar las GIGAS del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra consumo al 8888. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.

**9.1.9** Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para las Apps Gratis ilimitadas se detallan a continuación:

**9.1.9.1** WhatsApp ilimitado: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación, así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re dirccione a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.9.2** Waze ilimitado: Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.9.3** Facebook ilimitado: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar "me gusta", publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: YouTube etc.) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.9.4** Instagram se permite el acceso ilimitado dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re dirccione a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

**9.1.10** Si el cliente contrata más de un plan postpago 4G k podrá disfrutar por cada plan de las Apps ilimitadas gratis antes mencionados, siempre y cuando se mantenga activo y al día en sus pagos.

**9.1.11** En caso de cambio o renovación de plan, el acceso a las Apps ilimitadas Gratis quedará sujeto a la oferta comercial que contrate el cliente

**9.1.12** Aquellos clientes que soliciten un cambio de número de teléfono, se les mantendrán activas las App ilimitadas Gratis según plan postpago contratado.

**9.1.13** En caso de liquidación del plan postpago, el cliente perderá el acceso a las apps ilimitadas gratis. Para disfrutar nuevamente de las apps, el cliente deberá cumplir con los requisitos para la compra de un plan un plan postpago 4Gk.

**9.1.14** Para disfrutar de las apps ilimitadas gratis el cliente debe estar al día con su facturación, en caso de suspensión del servicio por falta de pago, no podrá utilizar ningún servicio del plan, incluidos las apps ilimitadas gratis. En el momento en que el cliente cancele su factura pendiente, se reactivaran todos los servicios de su plan postpago, así como las apps ilimitadas gratis.

**9.1.15** El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar las App ilimitadas Gratis, sin que esto genere perjuicio para los clientes.

**Artículo 10:**

El presente términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE [www.kolbi.cr](http://www.kolbi.cr).

**Artículo 11:**

El ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze® e Instagram®

Derechos reservados 2019. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.



#sömosdelosmismos