



kölbi roaming

Comunicate y viajá por el mundo



kölbi

Comunicate con tus seres queridos desde 136 países alrededor del mundo utilizando **kölbi roaming**, el servicio ideal cuando vas a viajar!

Podés solicitar el servicio marcando desde tu celular ***888#** más la tecla de llamada, adicionalmente en **Mi kölbi** en **kölbi.cr** o visitando cualquiera de nuestras **Tiendas y Agencias.**



¿Qué es kölbi roaming?



Es el servicio que te permite realizar y recibir llamadas, mensajes de texto y tener disponible el servicio de Internet (transferencia de datos) conservando tu número postpago cuando estás de viaje.



SMS de bienvenida roaming

Son mensajes que recibirás al llegar al país de destino cuando encendás tu celular, estos mensajes incluyen la información de las tarifas de los SMS, voz y datos roaming del país en donde te encuentrés.

La recepción de estos mensajes de bienvenida roaming no tiene costo alguno.



Recordá

- El servicio roaming datos (Internet) se cobra por Kbyte de acuerdo a la cantidad de información transmitida (carga/descarga).
- La unidad mínima de cobro será de 1 kbyte.
- La velocidad dependerá del operador internacional que brinda el servicio.
- **Consultar precios en kolbi.cr**

Herramienta Control de Consumo Roaming Datos (Internet)

Es una herramienta sin costo alguno, que te permite llevar un control en línea de cuanto has consumido del servicio de Internet mientras te encuentras de viaje. En donde podrás seleccionar un límite para uso de Roaming Datos (Internet), una vez que alcances el límite indicado se bloqueará el uso de Internet, hasta que volvás a autogestionarte marcando *808# más la tecla de llamada y seleccionés un nuevo rango. Esta facilidad es exclusiva de Roaming Datos (Internet), por lo tanto los servicios de Roaming Voz y mensajería no se bloquearán.

Herramienta Control de Consumo Roaming Datos (Internet)

El límite mensual de consumo inicial definido es de \$200, para cambiarlo debés llamar desde tu celular al número *808# dentro de Costa Rica o en el extranjero y seleccionar la opción 1, en donde se mostrarán los diferentes límites que podés elegir. Recibirás un SMS indicándote el nuevo saldo disponible.

Además la herramienta te enviará de forma automática 2 notificaciones por medio de SMS:

Herramienta Control de Consumo Roaming Datos (Internet)

- Cuando completés el 80% del límite de consumo que has elegido.
- Cuando completés el 100% del límite de consumo que has elegido.

Este módulo estará disponible para todos aquellos clientes del servicio celular postpago que tengan activo Roaming Internacional y el servicio de Internet móvil.

Recomendaciones para el uso adecuado

- Para evitar el alto consumo por el uso de internet, debés desactivar “DATOS o ITINERANCIA DE DATOS” desde tu móvil y activarlo únicamente en el momento que lo requirás.
- Si tenés el servicio kölbi roaming activo y utilizás tarjetas prepagadas o llamadas de cobro revertido para realizar llamadas internacionales, se generarán dos costos, el cobro respectivo por el uso de ésta tarjeta y adicionalmente el cobro por la llamada en roaming por uso de la red.

Recomendaciones para el uso adecuado

- Al conectarte a redes inalámbricas Wi-Fi identificadas como gratuitas, es posible que se desconecte y al tener ACTIVA la red móvil de forma automática, esto te generará consumo de transmisión de datos, el cual te será facturado, al utilizar cualquier aplicación.
- Si tu celular cuenta con la funcionalidad de GPS, cada vez que se actualice la ubicación en el mapa en línea, te generará consumo de transmisión de datos.

Asistencia y soporte

Si querés realizar alguna consulta podés comunicarte utilizando las siguientes opciones:

- Si llamás desde un teléfono fijo o móvil en CR marcá **1193**.
- Desde un teléfono fijo o móvil fuera de CR marcá (+)50611931193. Si estás en Roaming esta llamada es Gratuita. Sin Roaming la llamada se facturará.
- Enviá un correo electrónico a: **icecelular@ice.go.cr**
- Para clientes empresariales enviá un correo electrónico a: **800empresa@ice.go.cr**
- Consultá nuestra página **www.kolbi.cr** para mayor información.